

A. Responsable del tractament

Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros

Domicili Social: Carrer Orense, 2. 28020 Madrid (Espanya)

NIF: A28007268

Dades d'inscripció al Registre Mercantil: Full M-54.202.

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Finalitats i bases legitimadores

A continuació, es descriuen les diferents finalitats amb què es tracten les seves dades personals i les bases que en legitimen el tractament:

i. Legitimació per l'execució del contracte d'assegurança subscrit amb GENERALI:

- a. Formalitzar aquesta pòlissa amb la finalitat de determinar la prestació de les cobertures objecte d'aquest contracte d'assegurança en favor del seu Assegurat i/o Beneficiari.
- b. Gestionar, mantenir i controlar la relació contractual, inclosos el cobrament dels rebuts de prima y la tramitació de modificacions, suplementos i ampliacions d'aquesta pòlissa.
- c. Fer comunicacions vinculades a la pòlissa, amb el propòsit d'informar-lo sobre la situació de la seva assegurança i sobre les eines que GENERALI posa a la seva disposició, dins l'àmbit de gestió de la relació contractual, i amb la finalitat exclusiva de facilitar l'exercici de les seves facultats a l'empara de la pòlissa.
- d. Fer les verificacions i les indagacions necessàries per decidir i, si escau, pagar la indemnització a l'assegurat, al beneficiari o al perjudicat.
- e. Determinar l'assistència sanitària i la indemnització que, si escau, procedís facilitar al perjudicat, quan hagin de ser satisfetes per GENERALI, de conformitat amb l'article 99.2 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- f. Fer l'abonament adequat als prestadors sanitaris, o el reintegrament, a l'assegurat o als seus beneficiaris, de les despeses d'assistència sanitària que s'hagin dut a terme en l'àmbit d'aquesta assegurança.
- g. Comunicar les seves dades personals, així com les de l'assegurat, beneficiari o tercer perjudicat, a entitats reasseguradores, quan sigui estrictament necessari per celebrar el contracte de reassegurança en els termes que preveu l'article 77 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, o per fer les operacions connexes, entenent-se com a tals la realització d'estudis estadístics o actuàrials, l'anàlisi de riscos o investigacions per als seus clients, i qualsevol altra activitat relacionada o derivada de l'activitat reasseguradora.

ii. Legitimació pel compliment d'una obligació legal:

- a. Gestionar la resolució de queixes i conflictes que puguin sorgir entre prenedors d'assegurança, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o algun dels seus drethavents amb GENERALI, de conformitat amb l'article 97 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- b. Comunicar informació a autoritats públiques, a reguladors o a òrgans governamentals en els supòsits en què cal fer-ho per llei, per normativa local o en compliment d'obligacions regulatòries.

- c. Portar els llibres de comptabilitat que exigeix el Codi de Comerç i altres disposicions que els siguin d'aplicació, així com els registres de comptes, sinistres, provisions tècniques, inversions, contractes de reassegurança i de pòlisses, suplementos i anul·lacions que s'hagin emès, de conformitat amb l'article 96 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- d. Complir les obligacions de la normativa de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme i aplicar les mesures de diligència corresponent que s'exigeixen en virtut de la norma anterior
- e. En el cas de productes de Vida Risc, cal cedir a la seva matriu, Assicurazioni Generali SpA i a altres societats del Grup Generali, en compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, les dades personals necessàries perquè s'hi apliquin les mesures de diligència deguda que figuren en la normativa esmentada. Per dur-ho a terme, i d'acord amb la normativa de protecció de dades personals aplicable, Assicurazioni Generali SpA i les societats del Grup Generali han determinat les seves responsabilitats relacionades amb aquest tractament de dades personals mitjançant un acord de coresponsabilitat en el tractament, els elements essencials del qual són compartir les dades personals dels clients, si escau, d'acord amb les normatives esmentades abans i seguint els mateixos procediments, fer servir una plataforma comuna per processar les dades personals d'aquests clients i aplicar-hi les mesures organitzatives i de seguretat apropiades per garantir-ne la seguretat.

En cas que un client exerceixi els seus drets de protecció de dades en relació amb el paràgraf anterior, caldrà que la societat del Grup Generali en tingui en compte la sol·licitud i, tant com ho permeti la normativa de protecció de dades i/o la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme aplicables, l'expedeixi. La societat del Grup Generali que ha inserit la informació del client a la plataforma comuna es farà càrrec de satisfer-ne la sol·licitud. En l'apartat G. Drets de protecció de dades d'aquest document, s'informa sobre com vostè podrà exercir els seus drets d'acord amb la legislació vigent.

- f. Prendre mesures efectives per prevenir, impedir, identificar, informar i posar remei a les conductes fraudulentament relacionades amb les assegurances, d'acord amb l'article 100 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

iii. Legitimació per interessos legítims de GENERALI:

- a. Fer accions o comunicacions comercials i/o publicitàries, per qualsevol mitjà, fins i tot mitjançant comunicacions electròniques o equivalents, relacionades amb productes o serveis similars als que s'hagin contractat amb GENERALI d'acord amb l'article 21.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. Les comunicacions es poden basar en l'anàlisi de perfil que ha fet GENERALI per saber quins productes i serveis s'adaptin més al vostre perfil, de manera que us puguin trametre les ofertes personalitzades.
- b. Fer enquestes de satisfacció relacionades amb la seva assegurança i els serveis que li presta GENERALI, amb la finalitat d'avaluar la seva satisfacció, a fi de millorar processos i serveis vinculats amb el compliment de les obligacions de GENERALI en virtut de aquesta pòlissa.
- c. Cessió de caràcter intrasectorial: intercanvi d'informació de caràcter intrasectorial entre entitats asseguradores per tal de complir les obligacions de supervisió i les finalitats administratives.
- d. Prevenir el possible frau derivat de la contractació d'aquesta assegurança. Per fer-ho, es podran dur a terme les accions que siguin raonablement necessàries per detectar l'existència d'informació potencialment fraudulenta, o de dades inexactes, incorrectes o incongruents.

Per dur a terme els tractaments de dades, GENERALI ha fet els exercicis de ponderació dels drets fonamentals de l'interessat i de l'interès legítim de GENERALI mateix, i ha conclòs que no afecta cap d'aquests drets. Podeu demanar una còpia de les conclusions que se'n deriven, contactant amb el delegat de protecció de dades (DPD) a l'adreça que s'indica al final de l'apartat "A. Responsable del tractament".

Podeu exercir en tot moment el dret d'oposició perquè no es realitzin aquests tractaments per qualsevol dels mitjans esmentats a l'apartat "G. Drets de protecció de dades".

Alhora, vostè garanteix la veracitat de les dades de caràcter personal proporcionades a GENERALI. Així mateix, GENERALI podrà demanar-li periòdicament la revisió i actualització de les dades personals que conservi de vostè.

C. Destinataris de les dades

GENERALI pot comunicar les seves dades personals a entitats asseguradores, coasseguradores i reasseguradores i administracions públiques següents, sempre que les comunicacions siguin necessàries per executar aquesta pòlissa i d'acord amb les finalitats i bases legitimadores descrites a l'apartat anterior: "*B. Finalitats i bases legitimadores*".

De la mateixa manera, es podran comunicar les seves dades personals, segons que correspongui, a diferents categories de destinataris, entre els quals s'inclouen, de forma simplement enunciativa i sense caràcter limitador, pèrits o altres professionals anàlegs, tallers de reparació de vehicles, advocats, procuradors dels tribunals i notaris, detectius, reclamadors, centres mèdics i hospitalaris d'assistència, metges valoradors, gestors de rehabilitació, gestors d'accidents col·lectius, gestors de fons de pensions, gestors d'arxiu de documentació, empreses de salvament, comissaris d'avaries, reconstructors, investigadors de causes.

Alguns dels destinataris que acabem d'esmentar tindran la condició d'encarregats del tractament de les dades durant la vigència de la relació contractual amb la companyia.

D. Categories i procedència de les dades

GENERALI únicament tractarà les dades estrictament necessàries per complir les finalitats descrites en l'apartat "*B. Finalitats i bases legitimadores*" esmentat abans. Això inclou, només a tall d'enunciat i sense cap limitació, les vostres dades identificadores, les dades d'informació econòmica, les dades d'informació derivades de la sol·licitud de l'assegurança, les dades especialment protegides (como ara les dades de salut, si escau), les dades de navegació de la web de GENERALI o de tercers amb qui s'hagi arribat a un acord, i també qualsevol altra dada que calgués per complir aquestes finalitats.

Independentment de les dades personals que vostè i/o el seu mediador d'assegurances hagi facilitat, Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros podrà tractar dades personals procedents de fitxers comuns, fitxers sectorials i/o organismes públics, metges o centres sanitaris, hospitals que l'hagin assistit o reconegut d'acord amb les finalitats i bases legitimadores descrites a l'apartat anterior: "*B. Finalitats i bases legitimadores*".

D'acord amb això, GENERALI tractarà dades personals facilitades pels tercers esmentats abans, corresponents a les categories següents:

- i. Dades d'identificació.
- ii. Adreces postals o electròniques.
- iii. Dades econòmiques.
- iv. Dades de salut.

E. Transferències internacionals

L'informem que GENERALI pot treballar amb proveïdors de serveis situats fora de l'Espai Econòmic Europeu. En aquests casos, l'entitat exigeix que els destinataris compleixin amb les mesures dissenyades per protegir les dades personals, establertes en un contracte vinculant, llevat dels casos en què la Comissió Europea hagi determinat que el país on està el destinatari té un nivell adequat de protecció de dades personals. El Client pot obtenir una còpia de les mesures que exigeix GENERALI posant-se en contacte amb el delegat de Protecció de Dades ("DPD") a l'adreça que s'indica al final de la clàusula A.

F. Conservació de dades personals

A GENERALI conservem les vostres dades durant la vigència de la relació contractual entre nosaltres i, quan s'extingeixen les obligacions que es deriven d'aquesta relació, mantenim les vostres dades blocades durant els períodes de conservació o terminis de prescripció previstos legalment. Un cop transcorreguts aquests períodes, les destruïm.

Entre d'altres, la legislació sobre prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme estableix l'obligació de conservar les dades durant un termini de deu anys, quan han vençut els terminis de prescripció de les accions que es deriven del contracte signat entre les parts.

Els criteris que GENERALI utilitza per fixar els terminis de conservació de les seves dades han estat determinats d'acord amb els requisits que estableix la legislació, els reglaments i les directrius normatives aplicables, així com els requisits operacionals de GENERALI relacionats amb la correcta gestió de la relació amb els seus clients.

G. Drets de protecció de dades

L'informem que, d'acord amb la legislació vigent, vostè té dret a exercir els seus drets d'accés, rectificació i oposició, així com el dret de supressió, de limitació del tractament i el dret a la portabilitat de les seves dades, acreditant la seva identitat (per mitjà de còpia de DNI o equivalent) a l'adreça següent: Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros, Calle Orense, 2 28020 Madrid, o a l'adreça electrònica: dataprotection.es@generali.com.

GENERALI us facilitarà l'exercici dels drets següents sobre les vostres dades de caràcter personal:

- Accés: obtenir les dades que tracta GENERALI.
- Rectificació: demanar l'esmena de les dades, si són inexactes o incompletes.
- Supressió: demanar l'eliminació de les dades quan, entre altres raons, ja no siguin necessàries per a les finalitats amb què es van recopilar.
- Limitació del tractament: en certes circumstàncies podreu demanar la limitació del tractament de les dades. En aquest cas, només conservarem les dades sobre les quals hàgiu demanat la limitació de tractament per dur a terme o defensar les reclamacions.
- Oposició: en certes circumstàncies, i per raons relacionades amb la vostra situació personal, us podreu oposar al tractament de les vostres dades. En aquest cas, deixarem de fer-ne el tractament, tret que sigui per causes legítimes imperioses o que calgui dur a terme o defensar cap reclamació.
- Portabilitat: en certes circumstàncies podreu rebre les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i llegible, o demanar-ne la transmissió a un altre responsable, quan sigui tècnicament possible.

Pot obtenir més informació sobre els seus drets adreçant-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, al carrer Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, davant la qual vostè té dret a presentar una reclamació en cas que consideri que no s'han respectat els seus drets.

Canvis i actualitzacions de l'avís de privadesa

Atès que es poden fer modificacions en les lleis de privadesa que s'apliquen, la companyia pot actualitzar, totalment o parcialment, aquest avís de privadesa. Cal comunicar qualsevol canvi o actualització d'acord amb les lleis aplicables, també a través de la publicació en el lloc web de la companyia que és el següent: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>