



Informe
de Auditoría
de Generali España, S.A. de
Seguros y Reaseguros

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión de Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2021)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.a) de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe*.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión matemática (4.532.445 miles de euros)

Véanse Notas 4.m) y 22 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad calcula las provisiones matemáticas para los compromisos adquiridos con sus asegurados, incluyendo compromisos a muy largo plazo. La estimación de las provisiones matemáticas requiere el uso de métodos y cálculos actuariales en los que se usan hipótesis clave con un elevado grado de juicio e incertidumbre, entre las cuales se encuentran la evolución futura de la mortalidad y supervivencia, gastos de administración, tipos de interés, etc.</p> <p>El cálculo de la mayoría de dichas hipótesis viene delimitado por el marco regulatorio que rige las provisiones técnicas, y que fija distintos modelos y métodos para valorar dichas provisiones en función de la tipología de carteras, desviaciones de hipótesis desde la emisión del producto, situación del mercado, etc.</p> <p>El uso de hipótesis o metodologías de cálculo inadecuadas puede resultar en impactos significativos en las cuentas anuales.</p>	<p>Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Sociedad en el proceso de estimación de las provisiones matemáticas, incluyendo los controles sobre la determinación de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de estas provisiones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a las provisiones matemáticas, que fueron realizados con la colaboración de nuestros especialistas actuariales y para una muestra representativa de contratos seleccionada en base a nuestra evaluación de riesgos y significatividad de los mismos, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en los cálculos actuariales. • Evaluación de la metodología empleada por la Sociedad para la determinación de las principales hipótesis claves utilizadas en los cálculos de dichas provisiones, comparándolos con las mejores prácticas actuariales y requerimientos regulatorios. • Recálculo y análisis de razonabilidad de la provisión matemática, considerando las condiciones técnicas y económicas contenidas en los contratos de seguro y las establecidas por la normativa vigente. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las provisiones matemáticas, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable</p>

Valoración de la provisión para prestaciones de No Vida (1.019.273 miles de euros)

Véanse Notas 4.m) y 22 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad reconoce la provisión para prestaciones de seguros no vida para cubrir el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio. La estimación de dicha provisión es compleja y requiere métodos y cálculos actuariales que se basan en juicios e hipótesis significativas.</p> <p>La valoración de la provisión para prestaciones se realiza en base a estimaciones calculadas a partir de métodos de proyección actuarial, utilizando tanto información histórica como hipótesis sobre su evolución futura. Estas estimaciones incluyen hipótesis relacionadas con el importe de liquidación previsto y los patrones de pago de los siniestros, existiendo por su naturaleza un grado de incertidumbre significativo y pudiendo impactar un cambio en las citadas hipótesis de forma significativa en las cuentas anuales de la Sociedad.</p>	<p>Como parte de nuestros procedimientos de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Sociedad en los procesos de estimación de la provisión para prestaciones, incluyendo los controles sobre la definición de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de estas provisiones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a la provisión para prestaciones, que fueron realizados para una muestra representativa de líneas de negocios seleccionada en base a nuestra evaluación de riesgos y significatividad de las mismas, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos de siniestros caso a caso, que son asimismo utilizadas en los cálculos actuariales, incluyendo la revisión de muestras de expedientes. • Basándonos en nuestro conocimiento y experiencia en el sector, evaluamos la razonabilidad de los modelos actuariales y los supuestos empleados en los cálculos de la provisión para prestaciones, comparándolos con las mejores prácticas actuariales, requerimientos regulatorios, supuestos de mercado y tendencias históricas. • Realización de una estimación de la provisión para prestaciones y, en base a nuestra experiencia, determinación de un rango para evaluar su razonabilidad. <p>Asimismo, evaluamos si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.</p>

Valoración de inversiones financieras contabilizadas a valor razonable (activos por 7.971.596 miles de euros y pasivos por 472.765 miles de euros)
 Véanse Notas 4.f), 4.g) y 10 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La mayor parte de los instrumentos financieros de la Sociedad se valoran utilizando precios de mercado en mercados activos. No obstante, en aquellos casos en los que no existe un precio cotizado en un mercado activo, la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros se realiza mediante técnicas de valoración que pueden tomar en consideración, entre otros aspectos, datos de mercado no observables o complejos modelos de valoración que requieren un elevado grado de juicio. Cambios en las hipótesis consideradas, eventos de mercado o nueva regulación pueden, asimismo, impactar de forma significativa en la valoración.</p> <p>Hemos considerado la valoración del total de la cartera de instrumentos financieros contabilizados a valor razonable como una cuestión clave de auditoría, tanto por la relevancia de dicha cartera en las cuentas anuales adjuntas, como por la complejidad y el uso de hipótesis que requieren un elevado juicio en la valoración de instrumentos para los que no existe un precio cotizado en un mercado activo.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría ha incluido tanto la evaluación de los controles clave vinculados a los procesos de valoración de las carteras de instrumentos financieros, como la realización de procedimientos sustantivos sobre las mismas.</p> <p>Con la colaboración de nuestros especialistas en instrumentos financieros, se realizaron entre otros los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contraste de la valoración de la totalidad de los instrumentos financieros para los cuales existe un precio cotizado en un mercado activo. • Selección de muestras representativas de la población de activos financieros valorados mediante el uso de modelos internos, evaluando su adecuada valoración mediante la realización de diversos procedimientos sustantivos, que incluyeron el recálculo del valor razonable y la evaluación de la razonabilidad de los datos de mercado utilizados en los modelos de valoración. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las inversiones financieras en su conjunto, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>



Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y del comité de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El comité de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el comité de auditoría de Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos al comité de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al comité de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el comité de auditoría de la Sociedad de fecha 4 de marzo de 2022.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2021 nos nombró auditores de la Sociedad por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Jorge Segovia Delgado
Inscrito en el R.O.A.C. nº 21.903

4 de marzo de 2022



KPMG AUDITORES, S.L.

2022 Núm. 01/22/00229

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



GENERALI ESPAÑA, S.A. de Seguros y Reaseguros

CUENTAS ANUALES

Correspondientes al ejercicio 2021

generali.es

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(miles de euros)

A) ACTIVO	Notas de la Memoria	2021	2020
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10.11	104.876	105.936
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar		--	--
I. Instrumentos de patrimonio		--	--
II. Valores representativos de deuda		--	--
III. Derivados		--	--
IV. Otros		--	--
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		3.086.839	3.267.034
I. Instrumentos de patrimonio		--	--
II. Valores representativos de deuda	10.3	1.396.541	1.618.680
III. Instrumentos híbridos	10.3	1.334.503	1.375.989
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	10.3	355.795	272.365
V. Otros		--	--
A-4) Activos financieros disponibles para la venta		4.884.757	5.231.336
I. Instrumentos de patrimonio	10.6	544.445	509.474
II. Valores representativos de deuda	10.6	4.340.312	4.713.377
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión		--	--
IV. Otros	10.6	--	8.485
A-5) Préstamos y partidas a cobrar		668.614	734.480
I. Valores representativos de deuda		47.553	47.821
II. Préstamos	10.5	175.922	205.170
1. Anticipos sobre pólizas	10.5	1.597	1.730
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	10.5	174.325	203.440
3. Préstamos a otras partes vinculadas		--	--
III. Depósitos en entidades de crédito	10.5	7.747	8.477
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	10.5	651	680
V. Créditos por operaciones de seguro directo	10.5	313.567	351.657
1. Tomadores de seguro		295.458	311.055
2. Mediadores		18.109	40.602
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	10.5	64.811	64.768
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	10.5	11.891	10.188
VIII. Desembolsos exigidos		--	--
IX. Otros créditos		46.472	45.719
1. Créditos con las Administraciones Públicas	10.5 - 13.2	282	505
2. Resto de créditos	10.5	46.190	45.214
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		--	--
A-7) Derivados de cobertura		--	--
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		439.497	376.072
I. Provisión para primas no consumidas	22.4	168.756	152.615
II. Provisión de seguros de vida	22.4	3.045	2.902
III. Provisión para prestaciones	22.4	255.328	206.018
IV. Otras provisiones técnicas	22.4	12.368	14.537
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		76.422	74.148
I. Inmovilizado material	5	33.222	31.070
II. Inversiones inmobiliarias	6 - 9	43.200	43.078
A-10) Inmovilizado intangible		11	24
I. Fondo de comercio		--	--
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		--	--
III. Otro activo intangible	7	11	24
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas		563.125	566.275
I. Participaciones en empresas asociadas		--	--
II. Participaciones en empresas multigrupo		--	--
III. Participaciones en empresas del grupo	10.7	563.125	566.275
A-12) Activos fiscales		188.157	96.855
I. Activos por impuesto corriente	13.1	5.090	1.565
II. Activos por impuesto diferido	13.1	183.067	95.290
A-13) Otros activos		277.652	282.472
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		1.531	1.586
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		--	--
III. Periodificaciones	8	276.121	280.886
IV. Resto de activos		--	--
A-14) Activos mantenidos para venta		--	--
TOTAL ACTIVO		10.289.950	10.734.632

	Notas de la Memoria	2021	2020
A) PASIVO			
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		--	--
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	10	472.765	524.943
A-3) Débitos y partidas a pagar		496.755	776.370
I. Pasivos subordinados		--	--
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	10.8	961	1.212
III. Deudas por operaciones de seguro	10.8	67.902	86.857
1.- Deudas con asegurados		4.027	4.890
2.- Deudas con mediadores		15.867	37.753
3.- Deudas condicionadas		48.008	44.214
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	10.8	85.395	88.542
V. Deudas por operaciones de coaseguro	10.8	18.048	20.212
VI. Obligaciones y otros valores negociables		--	--
VII. Deudas con entidades de crédito	10.8	136.020	146.680
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	10.8	411	449
IX. Otras deudas:	10.8	188.018	432.418
1.- Deudas con las Administraciones públicas	13.2	28.846	26.702
2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		74.317	309.232
3.- Resto de otras deudas		84.855	96.484
A-4) Derivados de cobertura		--	--
A-5) Provisiones técnicas		7.099.784	7.108.417
I.- Provisión para primas no consumidas	21 - 22	800.531	775.363
II.- Provisión para riesgos en curso	21 - 22	5.902	4.245
III.- Provisión de seguros de vida	21 - 22	4.939.030	4.989.187
1.- Provisión para primas no consumidas	21 - 22	40.963	39.940
2.- Provisión para riesgos en curso		--	--
3.- Provisión matemática	21 - 22	4.532.445	4.669.351
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	21 - 22	365.622	279.896
IV.- Provisión para prestaciones	21 - 22	1.240.281	1.229.330
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos	21 - 22	35.417	40.000
VI.- Otras provisiones técnicas	21 - 22	78.623	70.292
A-6) Provisiones no técnicas		80.740	83.327
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias		--	--
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	16.2	51.174	55.827
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	14	11.849	10.488
IV. Otras provisiones no técnicas	14	17.717	17.012
A-7) Pasivos fiscales		160.665	72.428
I. Pasivos por impuesto corriente		--	(8.012)
II. Pasivos por impuesto diferido	13.1	160.665	80.440
A-8) Resto de pasivos		1.094.063	1.408.939
I. Periodificaciones		26.389	22.183
II. Pasivos por asimetrías contables	22.1	1.067.632	1.386.714
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		--	--
IV. Otros pasivos		42	42
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		--	--
TOTAL PASIVO		9.404.772	9.974.424
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios	11	795.086	638.117
I. Capital o fondo mutual		60.925	60.925
1. Capital escriturado o fondo mutual		60.925	60.925
2. (Capital no exigido)		--	--
II. Prima de emisión		428.815	428.815
III. Reservas		142.611	139.264
1. Legal y estatutarias		12.185	12.185
2. Reserva de estabilización		2.006	3.791
3. Otras reservas		128.420	123.288
IV. (Acciones propias)		--	--
V. Resultados de ejercicios anteriores		--	--
1. Remanente		--	--
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		--	--
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		--	--
VII. Resultado del ejercicio		163.425	139.896
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(690)	(130.783)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		--	--
B-2) Ajustes por cambios de valor:		90.092	122.091
I. Activos financieros disponibles para la venta		449.789	632.715
II. Operaciones de cobertura		--	--
III. Diferencias de cambio y conversión		--	--
IV. Corrección de asimetrías contables	22.1	(357.318)	(507.402)
V. Otros ajustes		(2.379)	(3.222)
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		--	--
TOTAL PATRIMONIO NETO		885.178	760.208
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		10.289.950	10.734.632

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(miles de euros)

	Notas de la Memoria	2021	2020
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA			
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro		1.259.729	1.299.400
a) Primas devengadas	21-22	1.637.683	1.580.187
a1) Seguro directo	21-22	1.513.130	1.460.075
a2) Reaseguro aceptado	21-22	122.415	115.090
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	22	2.138	5.022
b) Primas del reaseguro cedido (-)	22	367.270	326.164
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	22	(26.824)	(17.372)
c1) Seguro directo	22	(23.681)	(10.448)
c2) Reaseguro aceptado	22	(3.143)	(6.924)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	22	16.140	62.749
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		51.252	71.982
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	4.103	3.756
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.12	44.761	59.968
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		93	380
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 - 6	93	380
c2) De inversiones financieras	10.12	--	--
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		2.295	7.878
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 - 6	--	24
d2) De inversiones financieras	10.12	2.295	7.854
I.3. Otros Ingresos Técnicos		3.596	3.796
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		831.335	834.951
a) Prestaciones y gastos pagados	22	841.514	788.173
a1) Seguro directo	22	970.628	838.691
a2) Reaseguro aceptado	22	54.779	46.564
a3) Reaseguro cedido (-)	22	183.893	97.082
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	22	(53.565)	5.342
b1) Seguro directo	22	(13.794)	57.215
b2) Reaseguro aceptado	22	9.155	1.836
b3) Reaseguro cedido (-)	22	48.926	53.709
c) Gastos imputables a prestaciones	22	43.386	41.436
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)	22	8.331	10.965
I.6. Participación en Beneficios y Externos		438	952
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	22	579	636
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	22	(141)	316
I.7. Gastos de Explotación Netos		319.202	347.427
a) Gastos de adquisición		355.201	354.400
b) Gastos de administración		23.768	28.248
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(59.767)	(35.221)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)		26.789	22.821
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		4.428	268
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		--	--
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(7.874)	(8.260)
d) Otros		30.235	30.813
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		9.590	47.446
a) Gastos de gestión de las inversiones		3.736	26.641
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	1.758	1.624
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.12	1.978	25.017
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		2.380	11.693
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	687	816
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 - 6	1.693	50
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.12	--	10.827
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		3.474	9.112
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 - 6	31	71
c2) De las inversiones financieras	10.12	3.443	9.041
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		118.892	110.616

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(miles de euros)

	Notas de la Memoria	2021	2020
II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA			
II.1 Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro		480.850	461.998
a) Primas devengadas	21-22	515.028	494.859
a1) Seguro directo	21-22	513.953	495.824
a2) Reaseguro aceptado	21-22	--	--
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	22	1.075	(965)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	22	33.296	31.966
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	22	(1.025)	(686)
c1) Seguro directo	22	(1.025)	(686)
c2) Reaseguro aceptado	22	--	--
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	22	143	(209)
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		327.305	246.907
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	4.832	4.065
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.12	306.313	195.357
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		--	--
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 - 6	--	--
c2) De inversiones financieras	10.12	--	--
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		16.160	47.485
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 - 6	129	427
d2) De inversiones financieras	10.12	16.031	47.058
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		15.427	1.174
II.4. Otros Ingresos Técnicos		1.025	296
II.5 Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		622.680	648.997
a) Prestaciones y gastos pagados	22	602.790	634.658
a1) Seguro directo	22	619.003	646.804
a2) Reaseguro aceptado	22	--	--
a3) Reaseguro cedido (-)	22	16.213	12.146
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	22	15.206	11.605
b1) Seguro directo	22	15.591	9.820
b2) Reaseguro aceptado	22	--	--
b3) Reaseguro cedido (-)	22	385	(1.785)
c) Gastos imputables a prestaciones	22	4.684	2.734
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)		(51.179)	(60.538)
a) Provisiones para seguros de vida		(136.905)	(117.841)
a1) Seguro directo		(136.905)	(117.841)
a2) Reaseguro aceptado		--	--
a3) Reaseguro cedido (-)		--	--
b) Prov. para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros		85.726	57.303
c) Otras provisiones técnicas		--	--
II.7. Participación en Beneficios y Externos.		14.712	20.236
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		16.986	14.403
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)		(2.274)	5.833
II.8. Gastos de Explotación Netos		32.697	33.547
a) Gastos de adquisición		29.488	30.040
b) Gastos de administración		7.132	7.135
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(3.923)	(3.628)
II.9. Otros Gastos Técnicos		6.009	4.944
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		(52)	(866)
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		--	--
c) Otros		6.061	5.810
II. 10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		135.551	15.266
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		132.471	10.445
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	1.728	1.489
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.12	130.743	8.956
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		1.030	1.873
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	711	911
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 - 6	--	--
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.12	319	962
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		2.050	2.948
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	--	9
c2) De las inversiones financieras	10.12	2.050	2.939
inversión		309	2.008
II.12.Subtotal. (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		63.828	45.915

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(miles de euros)

	Notas de la Memoria	2021	2020
A. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA		118.892	110.616
B. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO VIDA		63.828	45.915
III. CUENTA NO TÉCNICA			
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		39.158	35.376
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	4.007	3.979
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10.12	33.212	29.511
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		--	--
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 -6	--	--
c2) De inversiones financieras	10.12	--	--
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		1.939	1.886
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 -6	--	--
d2) De inversiones financieras	10.12	1.939	1.886
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		5.242	3.712
a) Gastos de gestión de las inversiones		1.317	1.304
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.12	(111)	88
a2) Gastos de inversiones materiales	6	1.428	1.216
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		3.843	1.864
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	613	623
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 -6	--	--
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.12	3.230	1.241
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		82	544
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	--	--
c2) De las inversiones financieras	10.12	82	544
III.3. Otros Ingresos		4.435	4.168
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		4.174	3.623
b) Resto de ingresos		261	545
III.4. Otros Gastos		14.090	16.884
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		2.298	3.337
b) Resto de gastos		11.792	13.547
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		24.261	18.948
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		206.981	175.479
III.7 Impuesto sobre Beneficios	13.1	43.556	35.583
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 - III.7)		163.425	139.896
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		--	--
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		163.425	139.896

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(miles de euros)

1) Estado de ingresos y gastos reconocidos

Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos	Notas de la Memoria	2021	2020
I) RESULTADO DEL EJERCICIO		163.425	139.896
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		(29.347)	3.051
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		(243.900)	67.695
Ganancias y pérdidas por valoración		(239.180)	92.538
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		(4.720)	(24.843)
Otras reclasificaciones		--	--
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo		--	--
Ganancias y pérdidas por valoración		--	--
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		--	--
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		--	--
Otras reclasificaciones		--	--
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		--	--
Ganancias y pérdidas por valoración		--	--
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		--	--
Otras reclasificaciones		--	--
II.4.- Diferencias de cambio y conversión		--	--
Ganancias y pérdidas por valoración		--	--
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		--	--
Otras reclasificaciones		--	--
II.5.- Corrección de asimetrías contables	22	200.112	(62.955)
Ganancias y pérdidas por valoración		196.725	(83.234)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		3.387	20.279
Otras reclasificaciones		--	--
II.6.- Activos mantenidos para la venta		--	--
Ganancias y pérdidas por valoración		--	--
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		--	--
Otras reclasificaciones		--	--
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		3.536	(1.054)
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos		1.124	383
II.9.- Impuesto sobre beneficios		9.781	(1.018)
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		134.078	142.947

2) Estado total de cambios en el patrimonio neto

	Capital	Prima de emisión	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	Ajustes por cambio de valor	TOTAL
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	60.925	428.815	239.237	--	167.108	(142.238)	118.249	872.096
I. Ajustes por cambios de criterio 2019 y anteriores.	--	--	--	--	--	--	--	--
II. Ajustes por errores 2019 y anteriores.	--	--	--	--	--	--	--	--
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	60.925	428.815	239.237	167.108	--	(142.238)	118.249	872.096
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	--	--	(791)	--	139.896	--	3.842	142.947
II. Operaciones con socios o mutualistas	--	--	(100.193)	(166.934)	--	12.291	--	(254.836)
4. Distribución de dividendos o derramas activas	--	--	(100.193)	(166.934)	--	12.291	--	(254.836)
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	--	--	1.011	(174)	--	(836)	--	1
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	--	--	1.011	(174)	--	(836)	--	1
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	60.925	428.815	139.264	--	139.896	(130.783)	122.091	760.208
I. Ajustes por cambios de criterio 2020 y anteriores.	--	--	--	--	--	--	--	--
II. Ajustes por errores 2020 y anteriores.	--	--	--	--	--	--	--	--
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2021	60.925	428.815	139.264	139.896	--	(130.783)	122.091	760.208
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	--	--	2.652	--	163.425	--	(31.999)	134.078
II. Operaciones con socios o mutualistas	--	--	--	(139.891)	--	130.783	--	(9.108)
4. Distribución de dividendos o derramas activas	--	--	--	(139.891)	--	130.783	--	(9.108)
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	--	--	--	--	--	--	--	--
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	--	--	695	(5)	--	(690)	--	--
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	--	--	695	(5)	--	(690)	--	--
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2021	60.925	428.815	142.611	--	163.425	(690)	90.092	885.178

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
ESTADO DEL FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2021

(miles de euros)

	2021	2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
a.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros por primas de seguro directo, coaseguro y aceptado	2.163.576	2.108.790
2.- Pagos de prestaciones seguro directo, coaseguro y aceptado	978.720	1.410.519
3.- Cobros por primas reaseguro cedido	132.577	60.472
4.- Pagos de prestaciones reaseguro cedido	403.713	321.053
5.- Recobro de prestaciones	(633.744)	(194.765)
6.- Pagos de retribuciones a mediadores.	286.148	264.493
7.- Otros cobros de explotación	--	--
8.- Otros pagos de explotación	--	--
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)= I	1.662.409	1.974.497
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)= II	1.668.581	1.996.065
a.2) Otras actividades de explotación		
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	4.174	3.623
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	2.298	3.337
3.- Cobros de otras actividades	4.883	4.635
4.- Pagos de otras actividades	477.412	177.452
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)= III	9.057	8.258
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)= IV	479.710	180.789
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(32.898)	(32.325)
A.3.) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+ - V)	(509.723)	(226.424)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
b.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	--	28
2.- Inversiones inmobiliarias	13.059	24.337
3.- Activos intangibles	--	--
4.- Instrumentos financieros	1.594.721	2.002.604
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	--	1.940
6.- Intereses cobrados	181.169	194.252
7.- Dividendos cobrados	46.961	39.609
8.- Unidad de negocio	--	--
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	228.296	87.090
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)= VI	2.064.206	2.349.860
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	708	979
2.- Inversiones inmobiliarias	4.914	4.329
3.- Activos intangibles	6	6
4.- Instrumentos financieros	1.367.597	1.928.909
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	30.430	23.005
6.- Unidad de negocio	--	--
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	133.029	37.098
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)= VII	1.536.684	1.994.326
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	527.522	355.534
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
c.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	--	--
2.- Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	--	--
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	--	--
4.- Enajenación de valores propios	--	--
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	--	--
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5)= VIII	--	--
c.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos de los accionistas	9.108	154.641
2.- Intereses pagados	--	--
3.- Pasivos subordinados	--	--
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	--	--
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	--	--
6.- Adquisición de valores propios	--	--
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	--	--
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)= IX	9.108	154.641
c.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(9.108)	(154.641)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	(9.751)	4.668
Total aumento/ disminuciones de efectivo y equivalentes (a.3 + b.3 + c.3 + - X)	(1.060)	(20.863)
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	105.936	126.799
Efectivo y equivalentes al final del periodo	104.876	105.936
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	104.876	105.936
2.- Otros activos financieros	--	--
3.- Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	--	--
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1+2+3)	104.876	105.936

GENERALI ESPAÑA, S.A. de Seguros y Reaseguros

MEMORIA

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA SOCIEDAD Y SU ACTIVIDAD

"GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS", (en adelante, Generali Seguros o la Sociedad), es una Entidad de derecho privado, sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras operantes en España, con domicilio social en la Calle Orense, nº 2 de Madrid.

La Sociedad tiene por objeto la práctica de operaciones de seguro, reaseguro y capitalización, de cualquier clase de riesgo, tanto en el ámbito del seguro de vida como en el de los seguros distintos al de vida, así como las operaciones autorizadas por la legislación vigente para entidades aseguradoras.

Igualmente, actúa como entidad gestora de trece fondos de pensiones y dos entidades de previsión social voluntaria, gestionando un patrimonio total de 417.342 miles de euros al 31 de diciembre de 2021 (403.549 miles de euros al 31 de diciembre de 2020).

La estructura interna de la Sociedad se basa en unos servicios centrales distribuidos entre Madrid y Barcelona y una organización comercial basada en ocho direcciones territoriales.

Para el desarrollo de su actividad dispone de sucursales y oficinas distribuidas por todo el territorio nacional, siendo su principal canal de distribución su red agencial.

Asimismo, la Sociedad es filial del Grupo de Seguros Generali, con sede central en Italia y, en cuanto tal, está obligada a cumplir las instrucciones impartidas, con arreglo a derecho y normativa aplicable, por la sociedad matriz del Grupo en el ejercicio de sus actividades de dirección y coordinación, en la implementación de las medidas adoptadas por el IVASS (Autoridad Supervisora de las Empresas de Seguros de Italia) en el único y supremo interés de una gestión estable y eficiente del Grupo y, todo ello, sin perjuicio del respeto y aplicación de la normativa española y de las facultades de ordenación y supervisión de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones española.

Estas cuentas anuales no recogen el efecto de la consolidación de las Sociedades del Grupo incluidas en la nota 10 "Instrumentos financieros". La Sociedad no formula cuentas consolidadas al quedar dispensada de esta obligación como consecuencia de formar parte del Subgrupo consolidado del que es sociedad dominante Generali España, Holding de Entidades de Seguros, S.A.U. con domicilio en Madrid, calle Orense, nº 2, sociedad que a su vez forma parte del Grupo consolidado Assicurazioni Generali S.p.A., con domicilio social en Trieste, Italia, sociedad cotizada que procede a la formulación de las cuentas anuales consolidadas del grupo sin que se efectúen consolidaciones mercantiles en el subgrupo español.

2. BASES DE PRESENTACIÓN

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas por el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado mediante Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio y su modificación posterior por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, así como Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante RDOSEAR) y modificaciones posteriores y del resto de legislación y normativa que le es de aplicación, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos de efectivo incorporados en el estado de flujos de efectivo.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2021 han sido formuladas por el Consejo de Administración en su sesión del día 3 de marzo de 2022 y se someterán a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin cambios significativos.

b) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, difícilmente igualarán a los correspondientes resultados reales. Básicamente, estas estimaciones hacen referencia a los siguientes conceptos:

- 1) Las pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse notas 4. b), 4. c) y 4. f)).
- 2) El valor razonable de determinados activos no cotizados (véase nota 4. f)).
- 3) Las hipótesis empleadas para asignar parte de las plusvalías no realizadas, de las carteras de inversiones financieras asignadas como “disponibles para la venta” y como “a valor razonable con cambios”, como corrección de asimetrías contables en el pasivo del balance (véase nota 4.p)).
- 4) La vida útil de los activos materiales e intangibles. (véanse notas 4. b) y 4. a)).
- 5) El importe de las provisiones técnicas (véase nota 4. m).
- 6) El importe de determinadas prestaciones a los empleados (véase nota 4. o).

A pesar de que estas estimaciones, así como todas aquellas evaluaciones de cualquier otro pasivo contingente, se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados en cada fecha de cierre contable y el juicio de valor aplicado en la evaluación de los mismos, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja), lo que en su caso, se haría contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias o de reservas patrimoniales según la estimación de que se trate.

c) Criterios de imputación de ingresos y gastos

La asignación de los ingresos y gastos financieros a los ramos de Vida y No Vida se determina a partir de las carteras afectas a cada uno de los productos comercializados por la Sociedad. Estos rendimientos, en el caso de los productos del ramo de Vida, sirven como base de cálculo de la rentabilidad a asignar a los asegurados en el ejercicio y, en su caso, de la participación en beneficios que les corresponde.

En relación con los ramos de No Vida, la cartera afecta es común para todos ellos, distribuyéndose los rendimientos en función del volumen medio de las provisiones técnicas constituidas.

En cuanto a la imputación de costes de gestión, cabe indicar que la estructura de costes está basada en un sistema de distribución de gastos por departamento o centro de coste que se detalla en la nota 4. l).

d) Principios Contables

Para la elaboración de las presentes cuentas anuales, se han seguido los principios contables generalmente aceptados recogidos en Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado mediante Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio y su modificación posterior por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, así como Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante RDOSEAR) y modificaciones posteriores y del resto de legislación y normativa que le es de aplicación.

No existe ningún principio de aplicación obligatoria que teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

e) Comparación de la información

Los documentos que integran las presentes cuentas anuales (balance, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y memoria) se presentan de forma comparativa con dichos estados del ejercicio precedente salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

f) Efectos de la pandemia COVID-19 en la actividad de la Sociedad

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia internacional. La evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, ha supuesto una crisis sanitaria sin precedentes que ha impactado en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios.

Para hacer frente a esta situación, durante el ejercicio 2020 se han adoptado una serie de medidas para hacer frente al impacto económico y social, que entre otros aspectos han supuesto restricciones a la movilidad de las personas. En particular, el Gobierno de España procedió, entre otras medidas, a la declaración del estado de alarma mediante la publicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, que fue levantado el 1 de julio de 2020, y a la aprobación de una serie de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, mediante, entre otros, el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo.

La evolución de la pandemia está teniendo consecuencias para la economía en general y para las operaciones de la Sociedad, cuyos efectos continuarán en los próximos meses.

El Grupo Generali ha continuado en 2021 con la ejecución de la estrategia prevista, siendo el principal objetivo el crecimiento rentable impulsado por el rendimiento técnico, la eficiencia de la estructura operativa y la solidez de la red de distribución. Adicionalmente el Grupo Generali ha implementado puntualmente una serie de iniciativas para garantizar la continuidad del negocio y proteger la salud de las personas que trabajan para el Grupo Generali y la de sus clientes. De acuerdo a sus protocolos de prevención, y en línea con las recomendaciones de las autoridades públicas, para facilitar la protección de las familias y reducir el riesgo potencial de propagación de la infección, el Grupo Generali de forma inmediata activó su plan de contingencia, implementando el teletrabajo para el 100% de los empleados en España y adecuando su funcionamiento a dicha circunstancia, así como a las medidas adoptadas en lo referente a restricciones en la movilidad de los ciudadanos, cierre de establecimientos al público, suspensión de plazos administrativos para la tramitación de los procedimientos de las entidades del sector público, y otras medidas adoptadas en los siguientes días por las autoridades públicas. Estas medidas se han tomado con el objeto de mitigar tanto el impacto en la valoración de sus activos y pasivos, como para hacer frente a todas las obligaciones derivadas de sus compromisos, siempre dentro del marco regulatorio instaurado por las autoridades nacionales.

Hasta la fecha de presentación de las presentes cuentas anuales no se han producido efectos significativos en la actividad de la Sociedad y, conforme a las estimaciones actuales de los Administradores, no se estiman efectos relevantes en el ejercicio 2022.

3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

La Junta Europea de Riesgo Sistémico (en adelante, ESRB) emitió el 27 de mayo de 2020 una recomendación sobre la limitación de las distribuciones de capital durante la pandemia de COVID-19. En la misma línea, la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación (en adelante, EIOPA) emitió el 17 de marzo de 2020 y el 2 de abril de 2020 sendas declaraciones referentes al reparto de dividendos de las aseguradoras y sus grupos en el contexto del COVID-19. Por su parte, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante, DGSFP) hizo pública, el día 6 de abril de 2020, su recomendación a las entidades aseguradoras en ese mismo sentido.

Adicionalmente, el 18 de diciembre de 2020, EIOPA publicó su Informe de Estabilidad Financiera referente a los riesgos clave de estabilidad financiera y a las vulnerabilidades en el sector europeo de seguros y pensiones recomendando encarecidamente que las entidades aseguradoras mantengan extrema cautela y prudencia en la gestión de su capital. Por su parte, la ESRB ha realizado una adenda a su recomendación ESRB/2020/7 donde llama a extremar la prudencia por parte de las entidades financieras en la distribución de beneficios para garantizar la estabilidad del sistema financiero. Adicionalmente, la DGSFP ha hecho pública, el 29 de enero de 2021, la actualización de su recomendación a las entidades aseguradoras y a sus grupos, para que sus Consejos de Administración u órganos equivalentes extremen la cautela en las propuestas de distribución de dividendos, mientras perdure la incertidumbre en las consecuencias de la crisis sanitaria derivada del COVID-19.

La Sociedad, ha realizado un análisis profundo y exhaustivo de su situación patrimonial, financiera, de solvencia y de liquidez para evaluar el impacto de la distribución del dividendo del ejercicio 2021 que el Consejo de Administración va a proponer a la Junta de accionistas para su aprobación. Así mismo, se han realizado valoraciones prospectivas de las necesidades globales de Solvencia, teniendo en cuenta la incertidumbre sobre la profundidad, severidad y duración que los impactos del COVID-19 pudieran tener tanto en los mercados financieros y en la economía como en sus modelos de negocio y situación financiera, patrimonio y de solvencia.

Con las conclusiones del análisis anterior, y considerando que la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2021 no compromete la situación patrimonial, financiera, de solvencia ni de liquidez de la Sociedad, y, dado, asimismo, que se mantienen protegidos los intereses de los tomadores y asegurados. La Sociedad ha comunicado al Supervisor la propuesta de distribución del dividendo del ejercicio 2021, que a continuación se detalla:

	Euros
Beneficio	163.425.212,21
Total a distribuir	163.425.212,21
Reserva de estabilización a cuenta	690.088,30
Reserva voluntaria	199.918,00
Dividendo	162.535.205,91
Total distribución	163.425.212,21

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACION

A continuación se resumen los principios de contabilidad más significativos aplicados por la Sociedad en la preparación de las cuentas anuales adjuntas:

a) Inmovilizado intangible

El saldo de este epígrafe recoge el importe de las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros que se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles que han sido estimadas en cuatro años.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas. Los impuestos indirectos que gravan dichos elementos, que no sean directamente recuperables de la Hacienda Pública, así como el valor actual de las obligaciones asumidas por desmantelamiento, retiro o rehabilitación que dan lugar al registro de provisiones, forman parte del precio de adquisición o coste de producción.

La amortización del inmovilizado material con excepción de los terrenos, que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

	Años de vida útil estimada
Edificios y construcciones	
Inmuebles adquiridos nuevos	50-66
Inmuebles adquiridos usados	38
Inmuebles incorporados por aportación, en función de los años de vida útil en la fecha de incorporación de acuerdo con su criterio de amortización previo	50-75
Inmovilizado material	
Instalaciones	10-15
Mobiliario	10-15
Rótulos, elementos de comunicación y otros	2-10
Equipos de proceso de información	4

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor neto contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios y locales en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupadas por la Sociedad. El resto de inmuebles propiedad de la Sociedad, se incluyen en el epígrafe inmovilizado material. Los elementos incluidos en el epígrafe de inversiones inmobiliarias se presentan valorados por su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que, en su caso, hayan experimentado.

Para el cálculo de la amortización de las inversiones inmobiliarias se utiliza el método lineal en función de los años de vida útil estimados para los mismos que es de 50 a 66 años para los inmuebles adquiridos nuevos y 38 años para los adquiridos usados.

Se entiende por valor de mercado razonable, para el caso de los inmuebles, el valor de tasación determinado por una Sociedad tasadora autorizada, para la valoración de inmuebles en el mercado hipotecario.

c) Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor neto contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor neto contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el mayor entre el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso. Asimismo, se reconocerá un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando las circunstancias que motivaron el deterioro hubiesen dejado de existir. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor contable del inmovilizado que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

d) Arrendamientos

Cuando la Sociedad es la arrendataria y el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad, estos arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

Por el contrario, cuando los activos son propiedad de la Sociedad y son arrendados bajo arrendamiento operativo, el activo se incluye en el balance de acuerdo con su naturaleza. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

e) Comisiones periodificadas y otros gastos de adquisición activados

La Sociedad ha activado las comisiones periodificadas y los costes de adquisición por el importe de la comisión y costes de adquisición técnicamente pendientes de amortizar. Los costes activados tienen proyección económica futura por estar relacionados con la generación futura de volumen de negocio.

Las comisiones y costes de adquisición activados se amortizan en el periodo de devengo de las primas con un criterio lineal.

Si las pólizas se anulan o quedan total o parcialmente liberados del pago de primas, antes de que la comisión y costes queden completamente amortizados, éstos se amortizan anticipadamente en el momento de su anulación o liberación, si bien cuando ésta sea parcial se tiene en cuenta esta circunstancia.

f) Inversiones financieras

En la nota 10 de las presentes cuentas anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2021 y 2020, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

Préstamos y partidas a cobrar:

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como valores representativos de deuda, préstamos hipotecarios, préstamos no hipotecarios, anticipos sobre pólizas y recibos pendientes de cobro, entre otros.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro y coaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro.

En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores no vayan a ser cobradas. La Sociedad determina esta provisión en base a la antigüedad de los recibos pendientes de cobro, aplicando un coeficiente del 100% para los recibos con antigüedad mayor de seis meses, del 50% para los recibos entre tres y seis meses de antigüedad y en base a la experiencia de los tres últimos ejercicios para los recibos emitidos con antigüedad inferior a tres meses. De acuerdo con la normativa en vigor los tramos mencionados son ampliados en tres meses para los recibos pendientes de cobro de coaseguro aceptado.

En el caso de fracciones de prima cuyo recibo está pendiente de emitir, correspondientes a contratos en los que se haya pactado con el tomador pago fraccionado y en los que a la fecha de cálculo de esta provisión no se haya producido el impago de ninguna de las fracciones anteriores, se aplica como coeficiente de anulaciones, a efectos del cálculo de esta provisión, el coeficiente medio de anulaciones del ejercicio de la Sociedad.

Las primas reclamadas judicialmente se corregirán individualmente en función de las circunstancias de cada caso.

Los créditos por recobros de siniestros sólo se activan cuando su realización está suficientemente garantizada, de acuerdo con el principio de prudencia y con la experiencia de la Sociedad.

Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos mantenidos para negociar que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, así como los activos financieros que designa la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante.

La Sociedad también ha contabilizado en esta categoría los activos financieros híbridos a los que se hace referencia en el apartado 5.1 de la norma de registro y valoración 8ª "Instrumentos financieros" del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras. Dentro de este apartado se han incluido principalmente operaciones de depósitos fiduciarios, operaciones de permuta financiera y vehículos especiales de inversión (SPV's) vinculados a determinadas pólizas de seguros de vida.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas

La Sociedad ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en la norma 12ª de elaboración de las cuentas anuales del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial, el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría la Sociedad incluye los valores representativos de deuda y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos las pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. Se considera evidencia objetiva de deterioro, en cualquier caso, en los instrumentos de patrimonio, cuando se produce un descenso prolongado o significativo en el valor razonable (caída durante 18 meses o reducción del 40% del valor de cotización). La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina del mismo modo que para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Sociedad reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. En el caso de instrumentos de patrimonio, dichas pérdidas no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias en el supuesto de producirse una recuperación de su valor.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

Los ingresos por intereses se reconocen en el resultado del ejercicio usando el método del tipo de interés efectivo. Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración basadas en la actualización de flujos, tomando como referencia la curva de tipos de mercado apropiada (deuda o swap, en función de la tipología del activo).

Un mercado activo será aquel mercado en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Respecto a lo anterior, en ningún caso la norma está haciendo referencia a la necesidad de que el mercado sea regulado, sino que sea transparente y profundo. Por tanto, los precios conocidos y fácilmente accesibles para el público ofrecidos por proveedores de información financiera que reflejen transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad, tendrán la consideración de precios de un mercado activo.

Si no existiese precio en un mercado activo, será necesario estimarlo a través de un modelo o técnica de valoración, consistente con la metodología aceptada y utilizada en el mercado para la fijación de los precios, maximizando el uso de datos observables en el mercado. Para los instrumentos representativos de deuda podrá utilizarse la metodología del descuento de flujos ciertos o probabilizados, conforme a una tasa de descuento, de riesgo de crédito y liquidez ajustada a las condiciones de mercado.

g) Pasivos financieros.

Débitos y partidas a pagar

En esta categoría la Sociedad incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales. Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo de éste.

Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Tienen la consideración de pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos pasivos mantenidos para negociar que se emiten con el propósito de readquirirse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo, así como los pasivos financieros que designa la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados, en su caso, también se clasifican en esta cartera siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.

Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable y aplicando spreads de crédito de contraparte y propios cuando corresponda, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente imputables a la emisión se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que surgen.

Dentro de este epígrafe se incluye el saldo acreedor que mantienen diferentes intermediarios con la Sociedad derivado de los contratos de permuta financiera suscritos con los mismos y cuyos activos subyacentes figuran registrados en el activo del balance.

h) Derivados financieros y coberturas contables

Los derivados financieros, en su caso, se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable. La Sociedad no se ha acogido a la contabilidad de coberturas por lo que las pérdidas y ganancias en el valor razonable de los mismos se reconocen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

i) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Está integrado por la tesorería, los instrumentos financieros que son convertibles en efectivo y los depósitos bancarios a la vista con vencimiento a corto plazo en el momento de su adquisición, siempre que no exista riesgo significativo de cambio de valor, sean de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Sociedad.

j) Transacciones en moneda extranjera

Las cuentas anuales de la Sociedad se presentan en miles de euros, siendo el euro la moneda funcional de la Sociedad.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta se dividen para su registro entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

k) Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de la Hacienda Pública, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen.

El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias. Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que la Sociedad puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

I) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se contabilizan de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

La Sociedad registra inicialmente los gastos generales atendiendo a su naturaleza y posteriormente realiza una imputación de los mismos por destino. Esta reclasificación se realiza agrupando los costes de la Sociedad por áreas homogéneas y con características similares (unidades territoriales, centro de siniestros, informática,...) de manera que puedan identificarse con uno o varios procesos.

Para aquellas áreas que están totalmente identificadas con un proceso, sus costes se asignan de manera directa a dicho proceso (por ejemplo, el centro de siniestros o el departamento de inversiones e inmuebles).

Para el resto de áreas involucradas en varios procesos, se ha establecido un perfil de distribución de cada una de ellas en base a un sistema de encuestas que identifica las actividades de cada uno de los procesos. Este sistema ha sido realizado para una muestra representativa del personal de cada una de las áreas.

En cuanto a la imputación de costes de gestión a los ramos, cabe indicar que la estructura de costes está basada en un sistema de distribución de gastos por departamento o centro de coste. Dichos centros se clasifican en dos áreas: Central y Territorio.

1. Costes generados en Central

Se dividen en cuatro grupos:

- 1.A.** Costes directos: Corresponde a los costes de los respectivos Departamentos Técnicos, es decir aquellos departamentos relacionados directamente con los ramos (Departamento de Automóviles, Salud, Multirriesgos, Transportes, Vida, etc.). Los costes se asignan directamente al ramo que les corresponde.
- 1.B.** Costes indirectos: Corresponde a los costes de los Departamentos No Técnicos (Departamento de Contabilidad, Recursos Humanos, Control de Gestión, etc.). El criterio de reparto entre los ramos se hace en función del peso representativo en cada ramo de diferentes variables relacionadas con el negocio, asignándoles a cada una de ellas un factor de ponderación según la importancia que representan sobre los costes.
- 1.C.** Costes de Informática: Corresponde a los costes de este departamento y el criterio de reparto entre los ramos se realiza en función del peso representativo en cada ramo de las principales variables que se ven afectadas por los procesos informáticos.

1.D. Costes del Centro Operativo: Corresponde a los costes de este departamento, el cual realiza funciones de tramitación y gestión de los siniestros de la Sociedad. Dichos costes ya presentan una primera asignación directa por ramos o grupos de ramos, siendo el criterio de reparto dentro de cada grupo en función del peso relativo del número de siniestros de cada uno de los mismos.

2. Costes en el Territorio

Formados principalmente por el coste de las sucursales. El criterio de reparto entre los ramos se establece en función del peso representativo, en cada ramo, de las diferentes variables relacionadas con el negocio.

3. Imputación de ingresos accesorios por ramos

Los ingresos accesorios son repartidos en función de la estructura de costes comentada en el apartado anterior (imputación de costes por ramos). El reparto entre los distintos ramos se hace en función de la representatividad de los costes de gestión en cada uno de los ramos.

4. Imputación de la amortización del inmovilizado por ramos

El reparto de la dotación de la amortización del inmovilizado y de los gastos amortizables por ramos se ha realizado en función de la representatividad de los costes de gestión en cada uno de los ramos, comentado en el apartado anterior.

5. Imputación de las provisiones para insolvencias por ramos

Se han distinguido tres tipos:

- a) Las imputaciones directas a un ramo, es decir, aquellas dotaciones que por las características del deudor corresponden a un ramo concreto.
- b) Las imputadas a varios ramos en función de la estructura de la cartera del deudor antes de entrar en mora.
- c) Las imputaciones indirectas que se han repartido en función de los costes de gestión.

Finalmente, cabe indicar que la asignación de los ingresos y gastos financieros a los ramos de Vida y No Vida se determina a partir de las carteras de inversiones afectas a cada uno de los productos comercializados por la Sociedad. Estos rendimientos, en el caso de los productos del ramo de Vida, sirven como base de cálculo de la rentabilidad a asignar a los asegurados en el ejercicio y, en su caso, de la participación en beneficios que les corresponde.

En relación con los ramos de No Vida, la cartera afecta es común para todos ellos, distribuyéndose los rendimientos en función del volumen medio de las provisiones técnicas constituidas.

m) Provisiones técnicas

Siguiendo la norma de registro y valoración novena del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras - "Contratos de Seguros", La Sociedad ha mantenido las normas de valoración establecidas para los activos y pasivos correspondientes a contratos de seguros de los ramos de vida y no vida del negocio directo (incluyendo reaseguro aceptado) y del reaseguro cedido que venía aplicando bajo los principios contables anteriores de acuerdo con el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, excepto por la contabilización de la reserva de estabilización en el patrimonio neto de la Sociedad de acuerdo con lo establecido en la parte quinta del nuevo Plan Contable de Entidades Aseguradoras.

En las operaciones de seguros de vida en las que: a) se utilizan técnicas de inmunización financiera, b) su valor de rescate está referenciado al valor razonable de los activos asignados, c) se reconocen participaciones en beneficios con activos claramente identificados, y/o d) el tomador asuma el riesgo de la inversión; cuando los instrumentos financieros asignados a las mismas se valoran por su valor razonable y sus cambios se registran en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias, para reflejar la imagen fiel, la Sociedad ha reconocido simétricamente a través del patrimonio neto o de la cuenta de pérdidas y ganancias la corrección de la asimetría derivada de dicha valoración (véase nota 4.p)).

Las principales políticas contables aplicadas por la Sociedad en relación a las provisiones técnicas son las siguientes:

1. Provisiones para primas no consumidas: esta provisión corresponde a la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se imputa al periodo comprendido entre la fecha de cierre del ejercicio y el término del periodo de cobertura de los contratos. El cálculo de la provisión se realiza póliza a póliza tomando como base de cálculo exclusivamente las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido en su caso, el recargo de seguridad. La imputación temporal de las primas se realiza de acuerdo con la distribución temporal de la siniestralidad a lo largo del periodo de cobertura de los contratos, que se considera uniforme durante el periodo.

Asimismo, los gastos de adquisición correspondientes al ejercicio siguiente, se han periodificado de acuerdo al periodo de cobertura de la póliza y con los límites establecidos en la nota técnica, mostrándose en el epígrafe "Otros Activos".

2. Provisiones para riesgos en curso: esta provisión complementa la provisión para primas no consumidas en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Sociedad que se correspondan con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Esta provisión se calcula para cada ramo de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

Por lo que respecta al ramo de Automóviles, la provisión se determina considerando de forma conjunta todas las modalidades y garantías de los distintos ramos que para dicho negocio contempla la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

3. Provisiones de seguros de vida: Esta provisión comprende la provisión para primas no consumidas de los seguros de riesgo con periodos de cobertura igual o inferior al año y, principalmente, para los demás seguros, la provisión matemática. Las provisiones matemáticas están constituidas por la cifra que representa el exceso del valor actual de las obligaciones futuras de la entidad aseguradora sobre el valor actual de las primas que deba satisfacer el tomador del seguro, sin que en ningún caso pueda resultar negativo, y deberán ser calculadas en toda operación de seguros que implique un riesgo variable a prima constante o un proceso de capitalización. Como base de cálculo se toma la prima de inventario y su determinación se hace póliza a póliza por un sistema individual y aplicando, en función de la modalidad, un método prospectivo.

Para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables a 31 de diciembre de 2021 se ha considerado lo establecido en la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015 de 20 de Noviembre (RDOSSEAR) y en la Guía Técnica 2/2016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de fecha 20/12/2016.

a) En desarrollo de lo establecido en la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio, para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables se aplicarán los artículos correspondientes a provisiones técnicas del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre.

b) En lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 las entidades aseguradoras y reaseguradoras aplicarán el artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. No obstante, para las operaciones en las que se ha aplicado lo previsto en los apartados 1.a).1.º y 1.b).1.º, del artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, la Entidad ha optado por no aplicar dicho tipo de interés y adaptarse a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 de este real decreto, incluyendo, en su caso, el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 de este real decreto, efectuándose las dotaciones adicionales anualmente siguiendo un método de cálculo lineal.

Igualmente ha aplicado la opción anterior para el cálculo de la provisión de seguros de vida de los contratos previstos en el artículo 33.1.a).2º y 33.1.b).2º del ROSSP, únicamente en la determinación del tipo de interés para el descuento de los flujos de pasivo que hacen que la duración de dichos flujos supere la duración de los flujos de activos, en relación con los cuales la norma establece que el tipo de interés máximo aplicable sea el previsto en el artículo 33.1.a).1º y 33.1.b).1º del ROSSP, considerando la totalidad de los flujos de pago por obligaciones de seguro en el cálculo del tipo de interés. El plazo máximo de adaptación es de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

c) Para los contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016, sujetos a los apartados 1.a).1.º y 1.b).1.º del artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, la Entidad Aseguradora ha utilizado como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 de este real decreto, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 de este real decreto. Para los contratos sujetos a los apartados 33.1.a) 2º y 33.1.b). 2º, del ROSSP, el tipo de interés máximo que ha aplicado en el cálculo de la provisión de seguros de vida, para el descuento de los flujos de pasivo que hacen que la duración de dichos flujos supere la duración de los flujos de activos, es el tipo de interés efectivo resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, incluyendo, en su caso, el componente relativo al ajuste por volatilidad, considerando para este cálculo todos los flujos de pago por obligaciones de seguro de los contratos incluidos.

En los casos en que se ha aplicado el artículo 33.2. del ROSSP, a los efectos del tratamiento de los flujos de pago por obligaciones de seguro con vencimiento superior al último flujo de los activos (distintos de la tesorería), se ha aplicado como tipo de interés máximo, el tipo de interés efectivo resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, sin incluir el componente relativo al ajuste por volatilidad, considerando la totalidad de los flujos de pago por obligaciones de seguro en el cálculo del tipo de interés.

Para el resto de contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016, la Entidad ha utilizado como tipo de interés para el cálculo de la provisión de seguros de vida cualquiera de los apartados del artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, a excepción de lo indicado en este apartado.

d) En desarrollo de lo establecido en la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015 de 14 de julio, para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables, se aplicará lo dispuesto en la Orden EHA/339/2007, de 16 de febrero, por la que se desarrollan determinados preceptos de la normativa reguladora de los seguros privados.

Los tipos efectivos anuales obtenidos de descontar a la curva libre de riesgo más ajuste por volatilidad todos los flujos de pasivo de la cartera posterior a 2016 están comprendidos entre el -0,30% y el 1,53% (-0,20% y el 0,70% para el ejercicio 2020), y los tipos de interés resultantes a aplicar en el ejercicio 2021 para el cálculo de la provisión para los contratos celebrados antes de 2016 están comprendidos entre el 0,71% y el 1,18% (0,76% y el 1,17% para el ejercicio 2020). Al encontrarse en el 6º año de aplicación de esta medida de transitoriedad el plazo residual de aplicación de método lineal será de 4 años.

No obstante, en aplicación de la Disposición Transitoria Segunda del Real Decreto 2486/1998 anteriormente citado, para los seguros contratados antes de la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, si la rentabilidad real obtenida de las inversiones afectas en el ejercicio fuese inferior al tipo técnico utilizado, la Sociedad calcularía la provisión matemática aplicando un tipo de interés igual a la rentabilidad realmente obtenida. En este sentido, la Sociedad, de forma prudente, procede al análisis y evaluación de las duraciones financieras de activos y pasivos con el objeto, en su caso, de prevenir desajustes entre ambos sobre la base de su cartera de activos financieros y diferentes escenarios de reinversión.

En cumplimiento del artículo 34 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados la Sociedad calcula las provisiones aplicando las tablas biométricas de primer orden. Las tablas biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de las provisiones están basadas en experiencia propia en los negocios de los que se dispone de un volumen de datos suficiente. Estas tablas se consideran suficientes en base a los análisis de la experiencia propia de la Sociedad.

El análisis de la experiencia propia del Grupo se ha basado en los archivos históricos de las pólizas en vigor y de los siniestros, y en consultas al Índice Nacional de Defunciones en los productos de supervivencia.

El periodo de observación utilizado ha sido 2011-2020 y en los recargos técnicos aplicados han sido los mismos que incorporan las tablas de primer orden publicadas

En caso de no tener volumen de datos suficientes, se utilizan las nuevas tablas publicadas por la Dirección General de Seguros en la Resolución de 17 de Diciembre de 2020. En todo caso, si las tablas usadas originalmente en tarificación, son más conservadoras, se utilizan estas últimas también para la provisión.

La Sociedad, se ha acogido al periodo transitorio de adopción de provisiones a las nuevas tablas. La dotación adicional para realizar por esta adaptación es de 40.287.173,75, millones de euros (24.454.063,31 millones de euros en el ejercicio 2020, aplicando las tablas de mortalidad PER 2000P / PASEM 2010), cuyo efecto no es significativo en la situación patrimonial y en los resultados de Generali. Generali optó por adaptarse a esta dotación en 4 años teniendo desde 2021 a 2024. Para el año 2021, el importe que se ha dotado es de 11.390.780,34 que supone un 28% del total de la dotación.

En los seguros de vida en los que contractualmente se haya estipulado que el riesgo de inversión lo soporte íntegramente el tomador, la provisión se determina en función de los índices o activos que se hayan fijado como referencia para determinar el valor económico de sus derechos.

4. Provisiones para prestaciones: la provisión para prestaciones recoge el importe de las obligaciones pendientes de la Sociedad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio y es igual a la diferencia entre su coste total estimado o cierto, incluyendo los gastos externos e internos de gestión y administración de los expedientes, y el conjunto de los importes ya pagados por razón de tales siniestros. Para la determinación de su importe los siniestros se clasifican por año de ocurrencia y por ramos, siendo cada siniestro valorado individualmente.

La provisión para prestaciones se divide en pendientes de liquidación o pago, pendientes de declaración y de gastos internos de liquidación de siniestros.

La provisión para prestaciones de siniestros pendientes de liquidación o pago incluye todos aquellos siniestros ocurridos y declarados antes del cierre del ejercicio. El importe de esta provisión se establece para siniestros específicos basándose en informes médicos o periciales y, en su defecto, según la estimación del importe que se espera será finalmente liquidado de acuerdo con la experiencia de la Sociedad.

La provisión para prestaciones de siniestros pendientes de declaración se ha estimado teniendo en cuenta la información y la experiencia de ejercicios anteriores de la Sociedad. Su cálculo se realiza aplicando métodos estadísticos basados en dicha experiencia.

La cuantificación de la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros ha sido obtenida a partir de la relación existente entre los gastos imputables a las prestaciones y el importe de éstas, considerando la reclasificación de gastos por destino establecida en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras y teniendo en cuenta la velocidad de liquidación de los siniestros declarados según su año de ocurrencia.

5. Provisiones para participación en beneficios y extornos: esta provisión recoge el importe de los beneficios devengados en favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios y el de las primas que procede restituir en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no hayan sido asignados individualmente a cada uno de aquéllos.

El cálculo de esta provisión se realiza póliza a póliza sobre la base de la información existente al cierre del ejercicio para aquellas operaciones que sean susceptibles de dar lugar a las prestaciones citadas.

6. Otras provisiones técnicas: corresponden íntegramente a las provisiones constituidas para el ramo de Decesos, que se calcula póliza a póliza como diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Sociedad y las del tomador o asegurado.
7. Provisiones del reaseguro cedido: su saldo se determina aplicando los mismos criterios indicados anteriormente para el negocio directo, teniendo en cuenta los porcentajes de cesión establecidos en los contratos suscritos.

n) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones para restauración medioambiental, costes de reestructuración, deudas por los pagos asumidos derivados de los convenios suscritos con entidades aseguradoras y litigios se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras o en caso de estimar como remota la potencial salida de recursos derivada de cualquier pasivo contingente. En este sentido, cabe destacar que no se incluyen aquellos pasivos contingentes derivados de la actividad aseguradora que son registrados en el epígrafe "provisiones técnicas", tal como se describe en las normas de valoración.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera serán necesarios para liquidar la obligación usando un tipo de interés que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan. Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad, no siendo objeto de registro contable.

o) Prestaciones a los empleados

1. Compromisos por pensiones

El Convenio colectivo del Grupo en vigor establece que la jubilación se producirá obligatoriamente en el momento en que el empleado cumpla la edad reglamentaria mínima para alcanzar dicha situación. El empleado que pase a la situación de jubilado percibirá la pensión anual que le reconozca el Régimen General de la Seguridad Social, además del complemento previsto en el Convenio que establece una aportación a un plan de previsión por un 3,25% de su salario para la totalidad de empleados, así como una aportación adicional para los empleados procedentes de Banco Vitalicio de edad igual o superior a 55 años que estuviesen en plantilla con anterioridad al 1 de enero 2006 que es variable en función de la fecha de entrada en la Sociedad.

Asimismo, el Convenio Colectivo citado garantiza ciertas prestaciones por fallecimiento, accidente e invalidez que se devengan a lo largo de la vida laboral estimada de cada trabajador.

Estos compromisos se encuentran instrumentados en un plan de pensiones de empleo de promoción conjunta adscrito al fondo de pensiones Generali Empleo Tres, Fondo de Pensiones.

Con respecto a la aportación adicional para los empleados de edad igual o superior a 55 años mencionada en el párrafo anterior, la Sociedad registra el importe de los servicios pasados por dicho compromiso al cierre del ejercicio para los empleados que todavía no han alcanzado dicha edad bajo el epígrafe "Provisiones no técnicas-Provisiones para pensiones y obligaciones similares", en base a un cálculo actuarial.

El Convenio Colectivo también otorga a los empleados en activo anteriores a 1980 el derecho a optar por las prestaciones de jubilación comprendidas en éste o en el Convenio sectorial, si bien las condiciones del primero son claramente más ventajosas para el empleado por lo que no ha sido necesario dotar provisiones adicionales por este concepto. Este derecho también se otorga para todos los empleados en activo en el caso del premio de jubilación que optaron por acogerse al convenio sectorial.

Por otra parte, los planes de previsión de la Sociedad establecen ciertos complementos de jubilación, viudedad y orfandad en la modalidad de prestación definida (viudedad y orfandad) y aportación definida (jubilación) según las categorías profesionales. Para cubrir la prestación de jubilación de aquellos trabajadores con derechos consolidados adquiridos con anterioridad a 10 de mayo de 1996, los compromisos por jubilación se instrumentan a través de un fondo interno mientras que para el resto de trabajadores se han contratado pólizas de seguro colectivas con otras compañías de seguros.

Los compromisos con el personal activo para la cobertura de las garantías de fallecimiento, invalidez, accidente y orfandad, tanto para el periodo activo como para el posterior a su jubilación, han sido registrados en el epígrafe "Provisiones no técnicas-Provisiones para pensiones y obligaciones similares" por el importe de los servicios pasados devengados al cierre del ejercicio.

Adicionalmente, los compromisos de pensiones asumidos con el personal jubilado están instrumentados en pólizas colectivas de rentas vitalicias inmediatas contratadas con compañías de seguros externas al grupo.

Los compromisos contraídos por la Sociedad pueden clasificarse en dos tipos de planes:

Compromisos de pensiones de aportación definida

Los compromisos de aportación definida son aquellos bajo los cuales la Sociedad realiza contribuciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no dispusiese de activos suficientes para atender los compromisos asumidos.

Para los compromisos de aportación definida, la Sociedad paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, la Sociedad no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentre disponible. La Sociedad reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

Compromisos de pensiones de prestación definida

Los compromisos de pensiones que no tienen carácter de aportación definida, se consideran de prestación definida. Generalmente, los compromisos de prestación definida establecen el importe de la prestación que recibirá el empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio y remuneración.

La Sociedad reconoce en balance una provisión respecto de los compromisos por pensiones de prestación definida por la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los eventuales activos afectos a los compromisos con que se liquidarán las obligaciones, minorado, en su caso, por el importe de los costes por servicios pasados no reconocidos todavía.

Si de la diferencia anterior surge un activo, su valoración no puede superar el valor actual de las prestaciones que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos directos o de menores contribuciones futuras, más, en su caso, la parte pendiente de imputar a resultados de costes por servicios pasados. Cualquier ajuste que la Sociedad tenga que realizar por este límite en la valoración del activo se imputa directamente a patrimonio neto, reconociéndose como reservas.

El valor actual de la obligación se determina mediante métodos actuariales de cálculo e hipótesis financieras y actuariales insesgadas y compatibles entre sí.

La variación en el cálculo del valor actual de las retribuciones comprometidas o, en su caso, de los activos afectos, en la fecha de cierre, debida a pérdidas y ganancias actuariales se reconoce en el ejercicio en que surge, directamente en el patrimonio neto como reservas. A estos efectos, las pérdidas y ganancias son exclusivamente las variaciones que surgen de cambios en las hipótesis actuariales o de ajustes por la experiencia.

Los costes por servicios pasados se reconocen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando se trate de derechos revocables, en cuyo caso, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal en el período que resta hasta que los derechos por servicios pasados son irrevocables. No obstante, si surge un activo, los derechos revocables se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma inmediata, salvo que surja una reducción en el valor actual de las prestaciones que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos directos o de menores contribuciones futuras, en cuyo caso, se imputa de forma inmediata en la cuenta de pérdidas y ganancias el exceso sobre tal reducción.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas en los cálculos de los distintos compromisos por pensiones de la Sociedad han sido:

Ejercicio 2021

Tablas de mortalidad: PASEM2020_NoRel_1er.orden.
Tablas de supervivencia: PER2020_Col_1er.orden
Tasa de descuento: -0,02242%/ 0,89679%.
Incremento salarial: 2 % (2021 y ejercicios sucesivos).
Edad de jubilación: entre 65 y 67 años.

Ejercicio 2020

Tablas de mortalidad: PASEM M/F 2010.
Tablas de supervivencia: PERM/F-2000 P.
Tasa de descuento: -0,22235%/ 0,60850%.
Incremento salarial: 2 % (2020 y ejercicios sucesivos).
Edad de jubilación: entre 65 y 67 años.

2. Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Sociedad ofrece a los trabajadores jubilados un seguro de fallecimiento hasta que cumplan los 70 años. Los costes esperados de estas prestaciones se devengan durante la vida laboral de los empleados de acuerdo con un método contable similar al de los compromisos de pensiones de prestación definida.

Las pérdidas y ganancias actuariales debidas a ajustes por la experiencia y cambios en las hipótesis actuariales se cargan o abonan directamente en el patrimonio neto del ejercicio en que surgen.

3. Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de resolver su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

p) Corrección de asimetrías contables

La Sociedad reconoce simétricamente en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias, según corresponda, la corrección de la asimetría derivada de la variación en la valoración de los instrumentos financieros asignados a las siguientes operaciones de seguro:

- operaciones de seguro de vida que utilicen las técnicas de inmunización financiera previstas en la normativa reguladora de ordenación y supervisión de los seguros privados.
- operaciones de seguro que referencien su valor de rescate al valor de los activos a ellas asignados.
- operaciones de seguro que reconozcan participación en beneficios, siempre que exista una identificación de los activos a ella vinculados, en el importe reconocido a los tomadores.

La corrección de las asimetrías contables a las que se ha hecho referencia anteriormente, se registra en patrimonio neto o en pérdidas y ganancias de forma uniforme al registro de la variación en la valoración de los instrumentos financieros asignados a las distintas operaciones de seguro.

El criterio establecido en este apartado también es de aplicación a las asimetrías contables que pudieran derivarse del diferente criterio de reconocimiento de las diferencias de cambio de los instrumentos financieros y compromisos derivados de contratos de seguros.

q) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre la Sociedad y una empresa del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

r) Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

5. INMOVILIZADO MATERIAL

El detalle de las partidas incluidas en el epígrafe "Inmovilizado material" del balance adjunto, en miles de euros, es el siguiente:

Ejercicio 2021

	Terrenos	Construcciones	Mobiliario e Instalaciones	Equipos proceso información	Otro inmovilizado material	Total
Coste de adquisición						
Saldo al 31 de diciembre de 2020	7.993	29.613	25.286	3.514	7.101	73.507
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	--	3.192	868	155	496	4.711
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	-293	-543	-452	--	--	-1.288
Saldo al 31 de diciembre de 2021	7.700	32.262	25.702	3.669	7.597	76.930
Amortización acumulada						
Saldo al 31 de diciembre de 2020	--	13.087	19.498	3.358	5.745	41.688
Dotación del ejercicio	--	307	952	88	574	1.921
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	--	--	--	--	--	--
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	--	-271	-359	--	--	-630
Saldo al 31 de diciembre de 2021	--	13.123	20.091	3.446	6.319	42.979
Deterioro						
Saldo al 31 de diciembre de 2020	--	749	--	--	--	749
Reversión deterioro	--	-87	--	--	--	-87
Dotación deterioro	--	67	--	--	--	67
Saldo al 31 de diciembre de 2021	--	729	--	--	--	729
Saldo neto al 31 de diciembre de 2021	7.700	18.410	5.611	223	1.278	33.222

Ejercicio 2020

	Terrenos	Construcciones	Mobiliario e Instalaciones	Equipos proceso información	Otro inmovilizado material	Total
Coste de adquisición						
Saldo al 31 de diciembre de 2019	8.606	28.833	30.392	3.390	6.799	78.020
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	--	1.447	1.325	124	330	3.226
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	-613	-667	-6.431	--	-28	-7.739
Saldo al 31 de diciembre de 2020	7.993	29.613	25.286	3.514	7.101	73.507
Amortización acumulada						
Saldo al 31 de diciembre de 2019	--	12.952	24.938	3.273	5.205	46.368
Dotación del ejercicio	--	442	960	85	551	2.038
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	--	--	--	--	--	--
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	--	-307	-6.400	--	-11	-6.718
Saldo al 31 de diciembre de 2020	--	13.087	19.498	3.358	5.745	41.688
Deterioro						
Saldo al 31 de diciembre de 2019	--	1.030	--	--	--	1.030
Reversión deterioro	--	-329	--	--	--	-329
Dotación deterioro	--	48	--	--	--	48
Saldo al 31 de diciembre de 2020	--	749	--	--	--	749
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	7.993	15.777	5.788	156	1.356	31.070

Los traspasos reflejan los movimientos de valor de balance de aquellos inmuebles en propiedad, cuyo destino ha dejado de ser de uso propio de la Compañía.

Las disminuciones del coste de adquisición y amortización acumulada del epígrafe mobiliario e instalaciones corresponden básicamente a la baja de instalaciones totalmente amortizadas.

El coste de los elementos del inmovilizado material totalmente amortizados en uso asciende a 14.919 miles de euros en el ejercicio 2021 (a 13.348 miles de euros en el ejercicio 2020).

A 31 de diciembre de 2021 y 2020, la totalidad de los inmuebles registrados en este epígrafe del balance estaban adecuadamente cubiertos por contratos de seguros conjuntamente con el resto del inmovilizado material.

Asimismo, la plusvalía latente no contabilizada al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 de los inmuebles registrados en este epígrafe del balance cuyo coste neto en libros era inferior a su valor estimado de realización que se desprende de las tasaciones efectuadas por expertos independientes era de 25.449 miles de euros y 26.363 miles de euros, respectivamente.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 se han registrado correcciones valorativas por deterioro del valor de inmuebles que posee la Sociedad por importe de 67 miles de euros y 48 miles de euros y reversiones por deterioro en el ejercicio por importe de 87 miles de euros y 329 miles de euros, respectivamente.

6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en el epígrafe "Inversiones inmobiliarias", en miles de euros, se presenta a continuación:

Ejercicio 2021

	Terrenos	Construcciones	Total
Valor Coste			
Saldo 31 de Diciembre 2020	8.107	80.565	88.672
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	305	4.346	4.651
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	-56	-414	-470
Saldo 31 de Diciembre 2021	8.356	84.497	92.853
Amortización Acumulada			
Saldo 31 de Diciembre 2020	--	45.195	45.195
Dotación del ejercicio	--	2.011	2.011
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	--	633	633
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	--	-204	-204
Saldo 31 de Diciembre 2021	--	47.635	47.635
Deterioro			
Saldo 31 de Diciembre 2020	--	399	399
Reversión deterioro	--	-8	-8
Dotación deterioro	--	1.627	1.627
Saldo 31 de Diciembre 2021	--	2.018	2.018
Saldo neto 31 de Diciembre 2021	8.356	34.844	43.200

Ejercicio 2020

	Terrenos	Construcciones	Total
Valor Coste			
Saldo 31 de Diciembre 2019	8.023	88.370	96.393
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	613	3.948	4.561
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	-529	-11.753	-12.282
Saldo 31 de Diciembre 2020	8.107	80.565	88.672
Amortización Acumulada			
Saldo 31 de Diciembre 2019	--	50.092	50.092
Dotación del ejercicio	--	2.350	2.350
Adiciones y aumentos por transferencia o traspaso	--	--	--
Salidas y disminuciones por transferencia o traspaso	--	-7.247	-7.247
Saldo 31 de Diciembre 2020	--	45.195	45.195
Deterioro			
Saldo 31 de Diciembre 2019	--	341	341
Reversión deterioro	--	--	--
Dotación deterioro	--	58	58
Saldo 31 de Diciembre 2020	--	399	399
Saldo neto 31 de Diciembre 2020	8.107	34.971	43.078

Los traspasos reflejan los movimientos de valor de balance de aquellos inmuebles en propiedad, cuyo destino ha dejado de ser de uso propio de la Compañía.

Asimismo, la plusvalía latente no contabilizada al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 de los inmuebles registrados en este epígrafe del balance cuyo coste neto en libros era inferior a su valor estimado de realización que se desprende de las tasaciones efectuadas por expertos independientes era de 227.826 miles de euros y 218.907 miles de euros, respectivamente.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 se han registrado correcciones valorativas por deterioro del valor de inmuebles que posee la Sociedad por importe de 1.627 miles de euros y 58 miles de euros, respectivamente. La reversión por deterioro en el ejercicio 2021 asciende a 8 miles de euros (no se produjeron reversiones por deterioro en el ejercicio 2020).

Tipos de inversiones y destino

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios y locales de oficinas y viviendas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupadas por la Sociedad, siendo su detalle y su distribución, en miles de euros, el que se presenta en los siguientes cuadros para los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente:

Ejercicio 2021

	Vida	No vida	No técnica	Total
Locales y Oficinas comerciales	24.439	17.733	--	42.172
Viviendas	990	38	--	1.028
Total	25.429	17.771	--	43.200

Ejercicio 2020

	Vida	No vida	No técnica	Total
Locales y Oficinas comerciales	26.290	15.694	--	41.984
Viviendas	1.056	38	--	1.094
Total	27.346	15.732	--	43.078

Ingresos y gastos de las inversiones

En la cuenta de pérdidas y ganancias se han reconocido, en miles de euros, los siguientes ingresos y gastos provenientes de estas inversiones inmobiliarias para los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente:

Ejercicio 2021

	Vida	No vida	No técnica	Total
Ingresos por arrendamiento	4.832	4.103	4.007	12.942
Ganancias por enajenaciones	129	--	--	129
Reversión de pérdidas por deterioro	--	93	--	93
Total ingresos	4.961	4.196	4.007	13.164

Gastos directos de explotación que surgen de inversiones inmobiliarias que generan ingresos por arrendamientos	2.439	2.445	2.041	6.925
Pérdidas por enajenaciones	--	31	--	31
Dotación pérdidas por deterioro	--	1.693	--	1.693
Total gastos	2.439	4.169	2.041	8.649

Ejercicio 2020

	Vida	No vida	No técnica	Total
Ingresos por arrendamiento	4.065	3.756	3.979	11.800
Ganancias por enajenaciones	427	24	--	451
Reversión de pérdidas por deterioro	--	380	--	380
Total ingresos	4.492	4.160	3.979	12.631

Gastos directos de explotación que surgen de inversiones inmobiliarias que generan ingresos por arrendamientos	2.400	2.490	1.839	6.729
Pérdidas por enajenaciones	9	71	--	80
Total gastos	2.409	2.561	1.839	6.809

7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

Este epígrafe del balance de situación adjunto recoge las inversiones en programas informáticos, siendo el movimiento que se ha producido en el ejercicio 2021 y 2020, en miles de euros, el siguiente:

	2021	2020
Saldo al inicio del periodo	24	52
Adiciones	6	6
Dotación amortización	-19	-34
Saldo al cierre del periodo	11	24

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 existe inmovilizado intangible, todavía en uso, y totalmente amortizado con un coste contable de 3.551 miles de euros y 3.466 miles de euros, respectivamente.

Asimismo, no existen elementos del inmovilizado intangible afectos a garantías o reversión al cierre del ejercicio.

8. PERIODIFICACIONES, COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS COSTES DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS

El detalle de este epígrafe del balance adjunto, en miles de euros, es el siguiente:

	2021	2020
Intereses devengados y no vencidos	86.528	100.299
Primas devengadas y no emitidas	4.381	5.488
Comisiones y otros gastos de adquisición	185.212	175.099
TOTAL	276.121	280.886

El detalle de las comisiones y otros gastos de adquisición activados de los ejercicios 2021 y 2020, en miles de euros, es el siguiente:

Ejercicio 2021

	VIDA	NO VIDA	TOTAL
Saldo al inicio del ejercicio	7.316	167.783	175.099
Gastos de adquisición del año	7.503	177.709	185.212
Amortización efectuada en el ejercicio	-7.316	-167.783	-175.099
Saldo al cierre del ejercicio	7.503	177.709	185.212

Ejercicio 2020

	VIDA	NO VIDA	TOTAL
Saldo al inicio del ejercicio	7.118	165.702	172.820
Gastos de adquisición del año	7.316	167.783	175.099
Amortización efectuada en el ejercicio	-7.118	-165.702	-172.820
Saldo al cierre del ejercicio	7.316	167.783	175.099

9. ARRENDAMIENTOS

9.1 Arrendamientos operativos (cuando la Sociedad es Arrendador) :

La Sociedad ha arrendado inversiones inmobiliarias con un valor neto contable a 31 de diciembre de 2021 y 2020 de 43.200 miles de euros y 43.078 miles de euros, respectivamente (véase nota 6). Los cobros futuros mínimos pendientes de recibir a 31 de diciembre de 2021 y 2020 en concepto de arrendamientos operativos no cancelables de inmuebles, en miles de euros, son los siguientes:

VENCIMIENTO	Cobros mínimos futuros	
	2021	2020
Hasta 12 meses	12.270	12.800
Entre 12 y 60 meses	34.331	36.809
Superior a 60 meses	127.725	156.686
TOTAL	174.326	206.295

Estos arrendamientos tienen una duración media de 3,5 años en 2021 y de 3,3 años en el año 2020, sin cláusulas de renovación estipuladas en los contratos. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

9.2 Arrendamientos operativos (cuando la Sociedad es Arrendatario):

La Sociedad mantiene diversos contratos en vigor por arrendamientos operativos sobre inmuebles y vehículos al cierre del ejercicio. Los pagos mínimos futuros a 31 de diciembre de 2021 y 2020 en concepto de arrendamientos operativos no cancelables, en miles de euros, son los siguientes:

VENCIMIENTO	Pagos mínimos futuros	
	2021	2020
Hasta 12 meses	6.056	3.765
Entre 12 y 60 meses	13.759	10.594
Superior a 60 meses	6.807	4.710
TOTAL	26.622	19.069

10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

10.1 Gestión del riesgo financiero

1) Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera. La Sociedad emplea productos estructurados e instrumentos híbridos para cubrir, principalmente, el riesgo de liquidez en las operaciones de vida con casamiento de flujos y el riesgo de tipo de interés en las operaciones de vida con participación en beneficios que garantizan un interés mínimo al asegurado.

La gestión del riesgo es llevada a cabo por el Área de Inversiones de Generali España A.I.E., que identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros de acuerdo con las políticas aprobadas por el Consejo de Administración de la Sociedad. Estas proporcionan directrices para la gestión del riesgo global, así como para áreas concretas como el riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez, empleo de productos estructurados e inversión del exceso de liquidez.

a) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad opera principalmente en el ámbito del Espacio Económico Europeo en el seguro directo, mientras que en reaseguro aceptado existen operaciones denominadas en monedas distintas al euro que son retrocedidas en importante medida en la moneda en que se aceptan (véase nota 12). Por tanto, la Sociedad no está expuesta a riesgo significativo de tipo de cambio por sus operaciones de seguros.

Si bien la Sociedad dispone de activos en moneda extranjera, especialmente en dólares americanos, éstos se corresponden en su práctica totalidad con activos subyacentes de permutas financieras o bien colaterales de activos estructurados tipo SPV o depósitos fiduciarios, en los que la totalidad de los flujos recibidos en divisa se encuentran permutados por otros en euros.

El resto de activos en divisas se trata de instrumentos de patrimonio y cuentas corrientes de importe no significativo.

El riesgo de tipo de cambio principalmente se produciría en el caso de incumplimiento en el pago de los flujos comprometidos por la contrapartida de la permuta financiera, en cuyo caso, la estructura sería cancelada y los activos subyacentes entregados en su divisa original.

A 31 de diciembre de 2021, así como en 2020, no se ha producido ningún caso de lo descrito anteriormente y, por tanto, cualquier potencial variación del euro frente a otras divisas, manteniéndose el resto de variables constantes, no tendría ningún efecto significativo en el resultado después de impuestos del ejercicio ni el patrimonio neto de la Sociedad.

(ii) Riesgo de precio

La Sociedad está expuesta al riesgo de precio de las inversiones en instrumentos de patrimonio mantenidas por la Sociedad y clasificadas en el balance como disponibles para la venta o en otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

Para gestionar el riesgo de precio originado por instrumentos de patrimonio, la Sociedad diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados en las políticas de inversiones.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio de la Sociedad son principalmente inversiones de renta variable o fondos de inversión fundamentalmente invertidos en renta variable, con cotización que se incluye en los principales índices europeos (Eurostoxx 50 y Footsie 100) y españoles (Ibex 35), a excepción de una posición menor en riesgo finés (Nokia Oyj). El resto de participaciones en fondos de inversión (mayormente SICAVs emitidas por el Grupo) tienen como activo subyacente la renta fija, préstamos senior y activos monetarios.

Un aumento o disminución de un 10% de los índices anteriores, suponiendo que el resto de variables permanecen constantes y que todos los instrumentos de patrimonio de la Sociedad hubieran variado de acuerdo con la correlación histórica con el índice, no tendría efectos en el resultado después de impuestos del ejercicio al tratarse de inversiones clasificadas en el balance como disponibles para la venta o en las que el tomador asume el riesgo de la inversión, excepto si en el primero de los casos se produjera un deterioro. Por el contrario, el patrimonio neto aumentaría o disminuiría como consecuencia de las ganancias o pérdidas de los instrumentos de patrimonio en 10,5 millones de euros a 31 de diciembre de 2021 (7,6 millones de euros a 31 de diciembre de 2020).

(iii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés simulando varios escenarios y calculando su impacto en el valor económico de la misma.

Adicionalmente, se realiza un estudio de sensibilidad sobre el impacto en resultados y en el patrimonio neto de una variación determinada del tipo de interés. Esta simulación se realiza trimestralmente con el fin de verificar que la pérdida máxima potencial se encuentra dentro de los límites fijados por la Dirección.

b) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito surge de instrumentos financieros de renta fija, productos estructurados, depósitos en entidades de crédito a plazo y a la vista, préstamos a cobrar y deudas a pagar pendientes.

Para determinar la calificación crediticia de las emisiones se toma la segunda mejor de las otorgadas por las tres principales agencias de calificación: Moody's, S&P's y Fitch. En el caso de que esto no sea posible, se le asigna una calificación interna que se corresponde con la del emisor.

La siguiente tabla muestra el valor razonable a 31 de diciembre de 2021 y 2020, en miles de euros, de los activos y pasivos financieros netos clasificados entre instrumentos financieros, otros créditos y deudas y por grupos de calificación crediticia (véase nota 10.2.c)):

Ejercicio 2021

Rating	Instrumentos financieros	Otros créditos y deudas	Total	Ponderación
AAA	14.756	--	14.756	0,21%
AA	374.561	-2.507	372.054	5,23%
A	4.705.403	-80.408	4.624.995	64,95%
BBB	1.615.556	11	1.615.567	22,69%
HY	50.110	--	50.110	0,70%
Sin rating	289.619	153.409	443.028	6,22%
	7.050.005	70.505	7.120.510	100,0%

Ejercicio 2020

Rating	Instrumentos financieros	Otros créditos y deudas	Total	Ponderación
AAA	15.304	--	15.304	0,21%
AA	411.516	-2.713	408.803	5,51%
A	5.153.113	-355.621	4.797.492	64,64%
BBB	1.699.757	-182	1.699.575	22,90%
HY	59.430	-64	59.366	0,80%
Sin rating	240.228	201.295	441.523	5,95%
	7.579.348	-157.285	7.422.063	100,0%

Los límites crediticios marcados por las directrices internas del Grupo en el que se integra la Sociedad y su grado de cumplimiento para los instrumentos financieros netos se muestran en el siguiente cuadro para los ejercicios 2021 y 2020:

Rating	Límite	Ponderación	
		2021	2020
AAA+AA+A+BBB	> 85%	95,2%	96,0%
HY+Sin rating	< 15 %	4,8%	4,0%

Durante los ejercicios 2021 y 2020, no se excedieron los límites de crédito, y la Dirección no espera que se produzcan pérdidas por incumplimiento de ninguna de las contrapartes indicadas.

De acuerdo con la normativa aplicable, la Sociedad procede a la revisión del cumplimiento de las hipótesis y requisitos recogidos en la ORDEN EHA/339/2007, de 16 de febrero y disposiciones posteriores, en cuanto a la inmunización de activos y pasivos de acuerdo con el artículo 33.2 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. En caso de producirse alguna incidencia a este respecto, como es el caso de la caída de la calidad crediticia de los activos financieros asignados a estas operaciones por debajo de la categoría mínima regulatoria, la Sociedad procede, de acuerdo con el supuesto permitido por la norma, a su subsanación dentro del preceptivo periodo contemplado por la normativa aplicable con la oportuna mención a las acciones a realizar en el libro de inversiones de la entidad.

De esta forma, tal y como se establece en el artículo 2 de la citada orden, en caso de mantenerse el incumplimiento, se debería proceder a la aplicación del artículo 33.4 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados en relación al cálculo de las provisiones matemáticas salvo justificación ante la Dirección General de Seguros de las medidas a adoptar.

Durante los ejercicios 2021 y 2020, se ha procedido, en caso de haber sido necesario, a la ejecución de las correspondientes acciones correctivas de acuerdo con los términos previstos por la norma, referidas fundamentalmente, a la sustitución de activos y al recalcu de tipos de interés de pasivo.

c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad (que comprende las disponibilidades de crédito y el efectivo y equivalentes al efectivo) en función de los flujos de efectivo esperados.

2) Estimación del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos se basa en los precios de mercado a la fecha del balance.

El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina empleando técnicas de valoración basadas en la actualización de flujos, tomando como referencia la curva swap de la divisa, y en su caso, el spread correspondiente.

El total de activos financieros en poder de la entidad cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos asciende en el ejercicio 2021 a 1.255.915 miles de euros (1.328.612 miles de euros en 2020).

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

El valor razonable de los otros pasivos financieros a efectos de la presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado de la divisa correspondiente del que puede disponer la Sociedad para instrumentos financieros similares, y en su caso, añadiendo el spread correspondiente.

Para la valoración de swaps y demás instrumentos que se valoran de forma similar la entidad tiene en cuenta el diferencial de crédito correspondiente en los casos en los que el riesgo de crédito no esté cubierto.

Para la valoración de los swaps y en el caso de las contrapartidas sin contrato de colateralización en vigor, se ha aplicado el diferencial de crédito correspondiente neteando los flujos deudores de los acreedores tal y como es práctica de mercado y se indica en los contratos de ISDA (o CMOF) firmados por la entidad.

En el resto de activos valorados de forma similar (depósitos fiduciarios y SPV's), y en los casos en los que exista riesgo de crédito por mantener una posición deudora con el intermediario, se ha aplicado el diferencial de crédito de la contrapartida.

10.2 Información sobre los instrumentos financieros de la Sociedad

a) Categorías de activos y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros, en miles de euros, es el que se describe en los cuadros siguientes:

- Activos financieros (importes en miles de euros)

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes		Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			
			Instrumentos financieros híbridos		Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Instrumentos de patrimonio:	--	--	--	--	--	--
-Inversiones financieras en capital	--	--	--	--	--	--
-Participaciones en fondos de inversión	--	--	--	--	--	--
-Participaciones en fondos de capital-riesgo	--	--	--	--	--	--
-Otros instrumentos de patrimonio	--	--	--	--	--	--
Valores representativos de deuda:	--	--	--	--	1.382.419	1.599.174
-Valores de renta fija	--	--	--	--	1.382.419	1.599.174
-Otros valores representativos de deuda	--	--	--	--	--	--
Derivados	--	--	--	--	475	504
Instrumentos híbridos	--	--	1.031.456	1.027.931	--	--
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	--	--	98.761	68.841	257.034	203.524
Préstamos:	--	--	--	--	--	--
-Préstamos y anticipos sobre pólizas	--	--	--	--	--	--
-Préstamos a entidades del grupo	--	--	--	--	--	--
-Préstamos hipotecarios	--	--	--	--	--	--
-Otros préstamos	--	--	--	--	--	--
Depósitos en entidades de crédito	--	--	302.572	347.554	14.122	19.506
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	--	--	--	--	--	--
Créditos por operaciones de seguro directo:	--	--	--	--	--	--
-Tomadores de seguro:	--	--	--	--	--	--
-Recibos pendientes	--	--	--	--	--	--
-Provisión para primas pendientes de cobro	--	--	--	--	--	--
-Mediadores:	--	--	--	--	--	--
-Saldos pendientes con Mediadores	--	--	--	--	--	--
-Provisión por deterioro de saldo con Mediadores	--	--	--	--	--	--
Créditos por operaciones de reaseguro:	--	--	--	--	--	--
-Saldos pendientes con reaseguradores	--	--	--	--	--	--
-Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	--	--	--	--	--	--
Créditos por operaciones de coaseguro:	--	--	--	--	--	--
-Saldos pendientes con coaseguradores	--	--	--	--	--	--
-Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	--	--	--	--	--	--
Accionistas por desembolsos exigidos	--	--	--	--	--	--
Otros créditos:	--	--	--	--	--	--
-Créditos con las Administraciones Públicas	--	--	--	--	--	--
-Resto de créditos	--	--	--	--	--	--
Otros activos financieros	--	--	--	--	--	--
Tesorería (cuentas corrientes y caja)	104.876	105.936	--	--	--	--
TOTAL	104.876	105.936	1.432.789	1.444.326	1.654.050	1.822.708

ACTIVOS FINANCIEROS	Activos financieros disponibles para la venta				Préstamos y partidas a cobrar	
	Valor razonable		Coste			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Instrumentos de patrimonio:	544.445	509.474	510.849	474.400	--	--
-Inversiones financieras en capital	44.178	26.227	37.284	25.924	--	--
-Participaciones en fondos de inversión	500.267	483.247	473.565	448.476	--	--
-Participaciones en fondos de capital-riesgo	--	--	--	--	--	--
-Otros instrumentos de patrimonio	--	--	--	--	--	--
Valores representativos de deuda:	4.340.312	4.713.377	3.774.190	3.905.499	47.553	47.821
-Valores de renta fija	4.340.312	4.713.377	3.774.190	3.905.499	47.553	47.821
-Otros valores representativos de deuda	--	--	--	--	--	--
Derivados	--	--	--	--	--	--
Instrumentos híbridos	--	--	--	--	--	--
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	--	--	--	--	--	--
Préstamos:	--	8.485	--	7.817	176.339	205.777
-Préstamos y anticipos sobre pólizas	--	--	--	--	1.597	1.730
-Préstamos a entidades del grupo	--	--	--	--	174.325	203.440
-Préstamos hipotecarios	--	--	--	--	417	607
-Otros préstamos	--	8.485	--	7.817	--	--
Depósitos en entidades de crédito	--	--	--	--	7.747	8.477
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	--	--	--	--	651	680
Créditos por operaciones de seguro directo:	--	--	--	--	313.567	351.657
-Tomadores de seguro:	--	--	--	--	295.458	311.055
-Recibos pendientes	--	--	--	--	308.432	327.241
-Provisión para primas pendientes de cobro	--	--	--	--	-12.974	-16.186
-Mediadores:	--	--	--	--	18.109	40.602
-Saldos pendientes con Mediadores	--	--	--	--	28.054	50.748
-Provisión por deterioro de saldo con Mediadores	--	--	--	--	-9.945	-10.146
Créditos por operaciones de reaseguro:	--	--	--	--	64.811	64.768
-Saldos pendientes con reaseguradores	--	--	--	--	75.632	71.122
-Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	--	--	--	--	-10.821	-6.354
Créditos por operaciones de coaseguro:	--	--	--	--	11.891	10.188
-Saldos pendientes con coaseguradores	--	--	--	--	12.324	10.621
-Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	--	--	--	--	-433	-433
Accionistas por desembolsos exigidos	--	--	--	--	--	--
Otros créditos:	--	--	--	--	46.055	45.112
-Créditos con las Administraciones Públicas (*)	--	--	--	--	282	505
-Resto de créditos	--	--	--	--	45.773	44.607
Otros activos financieros	--	--	--	--	--	--
Tesorería (cuentas corrientes y caja)	--	--	--	--	--	--
TOTAL	4.884.757	5.231.336	4.285.039	4.387.716	668.614	734.480

(*) No considerados activos financieros de acuerdo a la normativa contable.

ACTIVOS FINANCIEROS	Participaciones en entidades del grupo y asociadas		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020
Instrumentos de patrimonio:	563.125	566.275	1.107.570	1.075.749
-Inversiones financieras en capital	563.125	566.275	607.303	592.502
-Participaciones en fondos de inversión	--	--	500.267	483.247
-Participaciones en fondos de capital-riesgo	--	--	--	--
-Otros instrumentos de patrimonio	--	--	--	--
Valores representativos de deuda:	--	--	5.770.284	6.360.372
-Valores de renta fija	--	--	5.770.284	6.360.372
-Otros valores representativos de deuda	--	--	--	--
Derivados	--	--	475	504
Instrumentos híbridos	--	--	1.031.456	1.027.931
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	--	--	355.795	272.365
Préstamos:	--	--	176.339	214.262
-Préstamos y anticipos sobre pólizas	--	--	1.597	1.730
-Préstamos a entidades del grupo	--	--	174.325	203.440
-Préstamos hipotecarios	--	--	417	607
-Otros préstamos	--	--	--	8.485
Depósitos en entidades de crédito	--	--	324.441	375.537
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	--	--	651	680
Créditos por operaciones de seguro directo:	--	--	313.567	351.657
-Tomadores de seguro:	--	--	295.458	311.055
-Recibos pendientes	--	--	308.432	327.241
-Provisión para primas pendientes de cobro	--	--	-12.974	-16.186
-Mediadores:	--	--	18.109	40.602
-Saldos pendientes con Mediadores	--	--	28.054	50.748
-Provisión por deterioro de saldo con Mediadores	--	--	-9.945	-10.146
Créditos por operaciones de reaseguro:	--	--	64.811	64.768
-Saldos pendientes con reaseguradores	--	--	75.632	71.122
-Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	--	--	-10.821	-6.354
Créditos por operaciones de coaseguro:	--	--	11.891	10.188
-Saldos pendientes con coaseguradores	--	--	12.324	10.621
-Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	--	--	-433	-433
Accionistas por desembolsos exigidos	--	--	--	--
Otros créditos:	--	--	46.055	45.112
-Créditos con las Administraciones Públicas (*)	--	--	282	505
-Resto de créditos	--	--	45.773	44.607
Otros activos financieros	--	--	--	--
Tesorería (cuentas corrientes y caja)	--	--	104.876	105.936
TOTAL	563.125	566.275	9.308.211	9.905.061

(*) No considerados activos financieros de acuerdo a la normativa contable.

- Pasivos financieros (importes en miles de euros)

PASIVOS FINANCIEROS	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable		Débitos y partidas a pagar		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Otros pasivos financieros a valor razonable	472.765	524.943	--	--	472.765	524.943
Pasivos subordinados	--	--	--	--	--	--
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	--	--	961	1.212	961	1.212
Deudas por operaciones de seguro:	--	--	67.902	86.857	67.902	86.857
-Deudas con asegurados	--	--	4.027	4.890	4.027	4.890
-Deudas con mediadores	--	--	15.867	37.753	15.867	37.753
-Deudas condicionadas	--	--	48.008	44.214	48.008	44.214
Deudas por operaciones de reaseguro	--	--	85.395	88.542	85.395	88.542
Deudas por operaciones de coaseguro	--	--	18.048	20.212	18.048	20.212
Empréstitos	--	--	--	--	--	--
Deudas con entidades de crédito:	--	--	136.020	146.680	136.020	146.680
-Deudas por arrendamiento financiero	--	--	136.020	146.680	136.020	146.680
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	--	--	411	449	411	449
Otras deudas:	--	--	188.018	432.418	188.018	432.418
-Deudas fiscales y sociales (*)	--	--	28.846	26.702	28.846	26.702
-Deudas con entidades del grupo	--	--	74.317	309.232	74.317	309.232
-Resto de deudas	--	--	84.855	96.484	84.855	96.484
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	--	--	--	--	--	--
Otros pasivos financieros	--	--	--	--	--	--
TOTAL	472.765	524.943	496.755	776.370	969.520	1.301.313

(*) No considerados activos financieros de acuerdo a la normativa contable.

b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los instrumentos financieros con vencimiento determinado para los ejercicios 2021 y 2020, clasificados por año de vencimiento, en miles de euros, son los siguientes:

Ejercicio 2021

	Activos financieros						
	Años						Total
	1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	posteriores	
Valores representativos de deuda	150.062	209.933	510.155	481.144	421.452	3.997.538	5.770.284
Instrumentos híbridos y derivados	138.484	1.073	-190	-12.345	-152	905.061	1.031.931
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión (*)	257.034	--	45.430	--	--	53.331	355.795
Préstamos	138.372	40	61	55	37.745	66	176.339
Depósitos en entidades de crédito	7.747	--	--	--	4.237	312.457	324.441
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	651	--	--	--	--	--	651
Créditos por operaciones de seguro directo	313.567	--	--	--	--	--	313.567
Créditos por operaciones de reaseguro	64.811	--	--	--	--	--	64.811
Créditos por operaciones de coaseguro	11.891	--	--	--	--	--	11.891
Otros créditos	46.055	--	--	--	--	--	46.055
TOTAL	1.128.674	211.046	555.456	468.854	463.282	5.268.453	8.095.765

(*) Activos con vencimiento a un año corresponden a fondos de inversión Unit Link

Ejercicio 2020

	Activos financieros						
	Años						Total
	1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	posteriores	
Valores representativos de deuda	341.302	194.492	275.825	567.338	535.356	4.446.059	6.360.372
Instrumentos híbridos y derivados	-997	131.754	-14.474	-2.254	-13.714	928.120	1.028.435
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	203.524	--	--	52.381	--	16.460	272.365
Préstamos	177.000	27	42	150	36.746	297	214.262
Depósitos en entidades de crédito	23.019	--	--	--	--	352.518	375.537
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	680	--	--	--	--	--	680
Créditos por operaciones de seguro directo	351.657	--	--	--	--	--	351.657
Créditos por operaciones de reaseguro	64.768	--	--	--	--	--	64.768
Créditos por operaciones de coaseguro	10.188	--	--	--	--	--	10.188
Otros créditos	45.112	--	--	--	--	--	45.112
TOTAL	1.216.253	326.273	261.393	617.615	558.388	5.743.454	8.723.376

Ejercicio 2021

	Pasivos financieros						
	Años						Total
	1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	posteriores	
Otros pasivos financieros a valor razonable	--	90.570	361.000	21.195	--	--	472.765
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	961	--	--	--	--	--	961
Deudas por operaciones de seguro	67.902	--	--	--	--	--	67.902
Deudas por operaciones de reaseguro	85.395	--	--	--	--	--	85.395
Deudas por operaciones de coaseguro	18.048	--	--	--	--	--	18.048
Empréstitos	--	--	--	--	--	--	--
Deudas con entidades de crédito	--	790	135.230	--	--	--	136.020
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	--	16	--	--	--	395	411
Otras deudas	188.018	--	--	--	--	--	188.018
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	360.324	91.376	496.230	21.195	--	395	969.520

Ejercicio 2020

	Pasivos financieros						
	Años						Total
	1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	posteriores	
Otros pasivos financieros a valor razonable	72.254	7.420	27.663	34.515	59.813	323.278	524.943
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	1.212	--	--	--	--	--	1.212
Deudas por operaciones de seguro	86.857	--	--	--	--	--	86.857
Deudas por operaciones de reaseguro	88.542	--	--	--	--	--	88.542
Deudas por operaciones de coaseguro	20.212	--	--	--	--	--	20.212
Empréstitos	--	--	--	--	--	--	--
Deudas con entidades de crédito	146.680	--	--	--	--	--	146.680
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	--	--	--	--	--	449	449
Otras deudas	432.418	--	--	--	--	--	432.418
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	848.175	7.420	27.663	34.515	59.813	323.272	1.301.313

c) Calidad crediticia de los activos financieros

La calidad crediticia de los instrumentos financieros se evalúa en función de la clasificación crediticia ("rating") otorgada por organismos externos. Su detalle, en miles de euros, se presenta a continuación:

Ejercicio 2021

	Activos financieros						Total
	AAA	AA	A	BBB	High Yield	Sin rating	
Valores representativos de deuda	5.881	150.567	4.148.228	1.406.437	50.110	9.061	5.770.284
Instrumentos híbridos y derivados	8.875	27.542	809.270	186.244	--	--	1.031.931
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión (*)	--	37.551	39.699	--	--	278.545	355.795
Préstamos	--	--	136.765	37.560	--	2.014	176.339
Depósitos en entidades de crédito	--	250.260	67.670	6.511	--	--	324.441
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	--	3	--	--	--	648	651
Créditos por operaciones de seguro directo	--	--	--	--	--	313.567	313.567
Créditos por operaciones de reaseguro	--	4.047	6.778	17	--	53.969	64.811
Créditos por operaciones de coaseguro	--	--	--	--	--	11.891	11.891
Otros créditos	--	--	--	--	--	46.055	46.055
TOTAL	14.756	469.970	5.208.410	1.636.769	50.110	715.750	8.095.765

(*) Activos con vencimiento a un año corresponden a fondos de inversión Unit Link

Ejercicio 2020

	Activos financieros						Total
	AAA	AA	A	BBB	High Yield	Sin rating	
Valores representativos de deuda	5.611	156.697	4.667.254	1.463.825	59.430	7.555	6.360.372
Instrumentos híbridos y derivados	9.693	35.533	792.815	190.394	--	--	1.028.435
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	--	--	42.030	--	--	230.335	272.365
Préstamos	--	--	175.255	36.668	--	2.339	214.262
Depósitos en entidades de crédito	--	328.378	27.172	19.987	--	--	375.537
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	--	3	2	--	--	675	680
Créditos por operaciones de seguro directo	--	--	--	--	--	351.657	351.657
Créditos por operaciones de reaseguro	--	7.996	16.725	39	--	40.008	64.768
Créditos por operaciones de coaseguro	--	--	--	--	--	10.188	10.188
Otros créditos	--	--	--	--	--	45.112	45.112
TOTAL	15.304	528.607	5.721.253	1.710.913	59.430	687.869	8.723.376

Ejercicio 2021

	Pasivos financieros						Total
	AAA	AA	A	BBB	High Yield	Sin rating	
Otros pasivos financieros a valor razonable	--	90.569	361.000	21.196	--	--	472.765
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	--	343	122	--	--	496	961
Deudas por operaciones de seguro	--	--	--	--	--	67.902	67.902
Deudas por operaciones de reaseguro	--	6.214	12.747	6	--	66.428	85.395
Deudas por operaciones de coaseguro	--	--	--	--	--	18.048	18.048
Deudas con entidades de crédito	--	790	135.230	--	--	--	136.020
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	--	--	--	--	--	411	411
Otras deudas	--	--	74.317	--	--	113.701	188.018
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	--	97.916	583.416	21.202	--	266.986	969.520

Ejercicio 2020

	Pasivos financieros						Total
	AAA	AA	A	BBB	High Yield	Sin rating	
Otros pasivos financieros a valor razonable	--	106.672	407.154	11.117	--	--	524.943
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	--	436	663	--	--	113	1.212
Deudas por operaciones de seguro	--	--	--	--	--	86.857	86.857
Deudas por operaciones de reaseguro	--	10.276	62.453	221	64	15.528	88.542
Deudas por operaciones de coaseguro	--	--	--	--	--	20.212	20.212
Deudas con entidades de crédito	--	2.420	144.260	--	--	--	146.680
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	--	--	--	--	--	449	449
Otras deudas	--	--	309.232	--	--	123.186	432.418
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	--	119.804	923.762	11.338	64	246.345	1.301.313

10.3 Activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

El importe de los activos incluidos en este epígrafe, en miles de euros, se presentan en el siguiente cuadro:

Valor razonable con cambios en PYG	2021	2020
Instrumentos de patrimonio	--	--
Valores representativos de deuda	1.382.419	1.599.174
Derivados	475	504
Instrumentos híbridos	1.031.456	1.027.931
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	355.795	272.365
Depósitos en entidades de crédito	316.694	367.060
TOTAL	3.086.839	3.267.034

Principalmente, se trata de operaciones con el objetivo de inmunizar carteras de seguros de vida mediante operaciones de casamiento de flujos activos y pasivos de acuerdo con lo establecido por el artículo 33.2 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y disposiciones específicas al efecto.

El saldo de la partida instrumentos híbridos asciende en el ejercicio 2021 a 1.031.457 miles de euros, (1.027.932 miles de euros en el ejercicio 2020) y corresponde casi en su totalidad a vehículos especiales de inversión y otros activos estructurados o con opciones por un importe de 576.912 miles de euros (551.355 miles de euros en el ejercicio 2020) y por otra parte al saldo deudor neto de las contrapartidas de permuta financiera, que mayoritariamente cubren operaciones de casamiento, por importe de 455.019 miles de euros (476.576 miles de euros en el ejercicio 2020).

Adicionalmente, se incluyen en esta clasificación activos adquiridos que son contratados con el objetivo de proporcionar cobertura de tipos de interés en carteras de seguros anteriores a la entrada en vigor del citado Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados cuya duración de activos y pasivos no sea equivalente, cartera de seguros generalmente con tipos garantizados y participación en beneficios.

Entre estos activos se incluyen 147.180 miles de euros (158.591 miles de euros en el ejercicio 2020) correspondientes a varios contratos de permuta de tipo de interés que la Sociedad tiene suscritos con Banco Santander por los que se intercambia con la contraparte de la permuta unos flujos fijos derivados de determinados títulos de renta fija por otros flujos variables procedentes de la entidad financiera con la que ha sido contratado, ascendiendo el notional de las citadas operaciones a 122.256 miles de euros (122.256 miles de euros en el ejercicio 2020).

El saldo de la partida derivados asciende a 475 miles de euros, incluye Swap Option los cuales han sido contratados de acuerdo a una estrategia de gestión del riesgo.

Asimismo, la partida depósitos en entidades de crédito incluye 295.032 miles de euros que corresponde principalmente a depósitos fiduciarios (347.554 miles de euros en el ejercicio 2020). Esta partida figura en el balance de situación agrupada bajo el epígrafe "instrumentos híbridos". El cálculo del valor razonable de estos instrumentos financieros se ha realizado teniendo en cuenta no sólo los flujos a recibir sino también los activos subyacentes y los flujos a entregar coincidentes con los de estos últimos.

Tal y como se indicó anteriormente, se ha tenido en cuenta el spread de la contraparte, en el caso de existir riesgo de crédito, para calcular el valor de mercado de estos activos.

El importe y el calendario de los flujos futuros de efectivo de este tipo de activos financieros están predeterminados en el contrato correspondiente.

Adicionalmente, a 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantiene como "Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias" por 472.765 miles de euros (524.943 miles de euros en el ejercicio 2020), que se corresponden con el saldo acreedor neto de las contrapartidas de permuta financieras asociadas a asset swaps.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los activos.

El epígrafe valores representativos de deuda ascienda a 1.382.419 miles de euros (1.599.174 miles de euros en el ejercicio 2020). Un 62,07% se corresponde con deuda pública (67,12% en el ejercicio anterior).

10.4 Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

La Sociedad no ha designado activos financieros a inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

10.5 Préstamos y partidas a cobrar

Los valores razonables de los préstamos y partidas a cobrar, en miles de euros, son los siguientes:

	2021	2020
Valores representativos de deuda	47.553	47.821
Préstamos	175.922	205.170
Anticipos sobre pólizas	1.597	1.730
Préstamos a entidades del grupo y asociadas	174.325	203.440
Préstamos a otras partes vinculadas	--	--
Depósitos en entidades de crédito	7.747	8.477
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	651	680
Créditos por operaciones de seguro directo	313.567	351.657
Tomadores de seguro	295.458	311.055
Mediadores	18.109	40.602
Créditos por operaciones de reaseguro	64.811	64.768
Créditos por operaciones de coaseguro	11.891	10.188
Desembolsos exigidos	--	--
Otros créditos	46.472	45.719
Créditos con las Administraciones Públicas	282	505
Resto de créditos	46.190	45.214
TOTAL	668.614	734.480

El epígrafe Préstamos a entidades del grupo y asociadas incluye 131.150 miles de euros correspondientes a el saldo que mantiene la Compañía al cierre del ejercicio en concepto de Cash Pooling con Assicurazioni Generali S.p.A (161.157 miles de euros para el ejercicio 2020) y un préstamo concedido a Generali Europe Income Holding S.A por importe de 37.560 miles de euros (36.668 miles de euros para el ejercicio 2020).

El epígrafe “Depósitos en entidades de crédito” incluye 7.747 miles de euros y 8.477 miles de euros al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente, por la entrega a las entidades de crédito de efectivo en garantía correspondientes a un contrato de colateralización de la cobertura del riesgo asumido por operaciones de permuta financiera. Adicionalmente, y en virtud del mismo tipo de contrato, se ha materializado la colateralización de 227.807 miles de euros y 199.143 miles de euros en deuda pública al cierre de los ejercicios 2021 y 2020. Estos activos se encuentran contenidos dentro del activo del balance en el epígrafe “Valores representativos de deuda” a valor razonable (véase epígrafe A-3) II. del activo).

Por otra parte Generali España ha recibido de las contrapartes por este mismo concepto la colateralización de 29.726 miles de euros (37.088 al cierre del ejercicio 2020). Estos activos se encuentran contenidos dentro del activo del balance en el epígrafe “Valores representativos de deuda” a valor razonable (véase epígrafe A-3) II. del activo).

El apartado de “Otros créditos - Resto de créditos” del cuadro anterior corresponde a los siguientes conceptos, en miles de euros:

	2021	2020
Fianzas constituidas	22.321	22.343
Préstamos hipotecarios	417	607
Otros deudores	23.452	22.264
TOTAL	46.190	45.214

Los valores razonables se basan en flujos de efectivo descontados a su tipo de inversión histórico.

El análisis de antigüedad de las cuentas a cobrar y a pagar a mediadores, asegurados, coaseguradores y reaseguradores es, para los ejercicios 2021 y 2020, en miles de euros, el siguiente:

Ejercicio 2021

	Hasta 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Más de 6 meses	Totales
Créditos:				
Operaciones de seguro directo	258.674	6.887	48.006	313.567
Operaciones de reaseguro	64.811	--	--	64.811
Operaciones de coaseguro	11.891	--	--	11.891
Deudas:				
Operaciones de seguro directo	60.251	622	7.029	67.902
Operaciones de reaseguro	85.395	--	--	85.395
Operaciones de coaseguro	18.048	--	--	18.048

Ejercicio 2020

	Hasta 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Más de 6 meses	Totales
Créditos:				
Operaciones de seguro directo	287.217	7.593	56.847	351.657
Operaciones de reaseguro	64.768	--	--	64.768
Operaciones de coaseguro	10.188	--	--	10.188
Deudas:				
Operaciones de seguro directo	78.978	593	7.286	86.857
Operaciones de reaseguro	88.542	--	--	88.542
Operaciones de coaseguro	20.212	--	--	20.212

Los créditos por operaciones de seguro directo al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 incluyen los recibos pendientes de cobro exigibles a los asegurados y agentes por importe de 138.059 miles de euros y 185.409 miles de euros, respectivamente, los recibos pendientes de emitir al cierre de los citados ejercicios que corresponden a pólizas de duración anual y pago fraccionado por importe de 161.380 miles de euros y 155.046 miles de euros, y la parte financiada pendiente de cobro de las primas derivadas de las operaciones de exteriorización de determinados compromisos por pensiones que incluían un plan de financiación para el pago de las mismas por importe de 8.393 miles de euros y 11.202 miles de euros, respectivamente.

La práctica totalidad de las primas financiadas proceden de operaciones realizadas en años anteriores por lo que figuran clasificadas con antigüedad mayor de seis meses estando sujetas la práctica totalidad de las mismas al proceso de novación establecido por el Decreto Ley 4/2012 publicado el 18 de octubre de 2012 en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

10.6 Activos financieros disponibles para la venta

Los importes incluidos en este epígrafe, en miles de euros, se presentan en el siguiente cuadro:

	Valor Cotización	Datos observables	Total 2021	Total 2020
Instrumentos de patrimonio	447.966	96.479	544.445	509.474
Valores representativos de deuda	4.286.694	53.618	4.340.312	4.713.377
Instrumentos híbridos	--	--	--	--
Préstamos	--	--	--	8.485
Depósitos en entidades de crédito	--	--	--	--
TOTAL	4.734.660	150.097	4.884.757	5.231.336

Durante los ejercicios de 2021 y 2020 se han registrado correcciones valorativas por deterioro del valor en los instrumentos de patrimonio de los activos financieros disponibles para la venta por importe de 3.549 miles de euros y 13.029 miles de euros, respectivamente.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los títulos clasificados como disponibles para la venta.

10.7 Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

El saldo de este epígrafe del balance al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 asciende a 563.125 miles de euros y 566.275 miles de euros, respectivamente.

La información más significativa de las inversiones en empresas grupo, multigrupo y asociadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en miles de euros, son los siguientes:

Ejercicio 2021

Sociedad	Actividad	Porcentaje de participación 31/12/2021		Capital desembolsado	Prima de emisión y reservas	Resultado neto del periodo	Coste de adquisición	Dividendos cobrados
		Directa	Total					
Hermes, S.L. C/. Orense, 2, - Madrid	Inmobiliaria y tenencia de valores	100,00	100,00	24.933	115.417	12.228	147.081	18.230
Grupo Generali España, A.I.E. C/. Orense, 2, - Madrid	Servicios	99,98	99,98	35.599	-6.303	-	35.590	-
Vitalicio Torre Cerdà, S.L. C/. Orense, 2, - Madrid	Inmobiliaria y tenencia de valores	90,66	99,99	1.113	166.196	88	128.553	5.496
Generali Europe Income Holding S.A. Acciones 5, Allée Scheffer- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	4,34	4,34	-	-	-	82.281	1.937
Generali Real Estate Debt Investment Fund S.C.Sp RAIF 4, Rue Jean Monnet- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	1,31	1,31	-	-	-	12.303	-
Generali European Real Estate Investments S.A. 4, Rue Jean Monet- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	3,99	3,99	-	-	-	7.077	-
Generali Real Estate Asset Repositioning S.A. 4, Rue Jean Monnet- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	3,19	3,19	-	-	-	11.421	823
Generali Shopping Centre Fund S.C.S. SICAV-SIF 15, Boulevard FW Raiffeisen- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	5,00	5,00	-	-	-	7.888	-
Lion River I N.V. Diemerhof 42- Amsterdam	Financiera	0,25	0,25	-	-	-	134.284	8.240
TOTAL							566.478	34.725

Ejercicio 2020

Sociedad	Actividad	Porcentaje de participación 31/12/2020		Capital desembolsado	Prima de emisión y reservas	Resultado neto del periodo	Coste de adquisición	Dividendos cobrados
		Directa	Total					
Hermes, S.L. C/. Orense, 2, - Madrid	Inmobiliaria y tenencia de valores	100,0	100,0	24.933	115.389	18.726	147.081	21.809
Grupo Generali España, A.I.E. C/. Orense, 2, - Madrid	Servicios	99,98	99,98	35.599	-6.303	-	35.590	-
Vitalicio Torre Cerdà, S.L. C/. Orense, 2, - Madrid	Inmobiliaria y tenencia de valores	90,66	99,99	1.113	166.195	2.528	128.553	4.423
Generali Cliente, Agencia de Seguros Exclusiva, SL C/. Orense, 2, - Madrid	Seguros	100,00	100,00	3	-	-	3	-
Generali Europe Income Holding S.A. Acciones 5, Allée Scheffer- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	4,95	4,95	-	-	-	79.381,13	1.258
Generali Real Estate Debt Investment Fund S.C.Sp RAIF 4, Rue Jean Monnet- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	1,55	1,55	-	-	-	7.305,91	-
Generali European Real Estate Investments S.A. 4, Rue Jean Monet- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	3,99	3,99	-	-	-	4.005,22	-
Generali Real Estate Asset Repositioning S.A. 4, Rue Jean Monnet- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	3,19	3,19	-	-	-	11.421,10	319
Generali Shopping Centre Fund S.C.S. SICAV-SIF 15, Boulevard FW Raiffeisen- Luxemburgo	Inmobiliaria y tenencia de valores	5,00	5,00	-	-	-	7.887,76	-
Lion River I N.V. Diemerhof 42- Amsterdam	Financiera	0,24	0,24	-	-	-	145.046,82	52
TOTAL							566.275	27.861

Destacar que Hermes.S.L. posee el 4,67% de la Sociedad lo que genera una reserva por acciones de la sociedad dominante por importe de 43.981 miles de euros.

La Sociedad procede anualmente a la valoración de las diferentes entidades en las que participa al objeto de verificar que el importe recuperable de dichas inversiones es superior a su valor en libros, sin que la Sociedad haya registrado ninguna recuperación o pérdida del valor en las sociedades participadas, ni este ejercicio, ni en el ejercicio precedente.

10.8 Débitos y partidas a pagar

Los importes incluidos en este epígrafe, en miles de euros, se presentan en el siguiente cuadro:

	2021	2020
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	961	1.212
Deudas por operaciones de seguro	67.902	86.857
Deudas por operaciones de reaseguro	85.395	88.542
Deudas por operaciones de coaseguro	18.048	20.212
Deudas con entidades de crédito	136.020	146.680
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	411	449
Otras deudas	188.018	432.418
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	--	--
TOTAL	496.755	776.370

Las deudas por la recepción de efectivo de parte de las entidades de crédito en garantía de contrato de colateralización de la cobertura del riesgo asumido por operaciones de permuta por importe de 136.020 miles de euros en 2021 (146.680 miles de euros en el ejercicio 2020), figuran registradas en el balance de situación bajo el epígrafe "Débitos y partidas a pagar-Deudas con entidades de crédito".

10.9 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

Según la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, de modificación de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, el periodo medio de días de pago a proveedores durante el ejercicio 2021 ha sido de 7 días (7 días en el ejercicio 2020).

(Días)	2021	2020
Periodo medio de pago a proveedores	7	7
Ratio de operaciones pagadas	7	7
Ratio de operaciones pendientes pago	25	20
(Miles de euros)		
Total pagos realizados	512.889	531.663
Total pagos pendientes	9.360	9.221

10.10 Contabilidad de coberturas

La Sociedad no ha realizado operaciones de contabilidad de cobertura.

10.11 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Los importes incluidos en este epígrafe, en miles de euros, se presentan en el siguiente cuadro:

	2021	2020
Valores representativos de deuda	--	--
Depósitos en entidades de crédito	--	--
Tesorería (cuentas corrientes y caja)	104.876	105.936
TOTAL	104.876	105.936

10.12 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

En el siguiente cuadro se detalla la información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los dos últimos ejercicios, en miles de euros.

Concepto	Pérdidas o ganancias netas		Ingresos o gastos financieros		Deterioro			
					Pérdida registrada		Ganancias	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Instrumentos de patrimonio:	539	3.062	11.246	11.080	-3.549	-13.029	--	590
Instrumentos de patrimonio Empresas Grupo:	--	--	35.147	27.921	--	--	--	--
Valores representativos de deuda:	3.893	21.297	204.631	102.170	--	--	--	--
Instrumentos híbridos	10.259	19.915	97.243	60.380	--	--	--	--
Depósitos en entidades de crédito	--	--	710	-40	--	--	--	--
Créditos por operaciones de reaseguro:	--	--	--	15	--	--	--	--
Otros créditos:	--	--	--	--	--	-453	--	1.390
Otros activos financieros	--	--	-5.480	13.069	-1.200	--	1.305	--
Tesorería	--	--	-2.039	-21.390	--	--	--	--
Total Activos Financieros	14.691	44.274	341.458	193.205	-4.749	-13.482	1.305	1.980
Otros pasivos financieros a valor razonable	--	--	-89.656	56.483	--	--	--	--
Deudas por operaciones de reaseguro	--	--	-40	-39	-4.965	-1.277	498	450
Deudas con entidades de crédito:	--	--	-87	1.126	--	--	--	--
Total Pasivos Financieros	--	--	-89.783	57.570	-4.965	-1.277	498	450

11. FONDOS PROPIOS

Capital Social

El capital social de Generali Seguros asciende a 60.925 miles de euros dividido en 20.240.997 acciones de 3,01 euros nominales cada una, íntegramente suscritas y desembolsadas, sujetas a nominatividad obligatoria, serie única y numeradas correlativamente del 1 al 20.240.997, ambas inclusive.

Los porcentajes de participación de los accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, eran los siguientes:

	2021	2020
Generali España, Holding de Entidades de Seguros, S.A.U	95,24%	95,24%
Hermes, S.L	4,67%	4,67%
Otros	0,09%	0,09%
Total	100,00%	100,00%

Reservas

El detalle de las reservas de la Sociedad al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, en miles de euros, se presenta en el siguiente cuadro:

	2021	2020
Prima de emisión	428.815	428.815
Reserva legal	12.185	12.185
Reserva de estabilización	2.006	3.791
Reservas voluntarias	128.420	123.288
Total	571.426	568.079

Prima de emisión

Corresponden a reservas de libre disposición.

Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, las entidades que obtengan beneficios en el ejercicio económico, deberán dotar el 10% del mismo a la reserva legal hasta que ésta alcance el 20% del capital social desembolsado, límite ya alcanzado. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital social ya aumentado.

Salvo para esta finalidad, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Reserva de estabilización

Esta reserva tiene carácter acumulativo y se constituye por el importe del recargo de seguridad recogido en las notas técnicas de los diferentes ramos cuando así lo contemplen, compensándose con cargo a la misma el exceso de siniestralidad que se produzca en el período, sobre las primas de riesgo, considerándose en su cálculo los límites reglamentarios previstos.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 se han registrado dotaciones en dicha provisión por importe de 690 miles de euros y 836 miles de euros, respectivamente y aplicaciones por importe de 2.475 miles de euros y 697 miles de euros, respectivamente, registrando un importe total de 2.006 miles en el ejercicio 2021 y 3.791 miles de euros en el ejercicio 2020.

Reservas voluntarias

Corresponden a reservas de libre disposición.

12. MONEDA EXTRANJERA

Los elementos de activo y pasivo, distintos de los activos y pasivos financieros, denominados en moneda extranjera al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, en miles de euros, son los siguientes:

Ejercicio 2021

	Dólar USA	Libra Esterlina	Otras Monedas
Créditos fiscales sociales y otros	327	2	--
Créditos por operaciones de reaseguro	31.691	2.695	12.394
Créditos por operaciones de seguro directo	10.036	96	3.257
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	633	--	--
Provisiones técnicas reaseguro cedido	34.883	985	19.420
Total Activos	77.570	3.778	35.071
Depósitos recibidos del reaseguro cedido	--	--	--
Deudas por operaciones de cesiones temporales de activos	-6.622	-215	-2.389
Provisiones técnicas seguro directo y rea. aceptado	-47.813	-1.190	-30.921
Deudas por operaciones de reaseguro	-22.894	-3.073	-6.407
Deudas fiscales sociales y otras	-150	--	--
Total Pasivos	-77.479	-4.478	-39.717

Ejercicio 2020

	Dólar USA	Libra Esterlina	Otras Monedas
Créditos fiscales sociales y otros	301	2	--
Créditos por operaciones de reaseguro	31.164	577	14.643
Créditos por operaciones de seguro directo	9.819	201	3.540
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	584	--	--
Provisiones técnicas reaseguro cedido	32.859	929	15.285
Total Activos	74.727	1.709	33.468
Depósitos recibidos del reaseguro cedido	--	--	--
Deudas por operaciones de cesiones temporales de activos	-5.876	-176	-1.790
Provisiones técnicas seguro directo y rea. aceptado	-45.660	-905	-27.390
Deudas por operaciones de reaseguro	-25.252	-1.440	-11.926
Deudas fiscales sociales y otras	-138	--	0
Total Pasivos	-76.926	-2.521	-41.106

Los importes de las transacciones, exceptuando las de naturaleza financiera, realizadas en moneda extranjera en los ejercicios 2021 y 2020, en miles de euros, son las siguientes:

Ejercicio 2021

	Dólar USA	Libra Esterlina	Otras Monedas
Pago prestaciones seguro directo y rea. aceptado	-32.874	-913	-2.745
Pago prestaciones rea. cedido y retrocedido	16.801	280	972
Primas seguro directo y rea. aceptado	88.015	3.865	20.500
Primas reaseguro cedido y retrocedido	-81.302	-3.863	-17.432
Comisiones seguro directo, rea. aceptado y gastos adquisición	-8.522	-287	-2.725
Comisiones reaseguro cedido y retrocedido	15.242	653	2.484
Variación prov. técnicas seguro directo y rea. aceptado	-2.342	-304	-3.447
Variación prov. técnicas reaseguro cedido	2.024	56	4.135
Otros servicios	-34	-2	--
Otros tributos	15	--	--

Ejercicio 2020

	Dólar USA	Libra Esterlina	Otras Monedas
Pago prestaciones seguro directo y rea. aceptado	-38.630	-1.486	-2.632
Pago prestaciones rea. cedido y retrocedido	12.698	37	43
Primas seguro directo y rea. aceptado	78.975	1.496	24.414
Primas reaseguro cedido y retrocedido	-67.219	-1.386	-18.990
Comisiones seguro directo, rea. aceptado y gastos adquisición	-8.410	-175	-1.774
Comisiones reaseguro cedido y retrocedido	8.287	281	1.263
Variación prov. técnicas seguro directo y rea. aceptado	-188	692	-11.541
Variación prov. técnicas reaseguro cedido	17.859	-189	12.470
Otros servicios	-33	-2	--
Otros tributos	--	--	--

Los importes de los activos financieros en moneda extranjera, en miles de euros, son los siguientes:

Ejercicio 2021

	Dólar USA	Libra Esterlina	Otras Moneda
Activos financieros disponibles para la venta	29.251	955	692
Efectivo	1.554	-2290	--
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	174.296	210.251	--
Total Activos Financieros	205.101	208.916	692

Ejercicio 2020

	Dólar USA	Libra Esterlina	Otras Moneda
Activos financieros disponibles para la venta	26.505	2.744	--
Efectivo	5.079	4.011	--
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	149.045	196.731	--
Total Activos Financieros	180.629	203.486	--

Los importes de las transacciones de inversiones financieras en moneda extranjera son los siguientes:

Ejercicio 2021

	Dólar USA	Libra Esterlina	Franco Suizo
Compras	1.452	2.319	1.067
Ventas	--	4.596	452

Ejercicio 2020

	Dólar USA	Libra Esterlina	Franco Suizo
Compras	1.452	2.319	1.067
Ventas	--	4.596	452

13. SITUACIÓN FISCAL

13.1 Impuestos sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre beneficios, en miles de euros, es la siguiente:

	Cuenta de pérdidas y ganancias				Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
	Aumentos		Disminuciones		Aumentos		Disminuciones	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Saldo ingresos y gastos del ejercicio	163.425	139.896						
Gastos por impuesto sobre sociedades	43.556	35.583	--	--	--	--	--	--
Diferencias permanentes	2.505	499	27.994	29.150	--	--	--	--
Diferencias temporarias:								
- con origen en el ejercicio	83.474	111.124	2.329	2.187	204.773	67.695	243.901	63.626
- con origen en ejercicios anteriores	--	--	102.830	121.045	--	--	--	--
Total Aumentos / Disminuciones	129.535	147.206	133.153	152.382	204.773	67.695	243.901	63.626
Base imponible (resultado fiscal)			159.807	134.720				

El impuesto sobre sociedades corriente se ha calculado considerando el tipo impositivo del 25%. Las diferencias permanentes consideradas en el cálculo del gasto por impuesto obedecen fundamentalmente a los ajustes derivados de gastos no deducibles.

Los aumentos por diferencias temporarias, más significativos, en el ejercicio 2021 incluyen 45.413 miles de euros (69.014 miles de euros en el ejercicio 2020) correspondientes a la dotación de determinadas provisiones técnicas por encima del importe a considerar como mínimo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como 17.309 miles de euros en el ejercicio 2021 (26.510 miles de euros en el ejercicio 2020), correspondientes, fundamentalmente, a dotaciones efectuadas por la sociedad a las provisiones para primas pendientes de cobro, provisión para responsabilidades, provisiones por depreciación de valores y provisiones por compromisos con empleados.

Las disminuciones por diferencias temporarias más significativas del ejercicio 2021 incluyen 36.486 miles de euros (32.394 miles de euros en el ejercicio 2020) correspondientes a la recuperación de la provisión de IBNR del ejercicio anterior, 31.986 miles de euros en el ejercicio 2021 (32.528 miles de euros en el ejercicio 2020) correspondientes a la recuperación de la reserva matemática por tablas efectuada por la sociedad en el ejercicio precedente, así como 8.960 miles de euros en el ejercicio 2021 (10.915 miles de euros en el ejercicio 2020) en concepto de recuperación del ajuste de la provisión para primas pendientes de cobro.

Las diferencias temporarias por ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto corresponden, fundamentalmente, a la valoración de las inversiones a valor razonable neto de sus correspondientes asimetrías contables y de las ganancias o pérdidas actuariales por retribuciones a largo plazo al personal.

Las disminuciones por diferencias permanentes incluyen en el ejercicio 2021 un importe de 26.013 miles de euros en concepto de doble imposición interna de dividendos (27.077 miles de euros en el ejercicio 2020).

Si bien a la fecha de la formulación de cuentas anuales no se ha procedido a la presentación de las declaraciones del Impuesto sobre Sociedades de dicho ejercicio 2021, se han estimado unas deducciones en el impuesto por importe de 1.371 miles de euros, correspondiendo a gastos de investigación y desarrollo e innovación tecnológica un importe de 1.116 miles de euros en el ejercicio 2021 (1.071 miles de euros en el ejercicio 2020), siendo el resto de deducciones de un importe de 255 miles de euros (124 miles de euros en el ejercicio 2020).

Asimismo, se han registrado como mayor gasto por impuesto el importe de las retenciones soportadas por inversiones en el extranjero por importe de 225 miles de euros (155 miles de euros en 2020), la regularización del impuesto definitivo del ejercicio precedente por importe de 0 miles de euros (28 miles de euros en 2020). Adicionalmente, el gasto por impuesto de la provisión de estabilización asciende a -446 miles de euros (35 miles de euros en 2020) siendo la dotación de la provisión en el ejercicio de 690 miles de euros (836 miles de euros en el ejercicio 2020) y la aplicación 2.475 miles de euros (697 miles de euros en 2020).

La Sociedad ha registrado en el ejercicio 2021 un importe de 2.135 miles de euros en concepto de activos por impuesto corriente (siendo de 1.565 miles de euros en el ejercicio 2020), que corresponden a las retenciones soportadas por la Sociedad a cuenta del Impuesto Sobre Sociedades del ejercicio en curso.

Durante el ejercicio 2021 se han realizado pagos a cuenta del impuesto de sociedades del 2021 por un importe que asciende a 32.898 miles de euros (32.325 miles de euros en el ejercicio 2020). Así mismo indicar que la Sociedad tiene registrado un saldo a pagar a la Hacienda Pública que asciende a 4 miles de euros que ha resultado de la liquidación provisional del Impuesto de Sociedades para el ejercicio 2021 (12 miles de euros en 2020).

En los cuadros siguientes, en miles de euros, se desglosa el detalle de movimientos para los ejercicios 2021 y 2020 del epígrafe de activos por impuesto diferido, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto.

Ejercicio 2021

	Saldo Inicial	Procedentes de		Saldo final
		Resultado	Patrimonio	
Activos				
Diferencia de valoración de inversiones	6.709	1.159	--	7.868
Compromisos con el personal	8.537	-35	-1.060	7.442
Provisión técnica para prestaciones	20.113	-5.765	--	14.348
Provisión para responsabilidades y otras	4.324	-320	--	4.004
Provisiones seguros de vida	7.803	-135	--	7.668
Reserva de Estabilización	1.910	73	--	1.983
Diferencias de valoración de inversiones financieras	36.050	--	-27.488	8.562
Diferencia de valoración de provisiones matemáticas por asimetrías contables	--	-847	119.953	119.106
Otros conceptos	9.844	2.242	--	12.086
TOTALES	95.290	-3.628	91.405	183.067

Ejercicio 2020

	Saldo Inicial	Procedentes de		Saldo final
		Resultado	Patrimonio	
Activos				
Diferencia de valoración de inversiones	10.269	-3.560	--	6.709
Compromisos con el personal	8.320	-41	258	8.537
Provisiones para primas pendientes de cobro	-4.791	-489	--	-5.280
Provisión técnica para prestaciones	19.090	1.023	--	20.113
Provisión para responsabilidades y otras	4.473	-149	--	4.324
Provisiones seguros de vida	7.803	--	--	7.803
Reserva de Estabilización	1.912	-2	--	1.910
Diferencias de valoración de inversiones financieras	19.693	--	16.357	36.050
Otros conceptos	14.919	205	--	15.124
TOTALES	81.688	-3.013	16.615	95.290

Igualmente se desglosa a continuación el detalle de movimientos para los ejercicios 2021 y 2020 del epígrafe de pasivos por impuesto diferido, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas y abonadas directamente como patrimonio neto.

Ejercicio 2021

	Saldo Inicial	Procedentes de		Saldo final
		Resultado	Patrimonio	
<u>Pasivos</u>				
Diferencias de valoración de inversiones financieras	246.954	-1.180	-87.283	158.491
Diferencia de valoración de provisiones matemáticas por asimetrías contables	-169.134	--	169.134	--
Reserva de Estabilización	948	-446	--	502
Otros	1.672	--	--	1.672
TOTALES	80.440	-1.626	81.851	160.665

Ejercicio 2020

	Saldo Inicial	Procedentes de		Saldo final
		Resultado	Patrimonio	
<u>Pasivos</u>				
Diferencias de valoración de inversiones financieras	213.674	-6.211	39.491	246.954
Diferencia de valoración de provisiones matemáticas por asimetrías contables	-153.396	5.070	-20.808	-169.134
Reserva de Estabilización	913	35	--	948
Otros	1.672	--	--	1.672
TOTALES	62.863	-1.106	18.683	80.440

13.2 Créditos y deudas con Administraciones Públicas

El epígrafe "Otros créditos-Créditos con las Administraciones Públicas" del activo del balance presenta un saldo de 282 miles de euros al cierre de ejercicio 2021 (505 miles de euros al cierre del ejercicio 2020) y corresponde, fundamentalmente, al importe a recuperar de la Hacienda Pública como consecuencia del pago de liquidaciones del impuesto sobre sociedades de los ejercicios 94, 96 y 97 derivados de diversas sentencias de la Audiencia Nacional y del Tribunal Supremo que ya habían sido liquidadas a través de las diferentes liquidaciones del impuesto sobre sociedades en ejercicios anteriores, por lo que se solicitó la devolución de ingresos indebidos como consecuencia de la ejecución de las sentencias.

El saldo del epígrafe "Otras deudas-Deudas con las Administraciones Públicas" del pasivo del balance asciende a 28.846 miles de euros (26.702 miles de euros al cierre del ejercicio 2020) y recoge, fundamentalmente, los pagos pendientes de realizar a la Agencia Tributaria, Consorcio de Compensación de Seguros, Seguridad Social y otros organismos oficiales.

13.3 Contingencias fiscales por actas tributarias en litigio

La Sociedad se subrogó en el contencioso de la antigua sociedad Banco Vitalicio de España, Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros con la Agencia Tributaria en relación a los siguientes procesos:

Inspección del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 1994. Como consecuencia de los criterios seguidos en la sentencia firme de la Audiencia Nacional relativa a dicho periodo, Banco Vitalicio procedió a solicitar devolución de ingresos indebidos del ejercicio 2003 por importe de 1.417 miles de euros al haber sido ingresado dicho importe en la liquidación del Impuesto sobre Sociedades de dicho ejercicio. A cierre de 2021 únicamente se encuentran pendientes de recibir las devoluciones correspondientes a las Haciendas Forales del País Vasco y Navarra por importe de 74 miles de euros.

Inspección de los Impuestos sobre Sociedades de los ejercicios 1996 y 1997. A cierre del ejercicio 2021 siguen pendientes de recibir las devoluciones correspondientes a las Haciendas Forales del País Vasco y Navarra por importe de 127 miles de euros.

13.4 Otra información

En el ejercicio 2005, la Junta General de Accionistas de la Sociedad acordó acogerse al régimen de tributación consolidada a partir de 1 de enero de 2006 como sociedad dependiente del grupo fiscal número 11/05 en el que Generali España, Holding de Entidades de Seguros S.A. es la Sociedad dominante. Para la sociedad dominada Generali Seguros, su inclusión en el mencionado grupo fiscal supondrá desde 2016 la eliminación en la declaración consolidada de los ingresos derivados del dividendo distribuido por Vitalicio Torre Cerdà, S.L. y por Hermes S.L. de Servicios Inmobiliarios y Generales por importe de 4.733 miles de euros y 17.318 miles de euros en 2021 respectivamente. (95% de los ingresos por dividendos).

Desde el 1 de enero de 2015, la Sociedad forma parte del Grupo de Entidades del Impuesto Sobre el Valor Añadido, cuyo número es IVA 68/15, siendo Generali España Holding de Entidades de Seguros S.A.U la Sociedad dominante.

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene abiertos a inspección los ejercicios 2017 a 2020 por lo que se refiere al impuesto sobre sociedades y los ejercicios 2018 a 2021 para el resto de impuestos.

Tal y como se informó en años anteriores, con fecha 28 de noviembre de 2016 la Sociedad recibió comunicación de inicio de actuaciones de comprobación e investigación por parte de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria sobre distintos impuestos y entre otros, el Impuesto de Sociedades de los periodos 2012 a 2014.

Tras la finalización de las actuaciones inspectoras, el día 10 de octubre de 2018 se firmaron determinadas actas de inspección en estado de comprobado y conforme, así como en conformidad.

Con fecha 26 de noviembre de 2018 se procedió a la firma de Acta de Disconformidad. Actualmente la Sociedad se encuentra en período de alegaciones por diferentes interpretaciones de la legislación fiscal vigente frente al acuerdo de liquidación emitido con fecha 26 de febrero 2019 por la Administración Tributaria. Con fecha 19 de enero de 2021 se ha recibido resolución del Tribunal Económico Administrativo Central desestimando el recurso presentado por la Sociedad, encontrándonos ahora mismo en periodo de presentación de recurso económico-administrativo ante la sala de lo contencioso de la Audiencia Nacional. En relación a este recurso se ha registrado una provisión para cubrir las posibles diferencias de interpretación mencionadas anteriormente (ver nota 14).

La Sociedad tiene abierta una inspección fiscal por parte de la Agencia Tributaria relativa a los impuestos sobre sociedades y el Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2017 a 2019 y para el resto de impuestos de los ejercicios 2018 y 2019. Con fecha 17 de enero de 2022 la Sociedad recibió comunicación de inicio de actuaciones de comprobación e investigación.

Como consecuencia de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como consecuencia de la inspección. En todo caso, los administradores consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarán significativamente al patrimonio neto de la Sociedad.

14. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

El movimiento de los epígrafes que componen este capítulo del balance adjunto se presenta, en miles de euros, en el siguiente cuadro:

Ejercicio 2021

	Impuestos y otras contingencias	Convenios de liquidación de siniestros	Otras provisiones	Total
Saldo al inicio del ejercicio	--	10.488	17.012	27.500
Dotaciones y aumentos por transferencias o trasposos	--	11.849	2.598	14.447
Aplicaciones y disminuciones por transferencias o trasposos	--	-10.488	-1.893	-12.381
Saldo al cierre del periodo	--	11.849	17.717	29.566

Ejercicio 2020

	Impuestos y otras contingencias	Convenios de liquidación de siniestros	Otras provisiones	Total
Saldo al inicio del ejercicio	--	13.573	17.760	31.333
Dotaciones y aumentos por transferencias o traspasos	--	10.488	1.020	11.508
Aplicaciones y disminuciones por transferencias o traspasos	--	-13.573	-1.768	-15.341
Saldo al cierre del periodo	--	10.488	17.012	27.500

El epígrafe "Otras provisiones" recoge, una estimación de los costes imputables a la propia Sociedad de forma directa o indirecta por el Grupo Generali España AIE, como consecuencia de acciones para la reordenación operativa de los procesos de negocio acometidos por el Grupo Generali en España, así como una estimación de las obligaciones que se generaron durante el ejercicio 2021, de todo ello resulta una dotación de 2.598 miles de euros en el ejercicio 2021 por este concepto (1.020 miles de euros en el ejercicio 2020) y una aplicación de la provisión por este concepto de 1.843 miles de euros (1.768 miles de euros en el ejercicio 2020). Adicionalmente, se mantiene el pasivo surgido de la inspección fiscal realizada a la Sociedad por parte de la Agencia Tributaria relativa a los impuestos sobre sociedades de los ejercicios 2012 a 2014. De dicha inspección resultó una dotación de 12.006 miles de euros en el ejercicio 2018.

15. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental así como su protección y mejora.

Las operaciones globales de la Sociedad se rigen por leyes relativas a la protección del medioambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La Sociedad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad, la Sociedad no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020.

Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medioambiente.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la entidad están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

16. RETRIBUCIONES AL PERSONAL

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados

16.1 **Retribuciones a corto plazo al personal**

El detalle de los gastos de personal registrados por la Sociedad en el ejercicio 2021 y 2020, en miles de euros, se presenta a continuación:

	2021	2020
Sueldos y Salarios	45.725	45.912
Indemnizaciones	2.421	254
Seguridad Social a cargo de la empresa	12.024	11.799
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones	2.864	2.875
Otros gastos sociales	312	341
Total	63.346	61.181

16.2 Retribuciones a largo plazo al personal

El movimiento de este epígrafe del balance adjunto se presenta, en miles de euros, en el siguiente cuadro:

	2021	2020
Saldo al inicio del ejercicio	55.827	55.230
Dotaciones y aumentos por transferencias o traspasos	3.865	3.751
Aplicaciones y disminuciones por transferencias o traspasos	-8.518	-3.154
Saldo al cierre del periodo	51.174	55.827

La descripción de los diferentes compromisos a largo plazo con el personal y los criterios aplicados para su contabilización se describen en la nota 4. o).

El detalle de este epígrafe del balance adjunto se presenta, en miles de euros, en el siguiente cuadro:

	2021	2020
Compromisos de jubilación	38.228	38.632
Compromisos de jubilación exteriorizados en compañías del grupo	1.532	1.586
Compromisos por fallecimiento e invalidez	8.242	11.313
Ajuste por asimetrías contables	3.172	4.296
TOTAL	51.174	55.827

La Sociedad ha registrado un ajuste por asimetrías contables al objeto de registrar el mayor valor del pasivo derivado de las plusvalías existentes en la cartera de valores afecta a los compromisos garantizados instrumentados en un fondo interno de acuerdo con la normativa aplicable en materia de previsión social, compromisos que son retribuidos con el 98% de los rendimientos que se obtienen de dicha cartera de valores.

Adicionalmente, al cierre del ejercicio 2021 el importe total de los compromisos de pensiones externalizados con pólizas de seguros con compañías ajenas al grupo asciende a 21.715 miles de euros (22.896 miles de euros en el ejercicio 2020).

17. TRANSACCIONES CON PAGOS BASADOS EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

Durante el ejercicio cerrado a 31 de diciembre, la Sociedad no ha establecido acuerdos con terceros que impliquen pagos basados en instrumentos de patrimonio.

18. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

No se han producido hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2021 que pudieran requerir desglose en la memoria.

19. OPERACIONES VINCULADAS

19.1 Operaciones con empresas del grupo y asociadas

En los ejercicios 2021 y 2020, la Sociedad mantiene diversos contratos de reaseguro aceptado, cedido y retrocedido con Empresas del Grupo Generali a nivel internacional cuyo resumen de operaciones y saldos, en miles de euros, se detalla a continuación (signo positivo, ingreso; signo negativo, gasto):

No vida:

	Aceptado		Cedido y retrocedido	
	2021	2020	2021	2020
Primas	48.313	32.797	-311.347	-274.294
Siniestros	-29.034	-21.299	159.420	77.666
Comisiones	-6.393	-5.562	57.540	44.804
Variación provisión primas no consumidas	-3.823	6.205	17.516	61.289
Variación provisión para prestaciones	3.284	7.559	36.359	55.393
Intereses de depósitos	--	--	-3	-3
Saldos deudores en cuenta de efectivo	15.573	10.479	368	265
Saldos acreedores en cuenta de efectivo	642	450	43.016	47.411
Saldo de depósitos recibidos por reaseguro cedido	--	--	58	69

Vida:

	Aceptado		Cedido y retrocedido	
	2021	2020	2021	2020
Primas	--	--	-33.015	-31.740
Siniestros	--	--	15.956	11.904
Comisiones	--	--	3.914	3.624
Variación provisión primas no consumidas	--	--	94	-210
Variación provisión para prestaciones	--	--	-594	156
Intereses de depósitos	--	--	-10	-9
Saldos deudores en cuenta de efectivo	--	--	3.568	2.623
Saldos acreedores en cuenta de efectivo	--	--	3	7
Saldo de depósitos recibidos por reaseguro cedido	--	--	335	452

A continuación se detallan los préstamos que la Sociedad mantiene con entidades del Grupo (en miles de euros):

	IMPORTE	F.CONCESIÓN	F.VENCIMIENTO	TIPO INTERES	CUPÓN 2021	CUPÓN 2020
Generali Europe Income Holding S.A.	37.560	08/12/2017	31/12/2025	2,08%	964	1.272

Así mismo se detallan los valores representativos de deuda que la Sociedad mantiene con entidades del Grupo (en miles de euros):

	IMPORTE	F.CONCESIÓN	F.VENCIMIENTO	TIPO INTERES	CUPÓN 2021	CUPÓN 2020
Generali Beteiligungs - GMBH	47.821	23/12/2014	23/12/2024	2,02%	966	966

Adicionalmente, la Sociedad mantiene saldos acreedores / deudores con otras sociedades del grupo al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, cuyo resumen, en miles de euros, se detalla a continuación.

	Saldos acreedores		Saldos deudores	
	2021	2020	2021	2020
Generali España, Holding de Entidades de Seguros, S.A.U.	45.522	256.861	--	--
Generali - Companhia de Seguros S.A.	--	--	--	--
Assicurazioni Generali, S.p.A	647	559	131.150	161.157
Grupo Generali España, A.I.E.	18.813	26.059	--	--
Hermes, S.L.	6.361	18.160	--	--
Vitalicio Torre Cerdà, S.L.	2.974	7.593	5.615	5.615
TOTAL	74.317	309.232	136.765	166.772

Durante el ejercicio 2021, la Sociedad ha contabilizado 89.700 miles de euros (90.776 miles de euros en el ejercicio 2020) en concepto de prestación de servicios procedentes de Grupo Generali España, Agrupación de Interés Económico, siendo el saldo a 31 de diciembre de 2021 mantenido a favor de dicha Entidad de 18.813 miles de euros (26.059 miles de euros al cierre del ejercicio 2020).

El saldo que mantiene la Compañía al cierre del ejercicio en concepto de Cash Pooling con Assicurazioni Generali S.p.A asciende a 131.150 miles de euros (161.157 miles de euros para el ejercicio 2020).

La Sociedad ha registrado en el ejercicio 2021 un importe de 1.515 miles de euros (1.562 miles de euros al cierre de 2020) correspondientes a los alquileres pagados a Hermes, S.L. por el arrendamiento de inmuebles de su propiedad, siendo el saldo a 31 de diciembre de 2021 mantenido a favor de dicha Entidad de 6.361 miles de euros (18.160 miles de euros al cierre del ejercicio 2020).

Asimismo también han sido registrados 1.346 miles de euros en concepto de honorarios por gestión de inmuebles facturados por Generali Real Estate (1.179 miles de euros al cierre de 2020), quedando 0 miles de euros pendiente de pago al cierre del ejercicio 2021 (247 miles de euros al cierre de 2020).

La Sociedad ha registrado en el ejercicio 2021 un importe de 413 miles de euros (428 miles de euros al cierre de 2020) correspondientes a los alquileres pagados a Vitalicio Torre Cerdà, S.L., siendo el saldo neto deudor a 31 de diciembre de 2021 de 2.641 miles de euros (1.978 miles de euros a favor de la Entidad al cierre del ejercicio 2020).

Adicionalmente, en el ejercicio 2021 la Sociedad ha contabilizado 885 miles de euros en concepto de primas de seguros, principalmente por la externalización de compromisos a Cajamar Vida S.A. de Seguros y Reaseguros (881 miles de euros al cierre de 2020). La provisión matemática de estas pólizas a 31 de diciembre de 2021 asciende a 1.531 miles de euros (1.586 miles de euros al cierre de 2020).

19.2 Retribuciones y otras prestaciones al Consejo de Administración y Alta Dirección

Durante el ejercicio 2021, la Sociedad ha registrado por retribuciones a los miembros de su Consejo de Administración, 63 miles de euros en concepto de dietas (63 miles de euros al cierre de 2020).

Al 31 de diciembre de 2021 las obligaciones acumuladas en materia de pensiones respecto a los miembros anteriores y actuales del Consejo de Administración ascienden a 1.906 miles de euros (1.780 miles de euros en el ejercicio 2020). Asimismo, se han efectuado dotaciones en el ejercicio 2021 en materia de pensiones por importe de 91 miles de euros (68 miles de euros en el ejercicio 2020).

Los miembros del Consejo de Administración no han percibido otras retribuciones distintas a las mencionadas anteriormente.

Las retribuciones salariales correspondientes a los miembros de la Alta Dirección de la Sociedad (véase nota 20.1 apartado b) durante el ejercicio 2021 han ascendido a 1.523 miles de euros (1.179 miles de euros en el ejercicio 2020).

Asimismo, se han efectuado dotaciones en el ejercicio 2021 en materia de pensiones por importe de 113 miles de euros (83 miles de euros en el ejercicio 2020) y 238 miles de euros (182 miles de euros en el ejercicio 2020) por otros beneficios sociales. El importe de los compromisos por pensiones correspondiente a los miembros de la Alta Dirección al cierre del ejercicio 2021 ascienden a 1.781 miles de euros (1.687 miles de euros en el ejercicio 2020), no habiéndose efectuado pagos por este concepto en los ejercicios 2021 y 2020.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen obligaciones formalizadas en anticipos, préstamos o créditos concedidos a los miembros anteriores y actuales del Consejo de Administración.

La Matriz del Grupo, Assicurazioni Generali, Spa, tiene contratada una póliza de responsabilidad civil que incluye a todos los miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección de la Sociedad. La prima de esta póliza, que cubre los posibles daños ocasionados por actos y omisiones en el ejercicio del cargo, es desembolsada directamente por Assicurazioni Generali, Spa.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital –aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010–, conforme a la redacción de este artículo dada por la Ley 31/2014, se hace constar que los Administradores de la Sociedad, han comunicado que durante el ejercicio 2020 no han incurrido en ninguna de las situaciones de conflicto de interés contempladas en el citado artículo 229, directamente o por las personas vinculadas a que se refiere el artículo 231 de Texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

El Consejo de Administración de la Sociedad se compone de siete miembros, constituido por seis hombres y una mujer.

En ningún caso, los miembros del Consejo de Administración y sus representantes han realizado, por cuenta propia, actividades del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Sociedad, no incurriendo en conflicto de interés alguno.

Igualmente, los Administradores han comunicado que, según su leal saber y entender, ninguna de las personas a ellos vinculadas, tal como los define el artículo 231 de la Ley de Sociedades de Capital, posee participaciones en el capital, o desempeña funciones, en otras sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de la misma.

20. OTRA INFORMACIÓN

20.1 Información sobre la plantilla

a) Número medio de empleados en el curso del ejercicio 2021 y 2020.

	2021	2020
Alta Dirección	6	5
Manager	2	2
Middle Manager	254	260
Resto de empleados	677	671
Total	939	938

b) Distribución por sexos del personal al término de los ejercicios 2021 y 2020.

	Mujeres		Hombres		Totales	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Alta Dirección	1	--	5	5	6	5
Manager	--	--	2	2	2	2
Middle Manager	55	55	197	203	252	258
Resto de empleados	270	260	409	411	679	671
Total	326	315	613	621	939	936

c) El número medio de empleados con discapacidad mayor o igual al 33% durante el ejercicio 2021 asciende a 12 personas (11 personas en el ejercicio 2020).

d)

20.2 Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados durante el ejercicio por parte de KPMG por los servicios de auditoría de cuentas del ejercicio 2021 ascendieron a 179 miles de euros (258 miles de euros en el ejercicio 2020). Asimismo, se han facturado honorarios por otros servicios prestados, durante el ejercicio 2021 por importe de 137 miles de euros (193 miles de euros en el ejercicio 2020).

No se han devengado otros honorarios por otras prestaciones de servicios, durante los ejercicios 2021 y 2020, por parte de las sociedades de la red de KPMG.

Los otros servicios prestados del ejercicio 2021 corresponden a la revisión por parte del auditor del Informe de la Situación Financiera y de Solvencia de la Sociedad del ejercicio 2021.

20.3 Compromisos y garantías con terceros

La Sociedad tiene concedidos avales de entidades financieras al cierre del ejercicio 2021 por importe de 13.095 miles de euros (12.025 miles de euros al cierre del ejercicio 2020) que han sido solicitados al efecto de poder recurrir sobre diferentes sentencias que afectan a siniestros tramitados o para poder concurrir a concursos públicos para la adjudicación de operaciones de seguros. Asimismo, en el ejercicio 2021 el importe registrado por consignaciones judiciales ha ascendido a 731 miles de euros, siendo 731 miles de euros en el ejercicio 2020.

20.4 Actividad del departamento de Atención al Cliente

Conforme a lo dispuesto en la legislación vigente sobre departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente de las entidades financieras, la Compañía dispone de un Departamento de Quejas y Reclamaciones.

Durante el ejercicio 2021 se han registrado 4.792 asuntos, que han supuesto un decremento del 7,47% con respecto a los 5.150 casos recibidos en el 2020. Del total de asuntos gestionados durante el año 2021, 826 fueron quejas (17,24%), 76 inadmisiones (1,58%) y 3.890 (81,18%) reclamaciones.

De las quejas o reclamaciones recibidas durante el 2021, 4.745 ya estaban resueltas a 31 de diciembre de 2021, lo que supone el 99,02% de la totalidad de las recibidas. Siendo resueltas las 47 restantes (0,98%) durante el mes de enero.

21. INFORMACIÓN SEGMENTADA

A) Seguros de Vida

A.1 El volumen de primas declaradas en España en los ejercicios 2021 y 2020 para el seguro directo por modalidades correspondientes al ramo de vida, en miles de euros, se detalla en el siguiente cuadro:

Modalidad	Seguro Directo	
	2021	2020
Muerte a prima única	253	640
Muerte a prima periódica	140.290	140.205
Supervivencia a prima única	19.156	17.927
Mixto a prima periódica/única	255.949	219.682
Seguro con contraseguro a prima única	-16	19.932
Seguro con contraseguro a prima periódica	94.378	95.113
Supervivencia a prima periódica	3.943	2.325
TOTAL	513.953	495.824

Asimismo, en el ejercicio 2021 y 2020 no se han registrado operaciones aceptadas en reaseguro de la modalidad de muerte a prima periódica.

A.2 El volumen de provisiones técnicas al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 por modalidades correspondientes al ramo de vida, en miles de euros, se detalla en el siguiente cuadro:

Modalidad	2021	2020
Muerte a prima única	75.349	79.351
Muerte a prima periódica	142.555	143.708
Supervivencia a prima única	1.788.121	1.867.574
Mixto a prima periódica/única	1.512.766	1.364.330
Seguro con contraseguro a prima única	110.394	118.728
Seguro con contraseguro a prima periódica	1.496.271	1.567.501
Supervivencia a prima periódica	68.666	91.212
TOTAL	5.194.122	5.232.404

B) Seguros de no Vida

B.1 Volumen de primas por ramos

El volumen de primas de seguro directo y reaseguro aceptado por países devengados en los ejercicios 2021 y 2020 para los diferentes ramos de no vida, en miles de euros, se detalla en los siguientes cuadros:

Ejercicio 2021

Ramo	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países del Espacio Económico Europeo	Operaciones declaradas en los demás países	TOTAL	
	Seguro Directo	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Seguro Directo	Reas. Aceptado
Accidentes	45.467	--	--	--	45.467	--
Enfermedad	63.474	--	--	999	63.474	999
Asistencia Sanitaria	54.842	--	--	--	54.842	--
Cascos	48.673	1.824	121	7.041	48.673	8.986
Mercancías	23.659	1	89	83	23.659	173
Incendios	790	--	--	--	790	--
Otros daños a los bienes	47.557	2.712	4.332	21.844	47.557	28.888
Autos. Resp. Civil	312.143	--	--	--	312.143	--
Autos. Otras garantías	195.561	--	--	--	195.561	--
Responsabilidad Civil	90.393	972	2.481	10.853	90.393	14.306
Caución	2.710	--	--	--	2.710	--
Perd. Pecuniarias diversas	-2	--	--	--	-2	--
Decesos	75.481	401	--	--	75.481	401
Multirriesgo Hogar	237.019	--	--	--	237.019	--
Multirriesgo Comercio	47.878	--	--	--	47.878	--
Multirriesgo Comunidades	93.035	--	--	--	93.035	--
Multirriesgos Industriales	144.929	15.301	19.612	33.749	144.929	68.662
Otros Multirriesgos	29.521	--	--	--	29.521	--
Totales	1.513.130	21.211	26.635	74.569	1.513.130	122.415

Ejercicio 2020

Ramo	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países del Espacio Económico Europeo	Operaciones declaradas en los demás países	TOTAL	
	Seguro Directo	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Seguro Directo	Reas. Aceptado
Accidentes	45.796	--	--	--	45.796	--
Enfermedad	61.816	--	--	--	61.816	--
Asistencia Sanitaria	45.510	--	--	--	45.510	--
Cascos	44.567	85	34	4.934	44.567	5.053
Mercancías	24.156	4	70	194	24.156	268
Incendios	780	--	--	--	780	--
Otros daños a los bienes	43.157	2.498	7.596	19.490	43.157	29.584
Autos. Resp. Civil	314.957	--	--	--	314.957	--
Autos. Otras garantías	195.502	--	--	--	195.502	--
Responsabilidad Civil	79.793	1.926	2.393	12.432	79.793	16.751
Caución	2.620	--	--	--	2.620	--
Perd. Pecuniarias diversas	18	--	--	--	18	--
Decesos	70.053	373	--	--	70.053	373
Multirriesgo Hogar	229.623	--	--	--	229.623	--
Multirriesgo Comercio	47.669	--	--	--	47.669	--
Multirriesgo Comunidades	89.833	--	--	--	89.833	--
Multirriesgos Industriales	136.677	14.973	19.792	28.296	136.677	63.061
Otros Multirriesgos	27.548	--	--	--	27.548	--
Totales	1.460.075	19.859	29.885	65.346	1.460.075	115.090

B.2 Volumen de provisiones técnicas por ramos

El volumen de provisiones técnicas al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 por países y ramos de no vida, en miles de euros, se detalla en los siguientes cuadros:

Ejercicio 2021

Ramo	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países del Espacio Económico Europeo	Operaciones declaradas en los demás países	TOTAL	
	Seguro Directo	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Seguro Directo	Reas. Aceptado
Accidentes	64.758	--	--	--	64.758	--
Enfermedad	44.385	--	--	--	44.385	--
Asistencia Sanitaria	34.526	--	--	--	34.526	--
Cascos	76.298	2.693	3.262	6.496	76.298	12.451
Mercancías	25.362	4	78	245	25.362	327
Incendios	407	--	534	32	407	566
Otros daños a los bienes	70.498	6.182	32.522	52.127	70.498	90.831
Autos. Resp. Civil	453.891	--	--	--	453.891	--
Autos. Otras garantías	134.804	--	--	--	134.804	--
Responsabilidad Civil	196.711	2.161	15.502	13.461	196.711	31.124
Caución	5.264	--	--	--	5.264	--
Perd. Pecuniarias diversas	--	--	--	--	--	--
Decesos	82.929	54	--	--	82.929	54
Multirriesgo Hogar	162.254	--	--	--	162.254	--
Multirriesgo Comercio	42.654	--	--	--	42.654	--
Multirriesgo Comunidades	72.839	--	--	--	72.839	--
Multirriesgos Industriales	221.093	15.626	13.000	21.855	221.093	50.481
Otros Multirriesgos	31.155	--	--	--	31.155	--
Totales	1.719.828	26.720	64.898	94.216	1.719.828	185.834

Ejercicio 2020

Ramo	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países del Espacio Económico Europeo		Operaciones declaradas en los demás países		TOTAL	
	Seguro Directo	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	Seguro Directo	Reas. Aceptado	Reas. Aceptado	
Accidentes	73.047	--	--	--	73.047	--	--	
Enfermedad	47.114	--	--	--	47.114	--	--	
Asistencia Sanitaria	27.100	--	--	--	27.100	--	--	
Cascos	77.527	192	1.424	3.536	77.527	5.152		
Mercancías	21.769	6	61	769	21.769	836		
Incendios	412	--	525	30	412	555		
Otros daños a los bienes	69.863	5.701	21.648	44.265	69.863	71.614		
Autos. Resp. Civil	479.210	--	--	--	479.210	--		
Autos. Otras garantías	132.021	--	--	--	132.021	--		
Responsabilidad Civil	187.023	2.020	24.637	11.528	187.023	38.185		
Caución	6.537	--	--	--	6.537	--		
Perd. Pecuniarias diversas	12	--	--	--	12	--		
Decesos	75.202	48	--	--	75.202	48		
Multirriesgo Hogar	157.195	--	--	--	157.195	--		
Multirriesgo Comercio	42.406	--	--	--	42.406	--		
Multirriesgo Comunidades	73.268	--	--	--	73.268	--		
Multirriesgos Industriales	203.305	22.435	15.392	19.537	203.305	57.364		
Otros Multirriesgos	29.248	--	--	--	29.248	--		
Totales	1.702.259	30.402	63.687	79.665	1.702.259	173.754		

22. INFORMACIÓN TÉCNICA

22.1 Información sobre el seguro de vida

22.1.1 Composición del negocio de vida por volumen de primas del seguro directo

Las primas del seguro directo de los seguros de vida correspondientes al ejercicio 2021 y 2020, en función de la naturaleza de los tomadores de las pólizas, en miles de euros, se presentan en el detalle siguiente:

	2021	2020
Primas periódicas	168.272	179.438
Primas únicas	161	20.531
Total primas por contratos individuales	168.433	199.969
Primas periódicas	204.536	190.948
Primas únicas	19.090	17.752
Total primas por contratos de seguro colectivo	223.626	208.700
Primas periódicas	121.894	87.155
Primas únicas	0	0
Total Primas de contratos con riesgo inversión en los tomadores de las pólizas	121.894	87.155
Total Negocio Vida	513.953	495.824

Del total de las primas del negocio de Vida correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020, 307.556 miles de euros y 316.174 miles de euros, respectivamente, corresponden a contratos con participación en beneficios.

22.1.2 Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de Vida

El desglose de los datos más significativos correspondientes a las modalidades de seguro de vida que presentan más de un 5% de las primas y/o provisiones matemáticas del ramo de Vida es el siguiente para los ejercicios 2021 y 2020 (cifras en miles de euros):

Ejercicio 2021

Modalidades y nombre del producto	Primas	Provisiones para seguros de vida	Prov. para participación en beneficios	Interés Técnico	Periodicidad Pago Primas
<u>Contratos Colectivos:</u>					
Colectivos de Riesgo TAR	92.796	15.554	34.084	1,00%	Periódica
Generali Previsión de Empresa de Jubilación	107.651	792.659	--	0,55% al 5,98%	Periódica
<u>Contratos individuales:</u>					
Contratos Individuales de Ahorro	77.308	803.510	--	0,91% - 6,00%	Única / Periódica
Contratos Individuales de Riesgo TAR	33.529	17.402	--	0,00%-6,00%	Periódica
Unit Link	139.485	442.689	--	0,00% - 0,91%	Única / Periódica

Ejercicio 2020

Modalidades y nombre del producto	Primas	Provisiones para seguros de vida	Prov. para participación en beneficios	Interés Técnico	Periodicidad Pago Primas
<u>Contratos Colectivos:</u>					
Colectivos de Riesgo TAR	93.833	15.160	37.801	1,00%	Periódica
Generali Previsión de Empresa de Jubilación	94.473	725.258	--	0,55% al 5,98%	Periódica
<u>Contratos individuales:</u>					
Contratos Individuales de Ahorro	62.066	843.434	--	0,91% - 6,00%	Única / Periódica
Contratos Individuales de Riesgo TAR	31.654	16.439	--	0,00%-6,00%	Periódica
Plan de previsión asegurado	34.117	734.329	--	0,25% - 2,50%	Única / Periódica
Unit Link	115.047	355.280	--	0,00% - 0,91%	Única / Periódica

Contratos Colectivos de Riesgo TAR

El asegurador garantiza al beneficiario o beneficiarios designados el capital garantizado en caso de fallecimiento del asegurado (garantía base), así como diversas garantías complementarias como el pago del capital adicional en caso de fallecimiento por accidente de circulación, entre otras. La tabla de mortalidad aplicada para las pólizas de nueva producción es de experiencia propia y la tasa de interés del 0,00% al 1,00%.

Contratos Generali Previsión Empresa Jubilación

Este seguro tiene por objeto garantizar mediante el pago de las correspondientes primas, en caso de supervivencia del asegurado, el pago de un capital diferido en el momento de la jubilación o al vencimiento establecido en la póliza, y un capital de fallecimiento o invalidez, si éste ocurre durante el período de diferimiento. El capital de invalidez a pagar durante el periodo de diferimiento será igual a la provisión matemática en el momento de reconocimiento de la invalidez y el capital de fallecimiento a pagar durante el periodo de diferimiento variará en función de la modalidad contratada pudiendo ser:

- a) La provisión matemática en el momento de fallecimiento más un porcentaje del importe de las provisiones matemáticas constituidas al final del año anterior al del fallecimiento, más este mismo porcentaje de las primas pagadas durante el año en curso hasta la fecha de fallecimiento.
- b) Un porcentaje (que será como mínimo del 100%) del importe de las provisiones matemáticas constituidas al final del año anterior al del fallecimiento, más este mismo porcentaje de las primas pagadas durante el año en curso hasta la fecha de fallecimiento.

Adicionalmente, se pueden contratar prestaciones complementarias para caso de fallecimiento e invalidez permanente en los grados de absoluta o total así como complementarios de accidentes y accidentes de circulación.

Las primas de este producto son básicamente no macheadas, siendo el tipo de interés aplicable variable entre el 0,54% y el 4%, dependiendo de la fecha de contratación de la póliza y de la fecha de pago de cada prima. Para las primas con matching de inversión el tipo de interés oscila entre el 4,15% y el 5,98%. Las tablas de mortalidad aplicadas son las GKM/F80, las PASEM UNISEX y de experiencia propia.

Este producto cuenta con participación del asegurado en los rendimientos financieros de las carteras no macheadas en que se invierten sus provisiones matemáticas.

Contratos Individuales de Ahorro

Modalidad de Seguro cuya garantía principal consiste en el pago al asegurado de un capital de supervivencia a la fecha de vencimiento del contrato. Como garantía complementaria a destacar, el reembolso de primas, pagadas o pactadas, en caso de fallecimiento del asegurado, antes de la fecha de vencimiento establecida. Se trata de seguros a prima periódica (anual, mensual, trimestral, etc.), permitiendo la realización de aportaciones adicionales o extraordinarias de carácter único.

El tipo de interés garantizado aplicable varía entre el 0,01% y el 6%, dependiendo de la fecha de contratación de la póliza. Las tablas normalmente utilizadas son la GR95 o de experiencia propia. La práctica totalidad de los productos cuentan con participación del asegurado en los rendimientos financieros de las carteras en que se invierten sus provisiones matemáticas.

Contratos Individuales de Riesgo TAR

Es un seguro temporal anual renovable que proporciona al asegurado como garantía principal un Capital de Fallecimiento. Se pueden contratar diferentes garantías complementarias y adicionales como son el anticipo del capital en caso de invalidez permanente absoluta, incapacidad profesional permanente, pérdida de autonomía permanente o diagnóstico de una enfermedad grave o incluso el pago del capital adicional en caso de fallecimiento por accidente de circulación, entre otras.

La tabla de mortalidad aplicada para las pólizas de nueva producción es de experiencia propia y la tasa de interés varía entre el 0,00% y el 1,00%.

Unit Link

Este Seguro, tiene por objeto el pago al asegurado de un capital de supervivencia en la fecha prevista de vencimiento del Contrato de Seguro, si vive a dicha fecha, o bien un capital de fallecimiento al beneficiario designado en la póliza para esta contingencia, en caso de que el asegurado fallezca antes del vencimiento.

Las primas abonadas por el asegurado pueden ser primas únicas o periódicas y están vinculadas a cestas/carteras de inversión que pueden ser no garantizadas, en cuyo caso el Tomador asume el riesgo de la inversión, o garantizadas en las que la compañía garantiza un tipo de interés mínimo. Las cestas no garantizadas están instrumentadas en productos de inversión emitidos por un intermediario financiero y cuya rentabilidad a término está referenciada al comportamiento de uno o varios índices de tipo de interés, ya sea de renta fija o renta variable. El tomador del seguro puede distribuir la prima entre las distintas cestas/carteras de inversión, considerando los importes mínimos que deben asignarse a cada cesta/cartera.

22.1.3 Provisión matemática complementaria por adaptación a tablas de mortalidad y tipos de interés

La disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, que establece el régimen de cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables, mantiene que las tablas de supervivencia y mortalidad a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras para dicho cálculo sean las reguladas en el artículo 34 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre.

En cumplimiento del artículo 34 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados la Sociedad calcula las provisiones aplicando las tablas biométricas de primer orden. Las tablas biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de las provisiones están basadas en las tablas de segundo orden aplicando los recargos técnicos que incorporan las tablas de primer orden publicadas por la Dirección General de Seguros en la Resolución de 17 de Diciembre de 2020 (véase nota 4.m)).

Las tablas biométricas de segundo orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia propia de la entidad en los negocios de los que se dispone de un volumen de datos suficiente. Estas tablas se consideran suficientes en base a los análisis de la experiencia propia de la Sociedad y han sido certificadas por un tercero externo. El análisis de la experiencia propia del Grupo se ha basado en los archivos históricos de las pólizas en vigor y de los siniestros, y en consultas al Índice Nacional de Defunciones en los productos de supervivencia.

El periodo de observación utilizado ha sido 2011-2020. Se recalcula anualmente y la última actualización se realizó a 30 de noviembre de 2021. Estas tablas son su mejor estimación y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establece anualmente el tipo de interés máximo aplicable para el cálculo de la provisión de seguros de vida, por lo que la Sociedad constituye una provisión complementaria a la que se obtendría de la aplicación de las notas técnicas de los diferentes productos de acuerdo al artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y Disposición Adicional 5ª del RDOSEAR (ver nota 4.m)).

22.1.4 Rentabilidad real y duraciones financieras de las inversiones asignadas a la cobertura de provisiones matemáticas de pólizas cuya gestión no se realiza por casamiento de flujos

La Sociedad no ha tenido que dotar provisión matemática complementaria al obtener una rentabilidad real en el ejercicio para las diferentes carteras, superior al tipo de interés técnico medio de las diferentes carteras en que se clasifican los productos de vida.

La información correspondiente al valor contable de los activos, su rentabilidad real y duración financiera y el porcentaje de los activos excluidos del cálculo de la citada duración financiera, así como el importe de la provisión matemática, su interés técnico medio y su duración financiera, para cada una de las carteras en las que se clasifican los seguros de vida, se presenta en los siguientes cuadros para los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Cartera	ACTIVOS				PASIVOS		
	Valor contable de los activos asignados	Rentabilidad real de los activos asignados	Duración financiera de los activos asignados	Porcentaje de exclusión de activos asignados en duración financiera	Provisión matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración financiera de la provisión matemática
Artículo 33.2							
Productos anteriores a 1/01/2016	2.274.721	6,16%	10,41	0,19%	1.507.971	4,40%	11,82
Productos posteriores a 31/12/2015	44.373	1,85%	7,85	0,00%	41.416	0,85%	8,20
Disposición Transitoria 2ª							
Productos anteriores a 1/01/2016	818.182	5,41%	5,06	19,54%	726.931	4,91%	7,90
Productos posteriores a 31/12/2015	--	--	--	--	--	--	--
Artículo 33,1,a,1							
Productos anteriores a 1/01/2016	124.476	3,03%	6,59	26,20%	108.863	1,44%	13,57
Productos posteriores a 31/12/2015	776	1,27%	4,14	4,46%	1.294	0,76%	10,35
Artículo 33,1,a,2							
Productos anteriores a 1/01/2016	1.459.787	4,47%	9,59	13,69%	1.286.811	1,95%	11,38
Productos posteriores a 31/12/2015	925.948	4,55%	10,49	22,52%	778.006	0,88%	13,91
Artículo 33,1,c							
Productos anteriores a 1/01/2016	--	--	--	--	--	--	--
Productos posteriores a 31/12/2015	--	--	--	--	--	--	1,00
TOTAL	5.648.263	4,47%	9,43	10,71%	4.451.292	3,05%	11,43

Ejercicio 2020

Cartera	ACTIVOS				PASIVOS		
	Valor contable de los activos asignados	Rentabilidad real de los activos asignados	Duración financiera de los activos asignados	Porcentaje de exclusión de activos asignados en duración financiera	Provisión matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración financiera de la provisión matemática
Artículo 33.2							
Productos anteriores a 1/01/2016	2.453.938	6,66%	11,64	2,63%	1.613.219	4,51%	12,67
Productos posteriores a 31/12/2015	47.932	1,21%	8,35	0,00%	42.819	0,91%	8,58
Disposición Transitoria 2ª							
Productos anteriores a 1/01/2016	918.236	5,41%	4,73	14,98%	775.133	5,03%	8,23
Productos posteriores a 31/12/2015	--	--	--	--	--	--	--
Artículo 33,1,a,1							
Productos anteriores a 1/01/2016	138.843	3,03%	7,08	21,10%	104.169	1,35%	13,67
Productos posteriores a 31/12/2015	360	1,27%	4,54	12,40%	447	0,40%	9,49
Artículo 33,1,a,2							
Productos anteriores a 1/01/2016	1.582.869	4,47%	9,74	13,63%	1.326.492	1,98%	12,38
Productos posteriores a 31/12/2015	944.374	4,55%	11,00	24,01%	728.381	0,91%	15,51
Artículo 33,1,c							
Productos anteriores a 1/01/2016	--	--	--	--	--	--	--
Productos posteriores a 31/12/2015	0	17,89%	0,00	0,00%	36	0,46%	1,00
TOTAL	6.086.552	5,46%	9,84	11,07%	4.590.696	3,19%	12,27

En los cálculos de la duración financiera de los pasivos no se ha considerado la posible caída de las provisiones matemáticas como consecuencia de los rescates que se puedan llegar a producir, efecto que reduciría la duración teórica de las provisiones matemáticas presentada en el cuadro anterior. En este sentido, como se describe en las normas de valoración y en la nota relativa a la gestión del riesgo de tipo de interés, la Sociedad procede al análisis prospectivo de duraciones financieras de activos y pasivos en los términos que se describen en dichas notas.

22.1.5 Desglose de la corrección por asimetrías en el patrimonio neto

La Sociedad ha reconocido en el patrimonio neto activos y pasivos correctores de asimetrías contables. A continuación se detalla por cada tipo de operación de seguros, los activos y pasivos correctores de asimetrías contables al inicio y al final de los ejercicios 2021 y 2020 (cifras en miles de euros).

Ejercicio 2021

	Carteras con participación en Beneficios	Carteras inmunizadas por casamiento de flujos	Total
Valor Coste			
Saldo 31 de Diciembre 2020	518.780	157.756	676.536
Variación en el ejercicio	-177.341	-22.771	-200.112
Saldo 31 de Diciembre 2021	341.439	134.985	476.424

Ejercicio 2020

	Carteras con participación en Beneficios	Carteras inmunizadas por casamiento de flujos	Total
Valor Coste			
Saldo 31 de Diciembre 2019	459.820	153.761	613.581
Variación en el ejercicio	58.960	3.995	62.955
Saldo 31 de Diciembre 2020	518.780	157.756	676.536

22.2 Ingresos y gastos técnicos de los ramos de no vida

Los ingresos y gastos técnicos del seguro directo para los ramos en que opera la Sociedad correspondientes a los ejercicios 2021 y 2020, en miles de euros, así como los correspondientes a la totalidad de negocio de reaseguro aceptado (no desglosado por ramos debido a su escasa significación), se presentan a continuación:

Ejercicio 2021

	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Transportes Cascos
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	45.467	54.842	48.673
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	274	-4.638	-294
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	-31	-177
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	25	-438	82
	45.766	49.735	48.284
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	6.147	331	39.650
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	15	334	-195
	6.162	665	39.455
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	39.604	49.070	8.829
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	27.553	45.959	30.699
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-7.367	2.757	-1.700
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	20.186	48.716	28.999
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	2.966	47	15.515
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-465	19	7.284
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	2.501	66	22.799
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	17.685	48.650	6.200
V. GASTOS DE ADQUISICION	11.505	6.471	9.964
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	867	421	674
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	2.684	599	845
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	-925	-141	-9.375
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	14.131	7.350	2.108

	Transportes Mercancías	Incendios	Otros daños a los bienes
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	23.659	790	47.557
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-710	22	-4.417
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	--	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	94	-5	156
	23.043	807	43.296
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	7.790	103	21.840
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-185	-4	-5.904
	7.605	99	15.936
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	15.438	708	27.360
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	10.125	334	26.766
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	2.883	18	-3.781
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	13.008	352	22.985
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	3.241	46	7.859
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	1.760	--	141
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	5.001	46	8.000
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	8.007	306	14.985
V. GASTOS DE ADQUISICION	5.093	226	7.644
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	267	21	1.233
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	279	18	1.006
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Reaseguro cedido)	-1.665	-12	-3.845
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	3.974	253	6.038

	Automoviles Resp. Civil	Automóviles otras garantías	Respons. civil
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	312.142	195.561	90.393
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	1.081	-30	-4.139
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	--	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	463	66	183
	313.686	195.597	86.437
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	970	51.444	35.008
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	--	-892	-2.192
	970	50.552	32.816
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	312.716	145.045	53.621
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	256.299	125.673	31.265
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-24.238	2.753	5.548
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	232.061	128.426	36.813
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	248	37.086	2.349
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-969	2.368	8.172
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	-721	39.454	10.521
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	232.782	88.972	26.292
V. GASTOS DE ADQUISICION	70.592	34.276	19.515
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	3.442	2.637	1.210
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	-2.054	3.482	5.808
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	--	--	-6.606
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	71.980	40.395	19.927

	Pérdidas pecuniarias diversas	Multirriesgos Hogar	Multirriesgos Comercio
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	-2	237.019	47.878
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	--	-4.121	-9
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	-252	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	--	395	76
	-2	233.041	47.945
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	--	3.545	704
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	--	-182	-26
	--	3.363	678
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	-2	229.678	47.267
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1	153.115	25.572
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-12	686	239
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	-11	153.801	25.811
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	--	7.753	1.569
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	--	-1.045	-66
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	--	6.708	1.503
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	-11	147.093	24.308
V. GASTOS DE ADQUISICION	--	73.163	14.451
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	--	5.778	692
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	--	5.982	807
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	--	-3	-4
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	--	84.920	15.946

	Multirisgos comunidades	Multirisgos Industriales	Otros Multirisgos
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	93.035	144.930	29.521
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-1.540	-1.693	-751
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	-1.197	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	93	517	103
	91.588	142.557	28.873
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	4.077	72.715	2.380
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-174	-1.659	-297
	3.903	71.056	2.083
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	87.685	71.501	26.790
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	59.459	133.987	17.633
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.969	14.898	1.156
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	57.490	148.885	18.789
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	4.546	62.735	2.811
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-110	20.555	218
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	4.436	83.290	3.029
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	53.054	65.595	15.760
V. GASTOS DE ADQUISICION	21.835	27.887	7.173
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	1.097	3.512	373
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	1.243	3.273	398
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	-370	-14.999	-211
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	23.805	19.673	7.733

	Enfermedad	Caución	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	63.474	2.710	75.481
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-954	-105	--
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	--	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	190	130	8
	62.710	2.735	75.489
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	4.043	1.837	844
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	286	-102	-10
	4.329	1.735	834
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	58.381	1.000	74.655
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	52.079	604	16.891
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-3.683	-1.377	-605
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	8.331
	48.396	-773	24.617
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	3.255	401	239
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-470	-1.119	-18
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	2.785	-718	221
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	45.611	-55	24.396
V. GASTOS DE ADQUISICION	7.759	356	19.843
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	731	25	788
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	899	32	1.488
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	-402	-433	--
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	8.987	-20	22.119

	Total Seguro Directo	Total reaseguro aceptado	Total
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	1.513.130	122.415	1.635.545
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-22.024	-3.143	-25.167
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-1.657	--	-1.657
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	2.138	--	2.138
	1.491.587	119.272	1.610.859
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	253.428	113.842	367.270
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-11.187	-4.953	-16.140
	242.241	108.889	351.130
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.249.346	10.383	1.259.729
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.014.014	54.779	1.068.793
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-13.794	9.155	-4.639
3. +/- variación otras provisiones técnicas	8.331	--	8.331
	1.008.551	63.934	1.072.485
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	152.666	31.227	183.893
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	36.255	12.671	48.926
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	188.921	43.898	232.819
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	819.630	20.036	839.666
V. GASTOS DE ADQUISICION	337.753	17.448	355.201
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	23.768	--	23.768
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	26.789	--	26.789
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Reaseguro cedido)	-38.991	-20.776	-59.767
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	349.319	-3.328	345.991

Ejercicio 2020

	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Transportes Cascos
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	45.796	45.510	44.567
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	502	-5.088	110
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	315	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	-116	-101	1.270
	46.182	40.636	45.947
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	6.217	702	36.028
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	49	-343	-11.984
	6.266	359	24.044
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	39.916	40.277	21.903
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	22.442	31.113	29.294
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	5.402	3.532	4.594
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	27.844	34.645	33.888
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	1.308	46	4.841
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	333	-7	9.627
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	1.641	39	14.468
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	26.203	34.606	19.420
V. GASTOS DE ADQUISICION	12.345	4.928	8.324
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	1.015	538	340
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	2.605	528	665
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	-912	-64	-5.331
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	15.053	5.930	3.998

	Transportes Mercancías	Incendios	Otros daños a los bienes
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	24.156	780	43.157
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	340	16	-1.155
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	--	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	271	36	957
	24.767	832	42.959
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	8.032	88	22.142
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-710	-1	-1.810
	7.322	87	20.332
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	17.445	745	22.627
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	14.500	126	18.674
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.864	-18	3.846
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	12.636	108	22.520
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	4.034	1	1.618
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	2.161	--	2.818
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	6.195	1	4.436
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	6.441	107	18.084
V. GASTOS DE ADQUISICION	6.216	216	7.245
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	276	27	2.540
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	299	21	564
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	-1.640	-10	-1.653
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	5.151	254	8.696

	Automoviles Resp. Civil	Automóviles otras garantías	Respons. civil
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	314.955	195.502	79.793
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	2.644	-123	-1.205
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	1	--	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	-408	213	1.040
	317.192	195.592	79.628
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	1.051	47.136	27.218
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	--	-1.179	-7.750
	1.051	45.957	19.468
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	316.141	149.635	60.160
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	239.370	115.680	30.075
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-15.943	-2.112	16.188
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	223.427	113.568	46.263
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	1.559	33.798	2.424
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-506	-355	1.473
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	1.053	33.443	3.897
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	222.374	80.125	42.366
V. GASTOS DE ADQUISICION	73.017	36.471	18.413
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	6.411	3.180	1.128
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	-1.718	3.730	1.021
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	--	--	-3.477
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	77.710	43.381	17.085

	Pérdidas pecuniarias diversas	Multirriesgos Hogar	Multirriesgos Comercio
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	18	229.623	47.669
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	7	-2.448	1.095
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	4	--	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	--	23	109
	29	227.198	48.873
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	--	3.714	475
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	--	-12	--
	--	3.702	475
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	29	223.496	48.398
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	65	154.177	25.596
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-84	-502	1.321
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	-19	153.675	26.917
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	--	7.397	1.087
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	--	554	141
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	--	7.951	1.228
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	-19	145.724	25.689
V. GASTOS DE ADQUISICION	54	71.147	14.791
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	--	5.853	858
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	2	6.072	896
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	--	-3	-4
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	56	83.069	16.541

	Multirriesgos comunidades	Multirriesgos Industriales	Otros Multirriesgos
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	89.833	136.679	27.548
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-527	-3.695	-170
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	31	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	115	1.299	-55
	89.421	134.314	27.323
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	3.713	65.183	1.664
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-22	-10.112	-7
	3.691	55.071	1.657
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	85.730	79.243	25.666
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	55.036	70.066	18.153
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	4.922	32.919	-2.447
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	59.958	102.985	15.706
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	3.952	10.418	1.808
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	670	30.716	278
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	4.622	41.134	2.086
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	55.336	61.851	13.620
V. GASTOS DE ADQUISICION	21.219	29.147	6.985
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	1.255	2.688	410
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	1.318	4.120	407
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	-335	-9.229	-157
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	23.457	26.726	7.645

	Enfermedad	Caución	Decesos
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	61.816	2.620	70.053
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-1.158	56	--
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	--	--	--
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	318	16	35
	60.976	2.692	70.088
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	4.320	1.856	635
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	281	59	-31
	4.601	1.915	604
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	56.375	777	69.484
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	41.752	1.265	12.743
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	5.546	101	1.814
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	10.965
	47.298	1.366	25.522
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	2.980	1.037	193
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	108	132	20
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	3.088	1.169	213
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	44.210	197	25.309
V. GASTOS DE ADQUISICION	7.697	474	19.250
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	815	26	888
VII. OTROS GASTOS TECNICOS	909	32	1.350
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Reaseguro cedido)	-470	-488	--
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	8.951	44	21.488

	Total Seguro Directo	Total reaseguro aceptado	Total
I. PRIMAS IMPUTADAS			
1. Primas netas de anulaciones	1.460.075	115.090	1.575.165
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-10.799	-6.924	-17.723
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	351	--	351
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	5.022	--	5.022
	1.454.649	108.166	1.562.815
II. PRIMAS REASEGURO			
1. Primas netas de anulaciones	230.174	95.990	326.164
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-33.572	-29.177	-62.749
	196.602	66.813	263.415
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.258.047	41.353	1.299.400
III. SINIESTRALIDAD			
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	880.127	46.564	926.691
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	57.215	1.836	59.051
3. +/- variación otras provisiones técnicas	10.965	--	10.965
	948.307	48.400	996.707
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO			
1. Prestaciones y gastos pagados	78.501	18.581	97.082
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	48.163	5.546	53.709
3. +/- variación otras provisiones técnicas	--	--	--
	126.664	24.127	150.791
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	821.643	24.273	845.916
V. GASTOS DE ADQUISICION	337.939	16.461	354.400
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION	28.248	--	28.248
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	22.821	--	22.821
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Reaseguro cedido)	-23.773	-11.448	-35.221
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	365.235	5.013	370.248

22.3 Resultado técnico por año de ocurrencia de los ramos de no vida

El resultado técnico correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 para cada uno de los ramos en que opera la Sociedad, en miles de euros, se presenta en los siguientes cuadros:

Ejercicio 2021

	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Transportes Cascos
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	45.467	54.842	48.673
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	274	-4.669	-471
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	25	-438	82
	45.766	49.735	48.284
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	6.147	331	39.650
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	15	334	-195
	6.162	665	39.455
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	39.604	49.070	8.829
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	7.764	31.588	8.161
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	16.555	13.757	20.670
	24.319	45.345	28.831
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	589	25	5.535
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.191	47	16.021
	1.780	72	21.556
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	22.539	45.273	7.275
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	11.505	6.471	9.964
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	867	421	674
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	2.319	563	750
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-925	-141	-9.375
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	13.766	7.314	2.013
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.811	760	1.155
RESULTADO TÉCNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	5.110	-2.757	696

	Transportes Mercancías	Incendios	Otros daños a los bienes
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	23.659	790	47.557
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-710	22	-4.417
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	94	-5	156
	23.043	807	43.296
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	7.790	103	21.840
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-185	-4	-5.904
	7.605	99	15.936
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	15.438	708	27.360
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	5.106	93	13.052
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	10.446	32	8.414
	15.552	125	21.466
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.176	1	2.125
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.709	1	3.627
	4.885	2	5.752
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	10.667	123	15.714
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	5.093	226	7.644
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	267	21	1.233
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	254	21	892
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-1.665	-12	-3.845
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	3.949	256	5.924
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	469	26	2.027
RESULTADO TÉCNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	1.291	355	7.749

	Automóviles	Respons. Civil	Pérdidas pecuniarias diversas
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	507.704	90.393	-2
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	1.051	-4.139	--
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	529	183	--
	509.284	86.437	-2
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	52.414	35.008	--
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-892	-2.192	--
	51.522	32.816	--
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	457.762	53.621	-2
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	240.771	4.719	--
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	164.182	39.354	--
	404.953	44.073	--
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	33.857	517	--
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.955	13.205	--
	38.812	13.722	--
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	366.141	30.351	--
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	104.868	19.515	--
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	6.079	1.210	--
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	437	5.501	--
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	--	-6.606	--
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	111.384	19.620	--
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	15.576	4.349	--
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	-4.187	7.999	-2

	Multirisgos Hogar	Multirisgos Comercios	Multirisgos Comunidades
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	237.019	47.878	93.035
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-4.373	-9	-1.540
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	395	76	93
	233.041	47.945	91.588
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	3.545	704	4.077
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-182	-26	-174
	3.363	678	3.903
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	229.678	47.267	87.685
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	125.829	20.745	41.570
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	29.091	7.550	16.476
	154.920	28.295	58.046
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	5.539	1.401	3.579
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.524	298	1.138
	7.063	1.699	4.717
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	147.857	26.596	53.329
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	73.163	14.451	21.835
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	5.778	692	1.097
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	5.327	736	1.155
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-3	-4	-370
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	84.265	15.875	23.717
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	4.163	1.120	1.868
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	1.719	5.916	12.507

	Multirriesgos Industriales	Otros Multirriesgos	Enfermedad
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	144.929	29.521	63.474
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-2.890	-751	-954
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	517	103	190
	142.556	28.873	62.710
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	72.715	2.380	4.043
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-1.659	-297	286
	71.056	2.083	4.329
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	71.500	26.790	58.381
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	55.807	13.095	37.511
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	87.359	9.653	15.068
	143.166	22.748	52.579
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	24.139	2.407	2.471
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	44.673	666	777
	68.812	3.073	3.248
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	74.354	19.675	49.331
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	27.887	7.173	7.759
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	3.512	373	731
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	2.685	371	840
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-14.999	-211	-402
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	19.085	7.706	8.928
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	4.309	787	1.097
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	-17.630	196	1.219

	Caución	Decesos	Total
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	2.710	75.481	1.513.130
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-105	--	-23.681
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	130	8	2.138
	2.735	75.489	1.491.587
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	1.837	844	253.428
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-102	-10	-11.187
	1.735	834	242.241
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.000	74.655	1.249.346
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	266	13.394	619.471
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	116	3.421	442.144
	382	16.815	1.061.615
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	199	151	83.711
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	88	99	92.019
	287	250	175.730
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	95	16.565	885.885
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	356	19.843	337.753
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	25	788	23.768
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	29	1.313	23.193
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-433	--	-38.991
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	-23	21.944	345.723
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	19	2.126	41.662
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	947	38.272	59.400

Ejercicio 2020

	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Transportes Casco
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	45.796	45.510	44.567
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	502	-4.774	110
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	-116	-101	1.270
	46.182	40.635	45.947
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	6.217	702	36.028
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	49	-343	-11.984
	6.266	359	24.044
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	39.916	40.276	21.903
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	6.119	21.784	8.898
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	25.656	11.211	27.524
	31.775	32.995	36.422
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.306	34	2.058
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.659	24	13.355
	3.965	58	15.413
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	27.810	32.937	21.009
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	12.345	4.928	8.324
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	1.015	538	340
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	2.204	493	583
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-912	-64	-5.331
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	14.652	5.895	3.916
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.137	342	531
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	-1.409	1.786	-2.491

	Transportes Mercancías	Incendios	Otros daños a los bienes
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	24.156	780	43.157
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	340	16	-1.155
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	271	36	957
	24.767	832	42.959
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	8.032	88	22.142
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-710	-1	-1.810
	7.322	87	20.332
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	17.445	745	22.627
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	7.735	112	11.179
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	7.672	27	11.267
	15.407	139	22.446
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.218	--	655
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.233	1	3.910
	6.451	1	4.565
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	8.956	138	17.881
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	6.216	216	7.244
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	276	27	2.540
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	274	22	488
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-1.640	-10	-1.653
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	5.126	255	8.619
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	302	17	501
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	3.665	369	-3.372

	Automóviles	Respons. Civil	Pérdidas pecuniarias diversas
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	510.457	79.793	18
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	2.521	-1.205	11
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	-195	1.040	--
	512.783	79.628	29
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	48.187	27.218	--
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-1.179	-7.750	--
	47.008	19.468	--
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	465.775	60.160	29
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	198.620	4.656	--
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	163.092	40.493	--
	361.712	45.149	--
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	30.365	299	--
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.108	5.929	--
	34.473	6.228	--
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	327.239	38.921	--
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	109.489	18.413	54
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	9.591	1.128	--
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	804	784	1
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	--	-3.477	--
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	119.884	16.848	55
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	10.456	2.502	1
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURENCIA (A-B-C+IX)	29.108	6.893	-25

	Multirriesgos Hogar	Multirriesgos Comercios	Multirriesgos Comunidades
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	229.623	47.669	89.833
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-2.448	1.095	-527
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	23	109	115
	227.198	48.873	89.421
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	3.714	475	3.713
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-12	--	-22
	3.702	475	3.691
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	223.496	48.398	85.730
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	122.149	19.365	38.362
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	28.638	9.342	19.988
	150.787	28.707	58.350
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.346	689	2.986
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.938	316	1.186
	6.284	1.005	4.172
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	144.503	27.702	54.178
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	71.147	14.791	21.219
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	5.853	858	1.255
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	5.378	812	1.222
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-3	-4	-335
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	82.375	16.457	23.361
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	2.604	724	1.157
RESULTADO TÉCNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	-778	4.963	9.348

	Multirriesgos Industriales	Otros Multirriesgos	Enfermedad
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	136.679	27.548	61.816
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-3.662	-170	-1.158
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	1.299	-55	318
	134.316	27.323	60.976
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	65.183	1.664	4.320
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-10.112	-7	281
	55.071	1.657	4.601
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	79.245	25.666	56.375
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	31.356	10.733	30.159
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	58.521	8.084	18.698
	89.877	18.817	48.857
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	7.097	1.269	2.880
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	19.985	488	1.239
	27.082	1.757	4.119
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	62.795	17.060	44.738
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	29.147	6.985	7.697
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	2.688	410	815
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	3.534	377	843
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-9.229	-157	-470
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	26.140	7.615	8.885
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.902	517	647
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	-7.788	1.508	3.399

	Caución	Decesos	Total
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)			
1. Primas netas de anulaciones	2.620	70.053	1.460.075
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	56	--	-10.448
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	16	35	5.022
	2.692	70.088	1.454.649
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido)			
1. Primas netas de anulaciones	1.856	635	230.174
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	59	-31	-33.572
	1.915	604	196.602
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	777	69.484	1.258.047
III. SINIESTRALIDAD (Directo)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	275	10.372	521.874
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	497	4.037	434.747
	772	14.409	956.621
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)			
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	272	160	57.634
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	399	97	58.867
	671	257	116.501
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	101	14.152	840.120
V. GASTOS DE ADQUISICION (Directo)	474	19.250	337.939
VI. GASTOS DE ADMINISTRACION (Directo)	26	888	28.248
VII. OTROS INGRESOS Y GASTOS TECNICOS NETOS (Directo)	28	1.178	19.025
VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACION Y OTROS GASTOS TECNICOS (Cedido)	-488	--	-23.773
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	40	21.316	361.439
IX. INGRESOS FINANCIEROS TECNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	5	1.191	24.536
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA (A-B-C+IX)	641	35.207	81.024

22.4 Provisiones técnicas

Las provisiones técnicas se revierten íntegramente por los importes que figuran al cierre del ejercicio precedente y se dotan en su totalidad por los importes que figuran al cierre del ejercicio en curso. El movimiento de estas provisiones técnicas durante los ejercicios 2021 y 2020 se presenta, en miles de euros, en el siguiente cuadro:

Ejercicio 2021

	Saldo Inicial	Dotaciones	Aplicaciones	Provisión final
Provisiones técnicas seguro directo y aceptado:				
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso:				
Seguro directo	710.164	733.846	710.164	733.846
Reaseguro aceptado	69.444	72.587	69.444	72.587
Provisiones de seguros de vida:				
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso:				
Seguro directo	39.939	40.963	39.939	40.963
Reaseguro aceptado				
Provisiones matemáticas:				
Seguro directo (*)	4.669.351	4.532.445	4.669.351	4.532.445
Reaseguro aceptado				
Provisiones para prestaciones:				
Seguro directo	1.125.348	1.127.145	1.125.348	1.127.145
Reaseguro aceptado	103.982	113.136	103.982	113.136
Provisiones para participación en beneficios y extornos	40.000	35.417	40.000	35.417
Otras provisiones técnicas	70.292	78.623	70.292	78.623
Total	6.828.520	6.734.162	6.828.520	6.734.162
Provisiones técnicas relativas al seguro de vida cuando el riesgo lo asumen los tomadores	279.896	365.622	279.896	365.622
Participación del reaseguro cedido y retrocedido en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso	152.615	168.756	152.615	168.756
Provisiones de seguros de vida	2.902	3.045	2.902	3.045
Provisión para prestaciones	206.018	255.328	206.018	255.328
Provisiones para participación en beneficios y extornos	14.537	12.368	14.537	12.368
TOTAL	376.072	439.497	376.072	439.497

Ejercicio 2020

	Saldo Inicial	Dotaciones	Aplicaciones	Provisión final
Provisiones técnicas seguro directo y aceptado:				
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso:				
Seguro directo	699.716	710.164	699.716	710.164
Reaseguro aceptado	62.520	69.444	62.520	69.444
Provisiones de seguros de vida:				
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso:				
Seguro directo	39.253	39.938	39.253	39.938
Reaseguro aceptado				
Provisiones matemáticas:				
Seguro directo (*)	4.787.192	4.669.351	4.787.192	4.669.351
Reaseguro aceptado				
Provisiones para prestaciones:				
Seguro directo	1.058.313	1.125.348	1.058.313	1.125.348
Reaseguro aceptado	102.146	103.982	102.146	103.982
Provisiones para participación en beneficios y extornos	30.585	40.000	30.585	40.000
Otras provisiones técnicas	59.327	70.292	59.327	70.292
Total	6.839.052	6.828.519	6.839.052	6.828.519
Provisiones técnicas relativas al seguro de vida cuando el riesgo lo asumen los tomadores				
	222.593	279.896	222.593	279.896
Participación del reaseguro cedido y retrocedido en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso	89.866	152.615	89.866	152.615
Provisiones de seguros de vida	3.111	2.902	3.111	2.902
Provisión para prestaciones	154.093	206.018	154.093	206.018
Provisiones para participación en beneficios y extornos	11.271	14.537	11.271	14.537
TOTAL	258.341	376.072	258.341	376.072

El importe de la provisión para riesgos en curso del seguro directo constituida por la Sociedad al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 asciende a 5.902 miles de euros, correspondiente a ramos de diversos y 4.245 miles de euros en ramos de diversos, respectivamente en dichos ejercicios.

Los importes de la provisión para prestaciones de los ejercicios 2021 y 2020 correspondiente al seguro directo y al reaseguro aceptado, detallados en función de la naturaleza de los siniestros, en miles de euros, son los que figuran a continuación:

Modalidades	2021			2020		
	No Vida	Vida	Total	No Vida	Vida	Total
Pendientes de liquidación o pago	875.684	193.685	1.069.368	878.392	181.336	1.059.727
Pendientes de declaración	131.586	24.753	156.340	134.392	21.664	156.057
Gastos de tramitación de siniestros	12.003	2.570	14.573	11.130	2.416	13.546
Total Provisión Prestaciones	1.019.273	221.008	1.240.281	1.023.914	205.416	1.229.330

El detalle por ramos de la evolución de las provisiones para prestaciones constituidas al cierre del ejercicio 2020 del seguro directo, sin considerar la provisión para gastos de tramitación de siniestros, de los ramos de No Vida en función de su evolución durante el ejercicio 2021, en miles de euros, se presenta a continuación:

Modalidades	Provisión inicial	Pagos netos de recobros	Provisión final
Accidentes	52.080	19.192	28.505
Enfermedad	19.674	14.190	1.146
Asistencia Sanitaria	10.994	10.753	346
Transportes Cascos	57.185	22.437	35.032
Transportes Mercancías	12.684	5.049	5.184
Incendios	60	231	41
Otros daños a los bienes	24.519	13.172	12.452
Automóviles	336.010	133.578	155.779
Responsabilidad Civil	145.788	25.648	113.102
Caución	5.044	331	3.565
Pérdidas pecuniarias diversas	11	1	--
Decesos	4.771	3.227	873
Multirriesgos Hogar	38.809	25.986	10.519
Multirriesgos Comercio	16.839	4.779	9.539
Multirriesgos Comunidades	27.605	17.523	9.193
Multirriesgos Industriales	141.879	77.063	69.933
Otro Multirriesgos	14.849	4.585	6.504
Total	908.801	377.745	461.713

El detalle por ramos de la evolución de las provisiones para prestaciones constituidas al cierre del ejercicio 2019 del seguro directo de los ramos de No Vida en función de su evolución durante el ejercicio 2020, en miles de euros, se presenta a continuación:

Modalidades	Provisión inicial	Pagos netos de recobros	Provisión final
Accidentes	46.799	15.603	26.634
Enfermedad	14.148	11.735	1.183
Asistencia Sanitaria	7.784	6.883	186
Transportes Cascos	52.511	20.180	29.803
Transportes Mercancías	14.502	6.702	5.070
Incendios	78	28	33
Otros daños a los bienes	20.706	7.075	13.357
Automóviles	353.789	147.479	177.201
Responsabilidad Civil	129.113	24.289	106.095
Caución	4.913	976	4.554
Pérdidas pecuniarias diversas	86	53	11
Decesos	2.984	2.010	849
Multirriesgos Hogar	38.810	30.662	10.386
Multirriesgos Comercio	15.485	6.144	7.545
Multirriesgos Comunidades	22.479	16.448	7.730
Multirriesgos Industriales	108.529	38.142	83.911
Otro Multirriesgos	17.265	7.477	6.901
Total	849.981	341.886	481.449

En la evolución de las provisiones técnicas detalladas anteriormente se debe tener en cuenta la no contabilización en la provisión técnica para prestaciones de los recobros estimados por parte de la Sociedad por prestaciones pagadas a sus asegurados hasta que exista una sentencia favorable o hasta que sean aceptadas las reclamaciones de la Sociedad, de acuerdo a las normas de valoración y registro contable aplicables según normativa vigente.

GENERALI ESPAÑA, S.A. de Seguros y Reaseguros

INFORME DE GESTIÓN

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

1. EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA

Variables (*)	2021	2020
PIB	5,2	-11,0
Demanda nacional (**)	3,6	-6,3
Demanda exterior (**)	1,7	-2,7
Inflación	6,5	0,6
Tasa de paro (sobre población activa)	13,3	16,5
Déficit público	7,3	11,3

(*) Fuente: INE, Ministerio de Economía. Variación en %

(**) Contribución al crecimiento del PIB en puntos porcentuales

La recuperación experimentada una vez superada la fase más dura de la pandemia provocada por la COVID-19, ha tenido importantes efectos sobre las diferentes variables macroeconómicas del país.

En 2021 el PIB registra un crecimiento del 5,2%, pasando de una tasa negativa en 2020 a una positiva en 2021. La demanda interna, uno de los motores del crecimiento, presenta una contribución de 3,6 puntos. Por su parte, la demanda externa, muestra una aportación de 1,7 puntos.

La tasa anual de inflación en el último año asciende al 6,5%, la más alta desde mayo de 1992 y con una inflación subyacente del 2,1%. En este comportamiento destaca la variación anual del 23,3% en los precios de los gastos "Vivienda", causada fundamentalmente por el incremento de los precios de la electricidad. Le sigue "Alimentos", con un incremento del 5,0% y por último "Hoteles, cafés y restaurantes", con un aumento del 10,9%. Por otro lado, se aprecia un descenso en los precios del "Transporte", con una disminución del 10,9%.

La tasa de desempleo disminuye hasta el 13,3%, situándose por debajo del 15%, retomando la senda anterior a la COVID-19. En este último año, la tasa ha disminuido en 2,8 puntos porcentuales. El número de parados ha disminuido hasta los 3,1 millones, lo cual supone 616 mil parados menos que el año anterior y sigue situándose por encima de la barrera de los tres millones.

El déficit público se sitúa en el 7,3% para el tercer trimestre de 2021, y con una estimación para el conjunto del 2021 en torno al 7,3%.

Indicadores financieros	2021	2020	2019
Tipo de intervención euro (%)	0,0	0,0	0,0
Tipo deuda esp. 10 años (%)	0,6	0,0	0,5
Ibex 35 (%)	7,9	-15,5	11,8
Eurostoxx 50 (%)	21,0	-5,1	24,8
Euro/Dólar	1,1	1,2	1,1

2. EVOLUCIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR

Los últimos datos publicados por ICEA muestran que el sector asegurador ha registrado un crecimiento del 5,0% a finales de 2021, muy superior a la caída del 8,2% registrada en el ejercicio 2020, hasta situarse en 61.835 millones de euros.

Las primas del seguro de Vida han crecido un 7,9% alcanzando un volumen de 23.558 millones de euros, mientras que las primas en No Vida, a diciembre 2021, se sitúan en 38.277 millones de euros con un crecimiento del 3,3%.

El patrimonio gestionado por el ramo de Vida ha alcanzado, a cierre del 2021, los 195.707 millones de euros, con un crecimiento interanual del 0,8%.

Los ramos de No Vida, que presentan mayor crecimiento en 2021 respecto al año anterior, son Salud con un 4,9%, Multirriesgos con un 4,7% y resto de los ramos de No Vida con un 5,6%. Por el contrario, solo se encuentra el ramo de Autos con un descenso en el nivel de primas, con un -0,9%.

3. EVOLUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Generali Seguros ha acabado el ejercicio 2021 con un volumen de primas de 2.149 millones de euros y un beneficio neto de 163 millones de euros. Las primas de seguro directo se sitúan en 2.027 millones de euros y el reaseguro aceptado contribuye con 122 millones de euros.

En el negocio de No Vida, el volumen de primas aumenta un 3,8% hasta alcanzar los 1.636 millones de euros (seguro directo más reaseguro aceptado). Las primas del seguro directo aumentan un 3,7% y el volumen del negocio de reaseguro aceptado aumenta con respecto al ejercicio anterior en un 6,4%.

Los ramos de seguros No Vida presentan, en su mayoría, una evolución favorable. Los seguros Personales crecieron un 7,2%; los Riesgos de Empresas aumentaron el 8,0%; los Multirriesgo Particulares crecieron un 2,9%. La única línea de negocio que decrece es Automóviles con un retroceso del -0,5%.

En el ramo de Vida, las primas han ascendido a 514 millones de euros, lo que representa un aumento del 3,7%: Vida Riesgo Individual crece un 2,7%, los Unit Linked presentan un crecimiento del 39,9% y los productos de Ahorro Tradicional disminuyen un -13,2%, al tratarse esta última de una línea de negocio en run off. El segmento de Vida Riesgo Colectivos experimenta una disminución del -1,6%.

Las primas del seguro directo de Vida representan el 25,4% de la emisión, mientras que, entre los ramos de No Vida, los seguros Diversos (49,6%) superan a los de Automóviles (25,0%).

La siniestralidad neta de los ramos no vida se sitúa en el 66,1%, índice que aumenta 1,3 puntos porcentuales respecto al ejercicio anterior.

Las aportaciones a los planes de pensiones y a entidades de previsión social voluntario gestionadas por la Sociedad, al neto de traspasos internos entre los mismos, representan 33 millones de euros.

Generali Seguros gestiona además dos entidades de previsión social voluntaria en el País Vasco y 13 fondos de pensiones a los que se asocian 21 planes de pensiones. El patrimonio de estas entidades al cierre del año 2021 asciende a 417 millones de euros.

La actividad de la compañía ha permitido cerrar el ejercicio 2021 con un beneficio neto de 163 millones de euros, un 16,8% mayor al alcanzado en 2020. Los ramos no vida contribuyen con 94 millones de euros y acaban el año con un ratio combinado del 93,9%. La aportación del seguro de vida es de 50 millones de euros con un NBV de 61 millones de euros frente a los 70 millones de euros del ejercicio anterior y la aportación del de la Cuenta No Técnica asciende a 19 millones de euros.

El Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas el pago de un dividendo de 163 millones de euros con cargo al resultado del ejercicio 2021 (8,03 euros por cada acción).

No se han producido hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2021 que pudieran requerir desglose.

La entidad no ha realizado operaciones con acciones propias.

En materia de investigación y desarrollo la Sociedad ha realizado actividades relacionadas con el proceso de transformación digital que está realizando que se están llevando a cabo durante los últimos ejercicios.

La entidad, como sociedad dependiente del grupo fiscal número 11/05 en el que Generali España, Holding de Entidades de Seguros, S.A.U. es la sociedad dominante, está adherida y cumple con el contenido del Código de Buenas Prácticas Tributarias aprobado y promovido por el Foro de Grandes Empresas y la Agencia Tributaria Española.

Según la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, de modificación de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, el periodo medio de días de pago a proveedores durante el ejercicio 2021 ha sido de 7 días (7 días en el ejercicio 2020).

4. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera. La Sociedad emplea productos estructurados e instrumentos híbridos para cubrir, principalmente, el riesgo de liquidez en las operaciones de vida con casamiento de flujos y el riesgo de tipo de interés en las operaciones de vida con participación en beneficios que garantizan un interés mínimo al asegurado.

La gestión del riesgo es llevada a cabo por el Área de Inversiones de Generali España A.I.E., que identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros de acuerdo con las políticas aprobadas por el Consejo de Administración de la Sociedad. Estas proporcionan directrices para la gestión del riesgo global, así como para áreas concretas como el riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez, empleo de productos estructurados e inversión del exceso de liquidez.

Riesgo de mercado

- Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad opera principalmente en el ámbito del Espacio Económico Europeo en el seguro directo, mientras que en reaseguro aceptado existen operaciones denominadas en monedas distintas al euro que son retrocedidas en importante medida en la moneda en que se aceptan (véase nota 12). Por tanto, la Sociedad no está expuesta a riesgo significativo de tipo de cambio por sus operaciones de seguros.

Si bien la Sociedad dispone de activos en moneda extranjera, especialmente en dólares americanos, éstos se corresponden en su práctica totalidad con activos subyacentes de permutas financieras o bien colaterales de activos estructurados tipo SPV o depósitos fiduciarios, en los que la totalidad de los flujos recibidos en divisa se encuentran permutados por otros en euros.

El resto de activos en divisas se trata de instrumentos de patrimonio y cuentas corrientes de importe no significativo.

El riesgo de tipo de cambio principalmente se produciría en el caso de incumplimiento en el pago de los flujos comprometidos por la contrapartida de la permuta financiera, en cuyo caso, la estructura sería cancelada y los activos subyacentes entregados en su divisa original.

A 31 de diciembre de 2021, así como en 2020, no se ha producido ningún caso de lo descrito anteriormente y, por tanto, cualquier potencial variación del euro frente a otras divisas, manteniéndose el resto de variables constantes, no tendría ningún efecto significativo en el resultado después de impuestos del ejercicio ni el patrimonio neto de la Sociedad.

- Riesgo de precio

La Sociedad está expuesta al riesgo de precio de las inversiones en instrumentos de patrimonio mantenidas por la Sociedad y clasificadas en el balance como disponibles para la venta o en otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

Para gestionar el riesgo de precio originado por instrumentos de patrimonio, la Sociedad diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados en las políticas de inversiones.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio de la Sociedad son principalmente inversiones de renta variable o fondos de inversión fundamentalmente invertidos en renta variable, con cotización que se incluye en los principales índices europeos (Eurostoxx 50 y Footsie 100) y españoles (Ibex 35), a excepción de una posición menor en riesgo finés (Nokia Oyj). El resto de participaciones en fondos de inversión (mayormente SICAVs emitidas por el Grupo) tienen como activo subyacente la renta fija, préstamos senior y activos monetarios.

Un aumento o disminución de un 10% de los índices anteriores, suponiendo que el resto de variables permanecen constantes y que todos los instrumentos de patrimonio de la Sociedad hubieran variado de acuerdo con la correlación histórica con el índice, no tendría efectos en el resultado después de impuestos del ejercicio al tratarse de inversiones clasificadas en el balance como disponibles para la venta o en las que el tomador asume el riesgo de la inversión, excepto si en el primero de los casos se produjera un deterioro. Por el contrario, el patrimonio neto aumentaría o disminuiría como consecuencia de las ganancias o pérdidas de los instrumentos de patrimonio en 10,5 millones de euros a 31 de diciembre de 2021 (7,6 millones de euros a 31 de diciembre de 2020).

- Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés simulando varios escenarios y calculando su impacto en el valor económico de la misma.

Adicionalmente, se realiza un estudio de sensibilidad sobre el impacto en resultados y en el patrimonio neto de una variación determinada del tipo de interés. Esta simulación se realiza trimestralmente con el fin de verificar que la pérdida máxima potencial se encuentra dentro de los límites fijados por la Dirección.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito surge de instrumentos financieros de renta fija, productos estructurados, depósitos en entidades de crédito a plazo y a la vista, préstamos a cobrar y deudas a pagar pendientes.

Para determinar la calificación crediticia de las emisiones se toma la segunda mejor de las otorgadas por las tres principales agencias de calificación: Moody's, S&P's y Fitch. En el caso de que esto no sea posible, se le asigna una calificación interna que se corresponde con la del emisor.

5. EFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia internacional. La evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, ha supuesto una crisis sanitaria sin precedentes que ha impactado en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios. Durante el ejercicio 2020 y 2021 se adoptaron una serie de medidas para hacer frente al impacto económico y social que ha provocado la pandemia, que entre otros aspectos han supuesto restricciones a la movilidad de las personas.

Inicialmente fue el Gobierno de España quien adoptó las citadas medidas, si bien a medida que ha ido avanzando la pandemia en el tiempo, se ha instaurado un sistema de co-gobernanza entre el Gobierno de España y los Gobiernos de cada una de las Comunidades Autónomas que la integran, las cuales han ido adoptando individualmente medidas para afrontar esta situación.

Generali ha continuado en 2021 con la ejecución de la estrategia prevista, siendo el principal objetivo el crecimiento rentable impulsado por el rendimiento técnico, la eficiencia de la estructura operativa y la solidez de la red de distribución. Desde el comienzo de la pandemia en 2020 el Grupo Generali implementó una serie de iniciativas para garantizar la continuidad del negocio y proteger la salud de las personas que trabajan para el Grupo Generali y la de sus clientes.

A continuación, se detallan las principales iniciativas que han estado en vigor durante el año 2021:

Medidas de Seguridad anti Covid y de Teletrabajo

Desde el mes de marzo de 2020, Generali celebra periódicamente reuniones de su comité de crisis relacionado con la Covid-19, en el que se analizan las consecuencias de la pandemia y se adoptan las medidas necesarias para proteger a sus empleados y agentes, así como para garantizar la continuidad del negocio y la atención permanente a sus clientes.

Desde el mes de septiembre de 2020 los empleados de las oficinas centrales de la Compañía acuden al trabajo presencial durante 2,5 día laborales por semana y trabajan desde su domicilio las restantes 2,5 jornadas. A tales efectos, la Compañía proporcionó a todos sus empleados de ordenadores portátiles, así como teclado y ratón inalámbrico, auriculares y mochila de manera que todos pudieran desempeñar su función desde su domicilio llegado el caso. La plantilla en oficinas centrales opera de forma presencial por turnos del 50%, lo que permite mantener en todo momento el distanciamiento individual y evitar las aglomeraciones.

Los empleados adscritos a las oficinas territoriales (Sucursales y Territoriales) operan de forma presencial para prestar los servicios y la atención que precisan nuestros clientes y nuestros mediadores.

En cualquier caso, se han adoptado las medidas necesarias para que asimismo en nuestras Sucursales y Territoriales se respete en todo momento el distanciamiento individual.

Otras medidas de seguridad contra Covid-19 implementadas:

- Obligatoriedad del uso de mascarilla en oficinas de atención al público y recomendación en las restantes.
- Mamparas en todas las oficinas dedicadas a la atención al público.
- Envío de mascarillas y gel hidroalcohólico para todos los empleados.
- Refuerzo del servicio de desinfección e higiene en todas las oficinas.
- Publicación de una Guía de medidas ante Covid 19.
- Instalación de cartelería informando de las medidas de seguridad.
- Asignación de puestos que permitan respetar la distancia social.
- Normas para celebrar reuniones seguras (aforo, duración, higienización en el ámbito de identificación de puesto a ocupar, ...).
- Adaptación de comedores y otras zonas de uso común.
- Recomendación de no desplazarse a otras plantas.
- Visitas a sucursales de forma individual, con uso de mascarillas, y siempre bajo cita previamente concertada.
- Reforzamiento servicio de limpieza
- Publicación periódica de normas que regulan la realización de viajes nacionales e internacionales, atendiendo a la evolución geográfica de la pandemia.

En septiembre se implementó el programa Generali Smart Working, asociado a la situación de emergencia sanitaria, ya que resulta necesario para el cumplimiento de la distancia y restantes medidas de seguridad, que fue presentado a la Representación Legal de los Trabajadores para su información y consulta. Se ha regulado el trabajo a distancia en el Convenio Sectorial, publicado en el BOE del 27/12/21 y a nivel de empresa en el Acuerdo colectivo suscrito con las Secciones Sindicales de Grupo, firmado el 22 de octubre de 2021, en el que se ratifica la apuesta de Generali por un modelo de trabajo híbrido para todas las funciones teletrabajables en el que se combine un 50% de trabajo en remoto y 50% presencial, con los beneficios de organización, concentración y conciliación del trabajo presencial y las sinergias en innovación, sentimiento de pertenencia y transferencia de conocimiento que se producen con la coincidencia presencial de equipos. Este modelo está condicionado a la aplicación de medidas especiales de contención sanitaria que puedan surgir conforme a la evolución de la pandemia.

6. ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

La Sociedad ha incluido la información en cumplimiento de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad que traspone la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo; dentro del Informe denominado "ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2020" que se anexa como documento separado.



DILIGENCIA: Para hacer constar que las presentes Cuentas Anuales (Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Flujos de Efectivo y Memoria) e Informe de Gestión de **GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**, correspondientes al ejercicio 2021, han sido formuladas y aprobadas por unanimidad por el Consejo de Administración de la Sociedad en su sesión celebrada el día 3 de marzo de 2022 y, de conformidad con la legislación vigente, son firmadas por todos los miembros del Consejo de Administración.

Madrid, 3 de marzo de 2022

Jaime Anchústegui Melgarejo
Presidente

Antonio Santiago Villa Ramos
Consejero Delegado

Jean Laurent Granier
Vicepresidente

Alberto Ridauro Rodríguez
Consejero

Francisco Artucha Tellería
Consejero

Rosario Fernández-Ramos Oca
Secretaria Consejera